

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



ERUDIO Izobraževalni center, izobraževanje d. o. o., Erudio višja šola

Mag. Slavko Božič
Doc. dr. Katarina Aškerc Zadravec
Miha Kosec



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **ERUDIO Višja strokovna šola**

Direktor: Dimitrij Miklič

Ravnateljica: mag. Renata Duračak Amon

Datum obiska: 22. in 23. 10. 2024

Skupina strokovnjakov:

predsednik	mag. Slavko Božič , Šolski center Postojna, Višja strokovna šola
članica	doc. dr. Katarina Aškerc Zadravec , zavod, B2 Visoka šola za poslovne vede
član	Miha Kosec , študent, Univerza v Ljubljani, Biotehniška fakulteta

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji: 9. 1. 2025

VSEBINA

Povzetek

Summary

Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Delovanje šole

1. standard
2. standard
3. standard
4. standard
5. standard
6. standard
7. standard

Kadri

8. standard
9. standard

Študenti

10. standard
11. standard
12. standard
13. standard

Materialne razmere

14. standard
15. standard
16. standard
17. standard

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov

18. standard
19. standard
20. standard
21. standard
22. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

POVZETEK

Zunanjo evalvacijo **ERUDIO Višje strokovne šole** (v nadaljevanju: ERUDIO VSŠ) ERUDIO izobraževalnega centra (v nadaljevanju: ERUDIO IC) je skupina strokovnjakov izvedla skladno s priporočili, merili in kriteriji, ki jih določa Nacionalna agencije RS za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS).

ERUDIO VSŠ izvaja kar 12 študijskih programov, kar šolo uvršča med največje slovenske izobraževalne ustanove višješolskega strokovnega šolstva.

Pred obiskom smo pregledali prejeto dokumentacijo, največji poudarek smo namenili strategiji šole, samoevalvacijskim poročilom (v nadaljevanju: SEP) in poslani vlogi za zunanjo evalvacijo. Po prvem pregledu prejetih dokumentov smo zasledili, da so bila nekatera področja standardov v obrazcu za zunanjo evalvacijo ERUDIO VSŠ brez pojasnil (20. standard, točka b) 22. standarda), tabele pod točko c) 8. standarda in v 9. standardu so bile brez podatkov. Od ERUDIO VSŠ smo zahtevali dopolnitev vloge in še nekatere pomembne dokumente (poročila o delu šole v zadnjih treh študijskih letih). Vse potrebne dokumente in podatke smo pravočasno prejeli pred obiskom šole.

ERUDIO VSŠ deluje in dosega zahteve vseh 22 standardov kakovosti, ki so zajeti v pet glavnih področij presoje: delovanje šole, kadri, študenti, materialne razmere, notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov.

Večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti nismo našli na nobenem presojanem področju. ERUDIO VSŠ ima dobro podlago za nadaljnji strateški razvoj šole. To dokazuje strokovna kadrovska struktura z veliko izkušnjami in energijo za rast na številnih področjih, tudi na področju kakovosti. ERUDIO VSŠ lahko to uresniči s podporo ERUDIO IC in gospodarstva, tako da postopoma in skupaj vlagajo v sodobno opremo, poiščejo ključne strateške cilje, jim sledijo in kritično notranje presojajo.

ERUDIO VSŠ je od zadnje zunanje evalvacije leta 2019 napredoval na področju anketiranja študentov/diplomantov, sodelovanja na razpisih Skupnosti VSŠ, projektnega sodelovanja študentov s šolo.

Največja prednost ERUDIO VSŠ je strokovnost izvajalcev študijskih programov, predanost vodstva in referata za študijske zadeve, tehnična IKT-podpora in lasten skelet spletnega okolja ERUDIO.

Na tem mestu se skupina strokovnjakov zahvaljuje vsem, ki so poskrbeli, da je dvodnevni obisk ERUDIO VSŠ potekal na visokem nivoju – Špeli Zakrajšek, strokovni delavki NAKVIS, in vodstvu ERUDIO IC, direktorju Dimitriju Mikliču in ravnateljici ERUDIO VSŠ Renati Duračak Amon –, vsem deležnikom pa za konstruktivno sodelovanje pri intervjujih.

SUMMARY

The external evaluation of the **Education Centre ERUDIO, Higher Vocational College**, was performed by a group of experts in accordance with the recommendations, measures and criteria set by the Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) - Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education (SQAA). Prior to the visit the group of experts reviewed all the available documentation, focusing most on the school's strategy, self-evaluation reports, and on the submitted application for the evaluation.

ERUDIO VSŠ is accredited for twelve (12) study programs, which makes the school one of the largest Slovenian educational institutions in higher vocational education. After the first review of the received documents, we found that some areas of the standards in the document were missing: ERUDIO VSŠ external evaluation form (standards 20 and 22/b), individual tables of standards 8/c and 9 was without data. We requested that ERUDIO VSŠ supplement their application and some other important documents (reports on the work in the last three academic years). We received all the documents and data in time before the school visit.

Higher Vocational College ERUDIO operates and complies with the requirements of all 22 quality standards, which are covered in five main areas of assessment: operation of the college, human resources, students, material conditions, internal assurance and improvement of quality and delivery of study programmes.

We found no major deficiencies or inconsistencies in any of the above areas of assessment. ERUDIO VSŠ has good dispositions for the further strategic development. Further development of Higher Vocational College ERUDIO is possible and feasible in the future. This is evidenced by a professional staffing structure with extensive experience and an expressed energy for growth in many areas, including quality. The Higher Vocational College ERUDIO can achieve this with the support of the founder, Education Centre ERUDIO and local business partners, to gradually and jointly invest in modern equipment, to set up key strategic goals, to pursue them and to make critical internal judgments.

Since the last external evaluation of ERUDIO VSŠ in 2019, the school has made progress in the areas of student/graduate surveys, cooperation with Association HVC for tenders, and project cooperation between students and the school.

The greatest advantage of Higher Vocational College ERUDIO is the expertise of the study program providers, the dedication of the management and department for study matters, technical IKT support and its own skeleton of the ERUDIO online environment.

At this point, the expert group would like to extend its sincere thanks to everyone who ensured that the two-day visit to ERUDIO College of Higher Education was carried out at a high professional level — in particular to Špela Zakrajšek, expert staff member at NAKVIS, and to the leadership of ERUDIO Education Center, Director Dimitrij Miklič and Principal of ERUDIO College of Higher Education, Renata Duračak Amon. Our appreciation also goes to all stakeholders for their constructive cooperation during the interviews.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
1. standard	1	2	/	/
2. standard	1	0	/	/
3. standard	1	1	/	/
4. standard	1	2	/	/
5. standard	2	1	/	/
6. standard	0	3	/	/
7. standard	1	1	/	/
Kadri				
8. standard	1	3	/	/
9. standard	2	1	/	/
Študenti				
10. standard	3	1	/	/
11. standard	1	1	/	/
12. standard	0	1	/	/
13. standard	0	2	/	/
Materialne razmere				
14. standard	1	1	/	/
15. standard	0	1	/	/
16. standard	0	1	/	/
17. standard	1	0	/	/
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
18. standard	3	3	/	/
19. standard	0	4	/	/
20. standard	2	0	/	/
21. standard	4	3	/	/
22. standard	1	1	/	/
Odličnost	/			

UVOD

Skupina strokovnjakov, ki je obvestilo o imenovanju in gradivo za presojo prejela 19. 9. 2024, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in evalvacijsko poročilo o izpolnjevanju standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole, določenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (v nadaljevanju: Merila), oddala 9. 12. 2024.

Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 24. 9. 2024, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo šole. Obisk ERUDIO VSS šole je bil opravljen 22. in 23. 10. 2024 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je uskladila priprave na obisk po elektronski pošti in na sestankih na daljavo. Prvi dan obiska, je bil izveden v živo, drugi dan,, pa na daljavo.

Urn timer obiska je skupina strokovnjakov pripravila in dogovorila 8. 10. 2024. Strokovna delavka NAKVIS je pripravljena urnik pravočasno posredovala ERUDIO VSS, da ga pregleda, potrdi in vnese predvidene sogovornike.

Skupina strokovnjakov je 8. 10. 2024 prosila NAKVIS, da omogoči dodaten vpogled v dokumente ERUDIO VSS glede na različna področja presoje, in sicer:

1. dostop do e-učilnic – po dve na vsakem programu;
2. predstavitev izvedenih priložnosti za izboljšanje, ki jih je predlagala skupina strokovnjakov leta 2019;
3. poročilo o delu šole za študijska leta 2023/24, 2022/23 in 2021/22 (na podlagi predloženih letnih delovnih načrtov);
4. SEP za leto 2021/22;
5. računovodsko poročilo samo za VSS v zadnjih dveh letih;
6. primer vseh vprašalnikov (neizpolnjeni obrazci), ki jih šola uporablja v samoevalvacijske namene (za študente, diplomante, predavatelje, mentorje praktičnega izobraževanja v podjetjih);
7. po en primer diplomske naloge za vsak program;
8. ankete (dve zadnji) o zadovoljstvu zaposlenih;
9. ankete (zadnji dve) o zadovoljstvu študentov z delom šole in študijskim procesom;
10. dokumentacijo o rednem delovnem razmerju z referentom za študijske zadeve, predavateljem – organizatorjem praktičnega izobraževanja;
11. poročilo zadnje notranje presoje na VSS;
12. primer dokumentacije, kjer je praksa 100-odstotno priznana; primer dokumentacije, kjer je praksa delno priznana; primer dokumentacije, kjer je študent prakso opravljal v celoti med študijem;
13. tabelo zaposlenih nepedagoških delavcev;
14. zapisnike (zadnje tri): Strateškega sveta, Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Študijske komisije in aktivov vseh študijskih programov (12);
15. seznam nagrade in priznanj za študente, diplomante, predavatelje na domačih, tujih razpisih in tekmovanjih v zadnjih treh letih;
16. seznam odmevnejši projekti VSS v zadnjih treh letih;
17. seznam odmevnejši dogodki na šoli v zadnjih treh letih.

Dodatno gradivo je skupina strokovnjakov prejela nekaj dni pred obiskom šole, nekaj gradiva pa tudi na dan obiska.

Skupina strokovnjakov je 17. 10. 2024 prejela urnik z imeni vseh relevantnih sogovornikov po skupinah za intervjuje.

Na obisku 22. in 23. 10. 2024 so v intervjujih sodelovali:

- direktor in predsednik sveta zavoda, DM;
- ravnateljica ERUDIO VSŠ, RDM;
- namestnik predsednice strateškega sveta FP;
- predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (v nadaljevanju: KSZK), predsednik Študijske komisije MŠ;
- vodje strokovnih aktivov in organizatorji praktičnega izobraževanja, (vsi od desetih sogovornikov, predvidenih v urniku);
- člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (predsednik se je opravičil da je zadržan);
- člani strateškega sveta (štiri od sedmih sogovornikov, predsednica v intervjuju ni sodelovala);
- predavatelji, inštruktorji (vseh devet sogovornikov, predvidenih v urniku, eden se je opravičil pred obiskom);
- vodje strokovnih aktivov (vseh deset sogovornikov, predvidenih v urniku);
- študenti (vseh 12 sogovornikov, predvidenih v urniku);
- diplomanti (vseh šest sogovornikov, predvidenih v urniku);
- upravno administrativni delavci in tehnično osebje (vsi štirje sogovorniki, predvideni v urniku);
- knjižničarka;
- predstavniki delodajalcev in mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih (vsi trije sogovorniki, predvideni v urniku).

V času zunanje presoje smo presojevalci obiskali podjetje Akademija elitne kozmetike, d. o. o.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu Meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je *kakovosten*, drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

DELOVANJE ŠOLE (6. člen Meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) Usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

ERUDIO VŠS prepozna svoje poslanstvo v lokalnem in širšem nacionalnem prostoru. Šola je v okolju priznana in z različnimi partnerji izkazuje dobro povezanost. Vizija šole, da postane zaupanja vreden izobraževalni partner, se krepi in uresničuje s sodelovanjem strokovnega predavateljskega zbora in aktivnimi metodami poučevanja. Vodstvo, posamezni izvajalci študijskih programov, upravno administrativno osebje ERUDIO VŠS aktivno sodeluje na mednarodnih strokovnih konferencah doma in v tujini. Na ERUDIO VŠS se krepi udeležba osebja na projektu Erasmus+ z namenom poučevanja in usposabljanja na evropskih institucijah.

b) Izvedljivost in celovitost strategije:

V strateških dokumentih, ki jih je šola priložila oddanemu dokumentu *Obrazec za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol*, ter v dokumentih, ki smo jih prejeli naknadno, razberemo veliko strateških ciljev šole, ki pa so po dokumentih zelo razpršeni, težko sledljivi in posledično težko obvladljivi. Strateške usmeritve ERUDIO VŠS 2022–2026 so del dokumenta: Samoevalvacijsko poročilo (v nadaljevanju SeP) za študijsko leto 2022/23. Štiri strateške usmeritve in število strateških ciljev: 21 z ustreznimi izhodiščnimi vrednostmi in ciljem v 2026 je ustrezen sistem ERUDIO VŠS, ki pa ga je mogoče obvladovati s skrbnim spremljanjem in aktivno udeležbo vseh organov šole.

c) Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Analiza SWOT omogoča ERUDIO VŠS ugotavljanje svojih prednosti, priložnosti ter notranje in zunanje nevarnosti v posameznem študijskem letu. Akcijski načrt uresničevanja strateških usmeritev trenutno šoli ne omogoča preverjanja uresničevanja strategije, saj iz načrtovanih aktivnosti in strateških kazalnikov ne razberemo

odgovornih za izvedbo in trenutne realizacije. Z akcijskim načrtom, spremljanjem aktivnosti lahko ERUDIO VSS izboljša uresničevanje svoje strategije.

Vsebina letnih delovnih načrtov (v nadaljevanju: LDN) pokriva vsa pomembna področja presoje (dokument: *Letni delovni načrt za študijsko leto 2019 in 2022/23*) in kratkoročne cilje (strani 30–32) ter prioriteta področja. Kratkoročni cilji dajejo poudarek na številu vpisanih študentov, kar naj šoli v prihodnje zagotovi več lastnih vlaganj v didaktično opremo za izvedbo študijskih programov.

Poročila o delu šole v posameznem študijskem letu so vsebinsko zelo skromna in ne sledijo spremljanju ciljev, ki jih šola načrtuje v LDN (dokument za zadnja tri študijska leta *Poročilo o delu šole 2021/22–2022/23–2023/24* je napisan na treh straneh).

d) Redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

V SEP za leto 2022/2023 na strani 14 šola izpostavlja sodelovanje z drugimi šolami v okviru Skupnosti VSS ter sodelovanje z ministrstvom MVI ter Centrom za poklicno izobraževanje CPI. Veliko bolj je v dokumentih in tudi na intervjujih izpostavljeno sodelovanje šole s podjetji pri izvedbi praktičnega izobraževanja (v nadaljevanju: PRI), strokovnih ekskurzij in aplikativnih diplomskih nalog. V okviru laboratorijskih vaj šola sodeluje s podjetji: Inženiring plus, Igmat, Eba, idr..

Veliko število diplomantov športnikov in uspešno spremljanje načrta izobraževanja študentov s statusom športnika je pripomoglo k temu, da je Olimpijski komite Slovenije šoli podelilo Certifikat: Športnikom prijazno izobraževanje.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- ERUDIO HUB, Storm-up, LMS, razvid sistem evidence in z njimi povezane aktivnosti omogočajo šoli samostojnost, konkurenčnost v online izobraževanju.

Priložnosti za izboljšanje:

- Obvladovanje strateških dokumentov naj zagotavlja preverjanje uresničevanja strateških ciljev.
- Poročilo o delu šole za posamezno študijsko leto naj postane strateški dokument, ki odraža rezultate ciljev, zastavljenih v LDN.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

V organih šole je zagotovljeno predstavništvo deležnikov, kot to določa ZVSI na način: 9. člen (svet šole, ki je organizirana kot organizacijska enota), 10. člen (strateški svet), 11. člen (direktor in ravnatelj), 12. člen (predavateljski zbor), 13. člen (strokovni aktiv), 14. člen (študijska komisija) in 15. člen (komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti). Predstavništvo deležnikov v organih šole je skladno z dokumentom *Akt o ustanovitvi ERUDIO IC, 2013*.

Vsi deležniki, še posebej mentorji v podjetjih in diplomanti šole, izpostavljajo dobro organiziranost med ravnateljico in nepedagoškimi delavci – referentkami za študijske zadeve, kar zagotavlja kontinuirano upravljanje študijskega procesa.

Glede na prejeto dokumentacijo in intervjuje razberemo dobro delovanje strokovnih aktivov. Za uspešen razvoj in delovanje šole je potrebna aktivna vloga vseh članov Strateškega sveta in komisije KSZK.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Delo strokovnih aktivov in njihovo medpredmetno povezovanje v okviru delavnic in strokovnih ekskurzij.

Priložnosti za izboljšanje: /

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Priporočila za izboljšave od zadnje zunanje evalvacije leta 2019 šola spremlja in beleži v dokumentu *Strateški načrt izboljšav šole v letih 2019–2023/2024*. Spremljanje vseh 23 predlaganih priporočil in realizacija le teh šoli omogoča dvig kakovosti vseh ključnih procesov in dosežkov.

Šola izkazuje razvojno in izobraževalno dejavnost v okviru projekta ERUDIO Hub. Projekt je namenjen razvoju poslovnih idej, spodbujanju povezovanja med strokovnjaki in študenti. Kot trdi vodstvo šole, je uspešno podjetje Food Point tudi rezultat projekta ERUDIO Hub.

Pomemben dosežek šole leta 2021 je 1. mesto na razpisu Skupnosti VSŠ za najboljše diplomske naloge. Diplomantka je z nalogo *Vpliv OVSA v kozmetičnih izdelkih na atopijski dermatitis* prepričala komisijo in ji dodelila najvišje mesto med vsemi prispelimi diplomskimi nalogami.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Sodelovanje na razpisu Skupnosti VSŠ za najboljše diplomsko delo v letu 2021 in doseženo 1. mesto v tej kategoriji (naslov diplomske naloge: *Vpliv OVSA v kozmetičnih izdelkih na atopijski dermatitis*).

Priložnosti za izboljšanje:

- Izpostaviti dosežke v dokumentih in na spletni strani šole.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti**Delno izpolnjuje standard kakovosti: /****Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) Izvajanje praktičnega izobraževanja:

Za izvedbo PRI je odgovorna ravnateljica, kot predavateljica – organizatorica PRI. Proces PRI poteka v naslednjih korakih: v začetku oktobra poteka izvedba informativnega sestanka s študenti o poteku PRI (namen, cilji, navodila, terminski načrt, priznavanje, potrebna dokumentacija), vodje strokovnih aktivov novembra prevzamejo individualno svetovanje študentom, iskanje ustreznih podjetij, stike oz. dogovore s podjetji (telefonsko, preko e-pošte, obiski), sklepanje pogodb, spremljanje študenta na PRI (obiski podjetij, pogovori z mentorji in študenti). Proces PRI ureja dokument *Navodila za študente*, ki je dostopen na ERUDIO Online portalu.

Na Zoom predstavitvi in ogledu spletne strani ERUDIO VSŠ, v sredo, 23. 10. 2024, nismo našli primera spletne učilnice za PRI, v kateri so, kot navajajo tudi v Obrazcu za zunanjo presojo, umeščeni vsi dokumenti in navodila za izvedbo PRI.

b) Sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Študenti imajo pri sklepanju pogodb za izvedbo PRI vso podporo vodstva šole in mentorjev – predavateljev PRI, v obliki konzultacij in pomoči pri iskanju ustreznega podjetja. Iz vloge, s pregledom sklenjenih tripartitnih pogodb, razgovorov z deležniki, tudi deležniki na obisku podjetja, je videti, da ima ERUDIO VSŠ močno in pestro mrežo izvajalcev PRI1 in PRI2. Seznane teh podjetij šola vsako leto dopolnjuje in posodablja.

c) Stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Usposobljenost mentorjev prakse in stalno preverjanje kompetenc ni urejeno sistematično. ERUDIO VSŠ mentorje v podjetjih presoja z osebnimi obiski in konzultacijami po podjetjih. Iz pogovorov na obisku podjetja v torek, 22. 10., ter intervjuja z dvema mentorjema v podjetjih, v sredo, 23. 10., lahko razberemo redna srečanja med vodstvom šole in predstavniki podjetij v zvezi s pričakovanim znanjem in kompetencami študentov.

č) Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Šola anketira le študente v povezavi z izvedbo PRI. Študentov, ki izpolnijo anketo je zelo malo, zato bo šola prenovila sistem anonimnega anketiranja in s tem bolj realne podatke o zadovoljstvu z izvedbo PRI. Šola mora v sistem anketiranja vključiti mentorje v podjetjih in rezultate vsako leto objaviti ter kritično oceniti v strateškem dokumentu SEP.

Zadovoljstvo z izvedbo PRI je prisotno pri vseh treh deležnikih, tako na strani študentov, šole kot tudi delodajalcev. Podjetja zgledno sodelujeta s šolo, študenti in danes tudi diplomanti šole. Na razgovorih z vodstvom, mentorji, študenti in diplomanti smo opazili zadovoljstvo, saj jim oblika PRI omogoča spoznati se med seboj in poiskati karierno pot bodočega diplomanta.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Izraženo zadovoljstvo predavateljev z izvedbo PRI – proaktivnost študentov, samoiniciativnost.

Priložnosti za izboljšanje:

- Evalvacija študentov in mentorjev iz podjetja o poteku PRI naj bo obvezni del SEP.
- Spletna učilnica za izvedbo predmeta PRI naj bo umeščena v vsakemu študijskemu programu (12).

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) Sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Na intervjujih z vsemi deležniki ERUDIO VSS skupina presojevalcev razbere, da je študentom in izvajalcem študijskega procesa na vseh študijskih programih (12) omogočena organizacija in izvedba strokovnih ekskurzij v podjetjih. Šola sodeluje z okoljem in delodajalci tudi s spremljanjem potreb po znanju, preko evalvacij zadovoljstva in zaposljivosti diplomantov. Vodstvo šole izpostavlja sodelovanje s podjetji v neposredni bližini, industrijski coni Stegne in Litostroj, ki študentom vsako leto zagotavljajo izvedbo PRI.

b) Spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Šola izvaja anketo o zaposljivosti diplomantov in o pridobljenih kompetencah od leta 2020 dalje. Rezultati anket diplomantov kažejo na zadovoljstvo s strokovnostjo predavateljev, odzivnostjo referata za študijske zadeve in pridobljenimi kompetencami kritičnega razmišljanja, učinkovitega komuniciranja in znanja na področju informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT). Rezultati anket so objavljeni v SEP in so osnova za posodabljanje študijskih programov.

c) Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Na spletni povezavi: <https://erudio.setmore.com/> si lahko študenti rezervirajo termin za karierno svetovanje, kar je zlasti za tuje študente dobro izhodišče za iskanje kariernih priložnosti. Šola ponuja študentom pogovor s psihologinjo, ki je hkrati svetovalka pri iskanju zaposlitve in premagovanju ovir, povezanih s študijem.

Na šoli ne deluje klub diplomantov. Na intervjuju s skupino diplomantov je bila izražena želja, da bi ta oblika bila zelo dobrodošla. V okviru dogodkov na šoli bi se tako diplomanti lahko med seboj povezali, izmenjali izkušnje.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Karierno svetovanje je omogočeno z možnostjo rezervacije termina.

Priložnosti za izboljšanje:

- Uvedba Kluba diplomantov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.
--

a) Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

V razgovorih z vodstvom, vodji strokovnih aktivov, predavatelji in upravno-administrativnim osebjem smo ugotovili, da je zavedanje o pomenu in vlogi notranjega sistema kakovosti zanje pomembno in prisotno. Prav zaradi tega je delovanje organa šole: Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (KSZK) pomembno, saj vzpostavlja mehanizem za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti, učinkovitosti dela in določi metode vrednotenja in izboljšav. V pogovorih s člani KSZK (prisotna samo dva (2) od sedmih (7)) in njihovih odgovorih lahko ocenimo, da je delovanje organa šibko in tako skrb za kakovost prepuščena vodstvu šole in upravno-administrativnemu osebju.

Proces notranjega sistema kakovosti ERUDIO VSŠ je podrobneje zapisano v petem (5) presojanem področju notranjega zagotavljanja in izboljševanja kakovosti (od strani 24 dalje).

b) Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

SEP, kot eden najbolj pomembnih strateških dokumentov na področju notranjega sistema kakovosti, vsebuje podatke o šoli, število vpisanih študentov ter aktivnosti posameznega študijskega programa. V dokumentu nato sledi ocena – presoja stanja na vseh petih področjih (delovanje, kadri, študenti, materialne razmere, zagotavljanje kakovosti). Področje delovanja šole in področje materialnih razmer je glede na intervjuje z deležniki in

njihove odgovore o dosežkih šole zelo skromno zapisano in ne kaže na dejansko stanje. Več vsebinskih podatkov in kritične ocene razberemo z anketiranjem študentov in diplomantov. Vsebina SEP tako trenutno šoli ne zagotavlja samorefleksije, kritične ocene in posledično spodbujanja razvoja na področju zadovoljstva vseh deležnikov z delovanjem šole.

Dokument *Strateški načrt izboljšav šole v letih 2019–2023/2024* prikazuje realizacijo vseh priporočil za izboljšave, ki jih je skupina zunanjih presojevalcev leta 2019 predlagala, in so del javnega dokumenta *Poročilo skupine strokovnjakov* (16. 07. 2019)

c) Kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Sistem kakovosti ERUDIO VŠ nima urejenega enotnega sistema notranjih presoj na področjih, ki bi jih želeli izboljšati, sistem kakovosti deluje skozi raznolikost oblik zbiranja podatkov v SEP in aktivno vlogo strokovnih aktivov. Z notranjimi presojami, kontrolnimi točkami, kontinuiranim beleženjem dosežkov šole in osredotočenjem na strateške cilje lahko šola še izboljša notranji sistem kakovosti za svoj razvoj in delovanje.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Dolgoročne razvojne cilje kritično opredeliti na podlagi SEP, jih meriti, dodeliti časovnik in osebe, ki skrbijo in so odgovorne zanje.
- Pripraviti Akcijski načrt, ki bo omogočil sklenitev kroga kakovosti na pomembnih področjih delovanja šole.
- Spodbuditi člane in predsednike organov šole k aktivnemu sodelovanju, da se razbremenijo vodstvo in referentke za študijske zadeve ter se jim omogoči osredotočenje na ključne naloge.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

Priprava informacij za deležnike in javnost se organizira v referatu za študijske zadeve v sodelovanju z oddelkom za marketing. Interne informacije za študente in predavatelje so objavljene na ERUDIO Online portalu in posredovane ciljni skupini tudi z elektronsko pošto. Informacije o študijskih programih in njihovi izvedbi so dostopne na spletni strani, ki je

pregledna in sistematično urejena. ERUDIO VSŠ preko zgibank, elektronskih obvestil, na informativnih dnevih, sejnih Informativa in Megra, v medijih, plakatih, obvešča javnost in deležnike o vseh dvanajstih (12) študijskih programih in svojih dejavnostih. Splošne informacije so dostopne na družbenih omrežjih: Facebook in Instagram. Dejavnosti šole, vidne dosežke študentov, diplomantov in zaposlenih mora šola v prihodnje bolj natančno izpostaviti v strateškem dokumentu šole *Poročilo šole za tekoče študijsko leto*.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Podporni sistem ERUDIO Online.

Priložnosti za izboljšanje:

- V dokumentih zapisati, izpostaviti vidne dosežke študentov, predavateljev, oz. vseh deležnikov ERUDIO VSŠ.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

KADRI (7. člen Meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) Zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Na ERUDIO VSŠ zagotavljajo kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega in razvojnega dela šole. Šola ustrezno zagotavlja strokovni razvoj podpornega osebja, ki navajajo več usposabljanj, ki so se jih udeležili v preteklem evalvacijskem obdobju, npr. NLP usposabljanja, usposabljanja za uporabo IKT, Office in ostalih primerljivih orodij (Excel), usposabljanja s področja računovodskih in finančnih dejavnosti, Zakona o upravnem postopku, Erasmus+ mobilnosti. Izvedena usposabljanja strokovnega osebja so primerna in so zabeležena v kadrovskih mapah zaposlenih.

Šola spodbuja karierni razvoj zaposlenega strokovnega osebja, kar se med drugim kaže v dejstvu, da je ena od zaposlenih, ob sprostitvi delovnega mesta, napredovala v vodjo referata za študijske zadeve, prav tako se ta oseba doizobražuje do magistrske stopnje izobrazbe.

Za pedagoško osebje je v študijskem letu 2024/25 predvideno večurno usposabljanje s področja uporabe generativne umetne inteligence v izobraževalne namene, predavateljem je na šoli nudena IKT-podpora za izvajanje študijskega procesa v spletni obliki in urejanje spletnih učilnic. Pedagoških usposabljanj s področja kakovostnih učnih metod, ocenjevanja

znanja študentov v preteklem evalvacijskem obdobju šola ni izvajala. Na šoli nimajo vzpostavljenega sistema beleženja dokazil o udeležbi predavateljev na usposabljanjih. Sodelujoči predavatelji na dvodnevni presoji pojasnjujejo, da se samoiniciativno udeležujejo raznovrstnih usposabljanj v sklopu njihovih rednih zaposlitev, o čemer pa šola ne vodi evidenc. Prav tako izvajanje usposabljanj za upravno administrativne, strokovne delavce in predavatelje ni zabeleženo v SEP.

Šola je vlogi za evalvacijo priložila dokumenta *Načrt šole za izobraževanje ali usposabljanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev* ter *Načrt šole za izobraževanje, izpopolnjevanje znanja ali usposabljanje nepedagoških delavcev*, vendar sta oba dokumenta zastavljena splošno, opisno, brez razvidnega časovnega obdobja in akcijskega načrtovanja s konkretnimi cilji in kazalniki.

b) Dosežki predavateljev iz stroke:

ERUDIO VŠS nima vzpostavljenega sistema vodenja evidenc o dosežkih predavateljev iz stroke, prav tako šola ne izvaja presoje tovrstnih dosežkov v razmerju do področja predmetov oz. vsebin študijskih programov, ki jih izvajajo predavatelji. V oddani vlogi je na voljo dokument *Poročilo šole o strokovnem, razvojnem oziroma umetniškem delu izvajalcev študijskih programov*, ki vključuje informacije o udeležbah predavateljev na strokovnih izobraževanjih, objavah člankov oziroma strokovnih prispevkov, sodelovanju na pomembnih strokovnih projektih, vidnih dosežkih na področju stroke in aktivnem članstvu v različnih organizacijah, ki se tematsko povezujejo s področjem predmeta/ov, ki ga/jih predavatelji poučujejo. Kot je razvidno iz gradiva, so v poročilu zbrani dosežki le okoli dvajsetih predavateljev, medtem ko s šolo sodeluje več kot 100 predavateljev.

Zadevno poročilo sicer smiselno vključuje prikaz primernih dosežkov predavateljev iz stroke glede na predmete, ki jih predavajo, vendar pa poročilo obsega okrnjen zapis dosežkov predavateljev, prav tako v poročilo ni vključene evalvacije šole o ustreznosti teh dosežkov. Posledično iz predložene dokumentacije ni celostno razvidno, ali so vsi predavatelji strokovno dejavni na področjih vseh študijskih programov, ki jih šola izvaja. Prav tako tovrstni dosežki predavateljev niso matični šoli, temveč se v največji meri nanašajo na dosežke predavateljev v sklopu svojih zaposlitev.

c) Vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Šolo vodi ravnateljica, ki je tudi predavateljica organizatorica PRI. V sklopu PRI ji v vsebinskem, strokovnem smislu pomagajo izvajalci študijskih programov oz. vodje 12 strokovnih aktivov, kar ima šola zgledno urejeno.

Na dan 31. 12. 2023 je z ERUDIO VŠS sodelovalo 135 predavateljev in šest inštruktorjev po podjemni pogodbi ali pogodbi o sodelovanju. Dvanajstim predavateljem je v letu evalvacije poteklo imenovanje v naziv, 19 predavateljev pa je bilo v letu evalvacije deležnih imenovanja v naziv. To področje ima šola urejeno skladno z zakonodajo.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Strokovnost predavateljev, inštruktorjev.

Priložnosti za izboljšanje:

- Vzpostaviti sistematičen in celostni pristop zbiranja in evalviranja dosežkov, usposabljanj predavateljev in drugih strokovnih sodelavcev.
- Šola naj dosežke dosledno zbira in vključi v SEP in Poročilo o delu šole za vsako posamezno študijsko leto.

- Usposabljanje predavateljev in ostalih strokovnih sodelavcev naj bo del LDN za vsako študijsko leto.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) Vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Šola zagotavlja kakovostno pomoč in svetovalne storitve študentom, vključno s kariernim svetovanjem. Karierni center deluje predvsem preko spletnega portala šole, čeprav na šoli ne zaznavajo izrazite potrebe študentov po tovrstnih storitvah. Zaposlene upravno-administrativne ter strokovne delavke so za tovrstne storitve študentom in diplomantom kakovostno usposobljene, saj imajo za to pridobljene tudi verificirane certifikate. Ena od zaposlenih ima izobrazbo s psihosocialnega področja. Na šoli se poslužujejo osebnega odnosa do študentov in diplomantov, katerim je med drugim omogočena rezervacija termina preko spletnega portala, na osnovi katerega se lahko študenti dogovorijo za individualni razgovor in svetovanje. Za študente s posebnim statusom šola omogoča izdelavo individualiziranega načrta.

b) Število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

V referatu za študijske zadeve so stalno zaposlene štiri osebe, z referatom pogodbeno sodeluje zunanja sodelavka, ki skrbi za svetovalno podporo študentom. ERUDIO VSS ima knjižničarko, ki je na ERUDIO IC redno zaposlena in je ustrezno usposabljana za vnašanje bibliografskih zapisov predavateljev in študentov/diplomantov v sistem Cobiss. V sklopu ERUDIO IC deluje služba za IKT-podporo, kjer štiri redno zaposlene osebe skrbijo za IKT-podporo na ERUDIO VSS. Strokovno tehnično osebje na delovnih področjih financ, računovodstva, IKT-podpore je redno zaposleno na ravni ERUDIO IC, pokriva pa tudi delovne naloge za ERUDIO VSS; osebje je zastopano v ustreznem številu in ima primerno izobrazbeno strukturo.

Čeprav šola ponuja 12 študijskih programov in ima v tekočem študijskem letu vpisanih več kot 600 študentov, po poročanju in diskusijah na intervjujih, skupina strokovnjakov ugotavlja, da delo nepedagoških delavcev ni izpostavljeno pretiranim obremenitvam, stresu.

c) Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Zagotovljena je zadostna raven izobraževanj in usposabljanj nepedagoških delavcev. Sogovorniki navajajo več usposabljanj, ki so se jih nepedagoški delavci udeležili v preteklih letih: Zdravje v virtualnem svetu, Excel osnovni in napredni tečaj, Pantheon izobraževanje, Erasmus+ usposabljanja, udeležba na posvetih. Na šoli dvakrat letno izvedejo teambuilding in druga neformalna srečanja vseh zaposlenih na izobraževalnem centru. Presojevalci ocenjujemo usposabljanja kot primerna. V strateških dokumentih šole ni možno zaslediti evidentiranja teh izobraževanj ali evalviranja oziroma ocenjevanja le-teh

s strani udeležencev. Je pa šola predložila dokument *Načrt šole za izobraževanje, izpopolnjevanje znanja ali usposabljanje nepedagoških delavcev*, v katerem je izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev načrtovano, vendar z zelo splošnim opisom in pristopom.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Odnos vodstva in referentk za študijske zadeve z vsemi deležniki šole.
- Opravljeno NLP usposabljanje zaposlenih z namenom uspešne komunikacije in strokovne usmeritve kariernih poti in motiviranja študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

- Organizacija neformalnih oblik druženja – piknik.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

ŠTUDENTI (8. člen Meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Šola študentom nudi osebno svetovanje preko zaposlenih v referatu za študijske zadeve. Spletni pretok informacij šola izboljšuje tudi z implementacijo Helpdesk SaaS sistema, ki omogoča hitrejšo oblikovanje odgovora študentom. Organizacija srečanja je izvedena preko rezervacije termina. Šola poroča, da se svetovanja najpogosteje poslužujejo študentje športniki, katerim šola nudi individualni načrt študija – slednje, povezano z Certifikatom: Športnikom prijazno izobraževanje. Poleg omenjenega svetovanja strokovne službe svetujejo študentom tudi pri pripravi diplomskih nalog s poudarkom na pravilni uporabi generativne umetne inteligence. Iz vseh naštetih področij imajo zaposleni opravljene tečaje ter usposabljanja, ki jih navajajo v dokumentu *Načrt šole za izobraževanje, izpopolnjevanje znanja ali usposabljanje pedagoških delavcev*.

Šola študentom nudi tudi razvoj poslovne ideje s sistemom ERUDIO HUB. Razvoj poslovnih idej je študentom omogočen z dostopom do zagonskega kapitala ali preko strokovnega mentorstva predavateljev.

Šola prostorsko ni posebej prilagojena študentom z različnimi oblikami invalidnosti. Izpostaviti je potrebno, da je večina študija izvedenega na daljavo zato se omenjene prilagoditve navezujejo le na opravljanje pisnih izpitov v živo in izvedbo laboratorijskih in/ali terenskih vaj.

Dostopnost predavateljev študentje ocenjujejo kot izjemno dobro, kar razberemo v rezultatih anket kot tudi po navedbah študentov.

b) Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Študentje so pravočasno obveščeni o rednih in dodatnih aktivnostih, ki jih nudi šola. Pretok informacij poteka preko šoli lastnega sistema spletne učilnice, elektronske pošte in kontaktnih pedagoških ur. Šola ima tudi oglasno desko z objavljenimi aktualnimi aktivnostmi.

c) Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Spremljanje zadovoljstva študentov v večjem deležu poteka preko individualnih pogovorov. Šola le te izpostavlja za mnogo bolj uspešne kot so rezultati anket. Slednje šola sicer izvaja, vendar so po vsebini zastavljenih vprašanj skromne (npr. ne nudijo odgovorov o časovni obremenitvi posameznega predmeta).

č) Pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Večina študentov ima priznano PRI na podlagi predhodnih delovnih izkušenj. Organizator PRI je ravnateljica, kateri pri delu pomagajo vodje strokovnih aktivov za posamezne študijske programe. Oblikovanje tripartitnih pogodb vodi referat, kateremu študentje posredujejo v *Priročniku za praktično izobraževanje študentov* navedene podatke. V omenjenem priročniku šola navaja tudi možnost opravljanja PRI v tujini v sklopu Erasmus+ vendar to še ni bilo izpeljano oz. o tem ni podatkov. Tako študentje kot zaposleni sistem vrednotijo kot uspešen. Šola ima oblikovana ločena priročnika za PRI za študente in za organizatorje le-tega.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Dostopnost upravno administrativnih ter strokovnih služb.
- Sistem ERUDIO HUB
- Dodatne ugodnosti za študente kot so brezplačen najem športne dvorane za lastne potrebe in uporaba šolskih prostorov za mreženje.

Priložnosti za izboljšanje:

- Vsebinsko dopolniti ankete študentov, da omogočajo šoli več rezultatov in kritično presojo svojih procesov.
- Spodbujanje študentov k opravljanju PRI v tujini.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) Izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Šola ima lastni videokonferenčni sistemi, ki je prilagojen potrebam izvajalcev in študentov, oboji prilagoditve označujejo kot ustrezne in uporabne. Slednje omogočajo storitve, kot je avtomatsko shranjevanje posnetkov, oblikovanje interaktivnih spletnih kvizov.

Kontaktne ure predstavljajo obvezne vaje, ki po navedbah študentov primerno nadgrajujejo pridobljeno teoretično znanje. Vaje so izvedene v namensko opremljenih prostorih na šoli (računalniška učilnica, laboratorij), kot tudi v zunanjih institucijah (podjetja, laboratoriji drugih izobraževalno-raziskovalnih ustanov) in kot terenske vaje. Nabor slednjih je obsežen in omogoča primerno izvedbo vaj v delovnem okolju z aktualnimi vsebinami študijskega programa.

Študentje izvedbo študija ocenjujejo kot primerno in so z le-to zadovoljni. Slednje navajajo tako v rezultatih študentskih anket kot v izvedenih pogovorih v sklopu evalvacije.

b) Omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Šola študentom omogoča veliko strokovnih ekskurzij pri posameznih predmetih. Diplomsko nalogo študentje izvajajo v delovnem okolju z zunanjim mentorjem v podjetju in mentorjem predavateljem. Oba mentorja študentom omogočata pridobitev poglobljenega aplikativnega znanja iz izbranega področja diplomske naloge. Za izvedbo diplomske naloge je študentom in mentorjem na voljo tudi priročnik z zbranimi informacijami.

V sklopu ERUDIO Hub je študentom zagotovljeno svetovanje v smislu podpore pri razvoju poslovnih oziroma projektnih idej, pri čemer šola beleži več dosežkov uspešnega razvoja poslovnih idej. Diplomanti izpostavljajo, da jim je šola zagotovila dobro osnovo za njihovo nadaljnjo karierno pot, prav tako izpostavljajo pomen kreativnega razmišljanja ter uporabnost pridobljenih znanj, veščin in izkušenj kot osnovo za zaupanje težjih projektov na delovnem mestu in avtonomno življenje v družbi.

Šola študente vključuje v aktivnosti, na intervjujih izpostavljajo sodelovanje študentov pri dogodku svečane podelitve diplomskih listin. Ta dogodek je pomemben tudi kot priložnost za mreženje med študenti, med študenti in zaposlenimi ter zunanjimi mentorji diplomskih nalog.

c) Razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Šola izvaja samo obliko izrednega študija, nudi pa študentom ugodnosti rekreacije v športni dvorani in uporabo šolskih prostorov za mreženje.

č) Omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Študenti in diplomanti so na intervjujih izpostavili, da jim je šola pri izvedbi PRI omogočila vso potrebno pomoč in velik nabor podjetji za kakovostno izvedbo PRI.

Šola ne organizira srečanj in dogodkov v sodelovanju s podjetji udeleženih v PRI. Sogovorniki (predvsem diplomanti) so izrazili željo po organizaciji dogodkov kot so okrogle mize ipd. na aktualne teme v sodelovanju z gospodarstvom.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Videokonferenčni sistem in podporni sistemi omogočajo dobro izvedbo pedagoškega procesa na daljavo.

Priložnosti za izboljšanje:

- Projektno sodelovanje med študenti in izvajalci študijskega programa.

- Organizacija srečanj in dogodkov v sodelovanju z gospodarstvom.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) Delovanje organov šole na tem področju:

Študijski proces je v večini vezan na spletno okolje in upošteva regulacijo GDPR. Še posebej skrbi za anonimnost študentov pri anketiranju, razvija pa tudi sistem anonimnega pregledovanja izpitov.

Študentje imajo možnost izraziti svoja opažanja preko anket, predstavnikov študentov v posameznih letnikih in neanonimnih kanalov (spletnih sistemov, v živo) ter nabiralnika v prostoru šole. Študentje navajajo, da sisteme poznajo in jih uporabljajo. In dodajajo, da šola večino njihovih predlogov hitro implementira, zato imajo občutek, da je njihov glas slišan.

Poleg zgoraj omenjenih načinov sodelovanja študentov in šole imajo študentje v organih šole tudi svoje predstavnike. In sicer v Strateškem svetu, kjer študente, po zapisu iz SEP, zastopata dva (2) predstavnika z aktivnim statusom študenta in en (1) predstavnik diplomantov ter v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, kjer delujeta dva (2) študenta.

b) Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Šola ima vzpostavljene ustrezne mehanizme za preprečevanje diskriminacije. Stremi k individualiziranemu pristopu in načrtovanju študija.

Prilagoditve za študente s posebnim statusom šola ustrezno ureja z oblikovanjem individualiziranega načina študija. Šola je še posebej prilagojena študentom športnikom. Uspešno delovanje šole na tem področju dokazujejo primeri vrhunskih športnikov, ki so uspešno zaključili študijski program.

c) Sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Predstavniki študentov v organih šole so formalno ustrezni, vendar v dokumentih in na intervjujih z vsemi deležniki ne zasledimo njihove aktivne vloge in sodelovanja v organih šole. Šola ima vzpostavljen sistem predstavnikov letnikov, ki pa uspešno deluje. Predstavniki se z vodstvom šole enkrat letno ali po potrebi sestanejo in obravnavajo aktualne zadeve in rezultati teh obravnav so kasneje predstavljeni študentom.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Izboljšati sodelovanje študentov v organih šole.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

a) Sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Uradnih zaznamkov, da je sodelovanje študentov pri oblikovanju strateških usmeritev in oblikovanju poslanstva prisotno, skupina strokovnjakov ni zasledila. Študentje in diplomanti sodelujejo pri oblikovanju SEP le posredno z reševanjem anket. Po pridobljenih informacijah iz pogovorov evalvacije je razvidno, da so študentje za SEP slišali vendar so ti redki.

b) Načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Šola študente anketira ob zaključku izvedbe predmeta in ob koncu študijskega leta. Odzivnost študentov je nizka. Rezultate anket šola zbira enotno na ravni šole. Iz dokumentacije ni razvidna širša analiza po posameznih študijskih programih.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Refleksija anket po posameznih študijskih programih naj omogoča šoli razvoj.
- Dokumentirati sodelovanje študentov v strateških dokumentih šole.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

MATERIALNE RAZMERE (9. člen Meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

Spletno ERUDIO okolje predstavlja skelet študijske dejavnosti ERUDIO VSŠ in je rezultat lastnega razvoja v sodelovanju z zunanjimi partnerji. To okolje omogoča prilagodljivost potrebam predavateljev, strokovnih služb in v prvi vrsti študentom. Vsi navedeni deležniki to programsko opremo ocenjujejo kot primerno. V sklopu spletnega okolja je študentom na voljo programska oprema Google, nadgradnja sistema Moodle in videokonferenčni sistem.

Prostori na lokaciji šole, kjer potekajo laboratorijske vaje, je primerno in obsega: računalniške učilnice, knjižnico, laboratorij za študijska programa Velnes in Kozmetika, studio za ličenje, športno dvorano, prostor za druženje. Šola je v zadnjem petletnem obdobju investirala v prenovo največje predavalnice s 120 sedežnimi mesti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Investicija v laboratorijsko opremo za študijska programa Kozmetika in Velnes.
- Dober vzpostavljen spletno ERUDIO okolje.

Priložnosti za izboljšanje: /

- Investicija v laboratorijsko opremo za ostale študijske programe.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) Prilagoditve prostorov in opreme:

Prostori šole niso prilagojeni študentom z različnimi oblikami invalidnosti, stanje na tem področju se od zadnje zunanje presoje leta 2019 ni izboljšalo.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Spletna stran šole je pregledna in skrbno organizirana. Študentom omogoča dostop do gradiv, urnikov, obvestil, informacij o programih, predmetih, predavateljih, omogoča prijave na izpite ter pregled rezultatov izpitov. Na spletni strani lahko študentje najdejo tudi obrazce, pravilnike, poročila in pomembne spletne povezave za izvedbo študijskega procesa.

Opisana komunikacijska in informacijska dostopnost je ustrezno urejena tudi za študente z različnimi oblikami invalidnosti. Fizičen dostop na lokaciji pa je za slednje otežen zaradi že omenjene neustrezne prilagojenosti prostorov.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Študenti ERUDIO VSŠ so na začetku študijskega leta seznanjeni z načrtom dela in s prilagoditvami. Na podlagi izvedenih postopkov za priznavanje predhodno pridobljenega

znanja in delovnih izkušenj študentov šola uspešno prilagaja vsebino in izvedbo, ob upoštevanju predpisanih katalogov znanj in kompetenc.

Šola študentom z različnimi oblikami invalidnosti po potrebi individualno prilagaja študijsko gradivo in izvajanje študija. Potrebno pa je izpostaviti, da je število takih študentov izredno majhno zato postopki prilagoditev niso posebej urejeni z internimi pravilniki. Potreba po slednjih prav tako do sedaj še ni bila zasledena. Skupina strokovnjakov opisan način trenutno vrednoti kot ustrezen.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Uvedba dvigala, primerne klančine za študente z različnimi oblikami invalidnosti.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.
--

Presoja finančnega načrta za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Načrtovanje za zagotavljanje finančne stabilnosti se izvaja na nivoju zavoda ERUDIO IC. Finančni prihodek predstavljajo šolnine, ki jih plačujejo podjetja za svoje zaposlene ali študentje sami. Šola tako študentom posameznikom, kot tudi podjetjem, nudi plačilo v več obrokih ter različne akcijske popuste.

ERUDIO VSŠ za prostore na drugih institucijah, v katerih poteka izobraževalni proces z obveznimi laboratorijskimi vajami, plačuje najemnino, kar predstavlja dodaten strošek in manjša razliko med prihodki in stroški.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Finančni načrt, ločen samo za enoto ERUDIO VSŠ.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) Ustreznost strokovne in študijske literature:

Šola ima majhno knjižnico. V njej je moč najti temeljno literaturo in še to samo za posamezne študijske programe. Večina ustrezne strokovne literature je v elektronski obliki. Večinoma so to skripte iz projekta Impletum. Predavatelji objavljajo lastna gradiva na Moodlu.

b) Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Finančni kazalniki šoli omogočajo v prihodnje nakup sodobne strokovne literature in dostop do baz podatkov. Študentje večino gradiva med študijem uspejo poiskati na spletni strani šole, obisk študentov se vidno poveča ob zaključku študija, ko za uspešno izdelavo diplomske naloge potrebujejo vire.

Po zapisu iz spletne strani na dan 1. 12. 2024 je knjižnica študentom na voljo ob torkih in četrtnih med 15. in 18. uro.

c) Ustreznost strokovne in študijske literature:

Na šoli imajo za opravljanje knjižnične dejavnosti redno zaposleno osebo z visokošolsko izobrazbo, ki pa je študentom na voljo tudi za pomoč pri oblikovanju seminarskih in diplomah nalog ter po potrebi pripravljena svetovati o načinu uporabe literature.

č) Razvoj knjižnične dejavnosti:

Šola ne izpostavlja načrtovanja širitve oz. dopolnitve knjižničnega fonda, saj je večina študentov zaposlenih in jim skuša približati knjižnično dejavnost z nenehnim dograjevanjem oz. posodabljanjem gradiva na spletnem mestu. Preko spletne strani je študentom omogočen dostop do sistema Cobiss ter domačih in tujih prosto dostopnih zbirk.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Odzivnost in strokovnost knjižničarke.

Priložnosti za izboljšanje: /

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen Meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) Ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje?

Šola prednostno izvaja skupno samoevalvacijo vseh študijskih programov na institucionalni ravni, a tudi institucionalna samoevalvacija ne vključuje prikaza kazalnikov, ki bi omogočali spremljanje vseh standardov v skladu z Merili agencije NAKVIS. Samoevalvacija izvedbenega dela študijskih programov poteka v okrnjenem obsegu, kar zgolj do določene mere omogoča razvijanje in posodabljanje študijskih programov.

V SEP je opravljena presoja razmer za študij oziroma študijskega okolja in svetovalnih storitev, poročila vsebujejo evalvacijo pričakovanj, potreb in zadovoljstva študentov, kjer šola dosega visoke ocene, tj. nad 4 na lestvici od 1 do 5. Vodstvo šole z nepedagoškimi delavci opravlja redne letne razgovore, v katerih med drugim evalvira zadovoljstvo zaposlenih z delom, izpolnjevanje pričakovanj, kar je zastavljeno smiselno in poglobljeno. Iz *Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2022/23* je na str. 35 razvidna evalvacija načinov in oblik pedagoškega dela in dela študentov, ločeno za vsak študijski program, kar šola ustrezno evalvira. Razvidna je visoka stopnja zadovoljstva študentov s študijskim procesom (povprečna ocena 4,5 ali več). V SEP je jasno prikazan trend vpisa in prehodnosti po študijskih programih. V *Poslovniku kakovosti* je navedeno, da je referat odgovoren za vodenje evidenc: o študentih, izdanih potrdilih o vpisu, izpitih, študijskih komisijah, o diplomantih. SEP ne vključuje presoje ustreznosti preverjanja in ocenjevanja znanja študentov ločeno po študijskih programih, šola ne evalvira obremenitve študentov v skladu z *Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po KT (v nadaljevanju KT)*, ki veljajo za VSS in v 6. členu zahtevajo evalvacijo obremenitve študenta.

V predloženem gradivu *Analiza anket diplomantov* in v SEP šola evalvira pridobljene kompetence diplomantov, vendar so kompetence zapisane na splošno za vse študijske programe skupaj, medtem ko v evalvacijo ni vključene primerjave doseženih kompetenc oziroma učnih izidov glede na načrtovane kompetence/učne izide študijskih programov. V zvezi s splošnimi kompetencami, ki jih v sumarnem pregledu šola prikazuje v skupni obliki za vse študijske programe, sicer diplomanti podajajo visoko povprečno oceno – v večini primerov nad 5 na lestvici od 1 do 6. Šola spremlja potrebe po znanju, uporabnost pridobljenega znanja diplomantov, zaposlitveni status študentov ob vpisu, napredovanje diplomantov po zaključeni diplomu, kjer je v zadnji analizi anket diplomantov razvidna visoka povprečna ocena 5,4 (na lestvici do 6).

Šola izkazuje skromno razvojno-projektno delo, le v povezavi z nekaterimi študijskimi programi (npr. organizacija svečane podelitve diplom z vključitvijo študentov Gostinstva in turizma v sodelovanju s študenti Medijske produkcije, organizacija družabnega dela predavateljskega zbora v sklopu programov Gostinstvo in turizem ter Velnes). V povezavi s tem šola tudi ne opravlja presoje strokovnega in razvojnega dela ter aktualnosti in obsega dosežkov na področju posameznega študijskega programa. Podatke o tem sicer zbira (priloga *Poročilo šole o strokovnem, razvojnem oziroma umetniškem delu izvajalcev študijskih programov*), vendar ti niso zajeti celostno in sistematično za vse študijske

programe, prav tako šola ne opravlja evalvacije slednjih dosežkov v povezavi s študijskimi programi.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

V Poslovniku kakovosti so jasno zapisani kazalci ustreznosti in učinkovitosti zbiranja informacij ter analiz, navedeni so tudi oblika in pogostost ocenjevanja ter odgovornost za spremljanje posameznih procesov. V predloženi dokumentaciji zasledimo evalvacije anket za študente in diplomante, priloženi so zapisniki letnih razgovorov z zaposlenimi, kar je ustrezno, medtem ko dokumentacija ne vsebuje pregledne analize anket predavateljev; šola ne izvaja anket o PRI (študenti/mentorji), kar je pomanjkljivost evalvacijskih postopkov. Prav tako z anketami zbrani podatki ne zagotavljajo celostnega pristopa za zbiranje informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja. Kot izvemo iz razgovorov in zapisnikov strokovnih aktivov, se sicer v okviru aktivov predavatelji pogovarjajo o posodabljanju in prekrivanju vsebin, skupaj načrtujejo medpredmetno povezovanje in skrbijo za interdisciplinaren pristop tudi izven okvirjev posameznega študijskega programa, tj. s prepletanjem vsebin in aktivnosti različnih študijskih programov, ki jih šola izvaja.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

SEP in Poročilo o zunanji evalvaciji šole je objavljeno na javno dostopnem mestu. Glede na pogovore z različnimi deležniki ugotavljamo, da so ti slabo obveščeni o samoevalvacijskih postopkih, uresničevanju načrtovanih nalog, ki jih izvaja šola. Ne poznajo izsledkov aktivnosti in njihovih učinkov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Visoke ocene študentov in diplomantov v zvezi s kakovostjo pedagoških storitev, dostopnostjo in odzivnostjo deležnikov šole, izpolnitvijo pričakovanj, uporabnostjo znanja.
- Aktivna vloga dveh predavateljev pri prenovi študijskega programa: Gostinsko in turizem, predavatelj študijskega programa Mehatronika se je odzval na razpis CPI in na projekt Modernizacije višješolskih strokovnih programov 2024.
- Dobro delovanje strokovnih aktivov rezultira v konkretizacijo predlogov do vodstva šole.

Priložnosti za izboljšanje:

- Samoevalvacijski proces naj kontinuirano spremlja in meri zadovoljstvo vseh zaposlenih z delom na šoli (ne glede na vrsto zaposlitve), študentov ter mentorjev v podjetjih z izvedbo PRI – analiza naj bo del SEP.
- Strokovni dosežki na področju posameznega študijskega programa naj postanejo obvezen del strateških dokumentov.
- Izvajanje evalviranja obremenitve študentov v skladu s 6. členom Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Šola izvaja samoevalvacijo: vpis študentov, prehodnost, status študentov ob vpisu, razloge študentov za vpis, skupno število vseh diplomantov, pridobljene kompetence diplomantov, oceno uporabnosti pridobljenega znanja diplomantov, oceno diplomantov na posameznih področjih študija oz. študijskega procesa, mnenje diplomantov o študiju in oceno študijske pomoči, oceno študentov vseh programov glede študijskega procesa in predavateljev, analizo izvedenih Erasmus+ mobilnosti in popis imenovanj predavateljev.

Samoevalvacijski postopki ERUDIO VSS v zadnjih treh letih potekajo na ravni organizacijske enote, in ne omogočajo uresničevanja nalog, povezanih s samoevalvacijo posameznih študijskih programov.

b) Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

V pripravo SEP so primarno vključeni: zaposleno osebje v referatu za študijske zadeve in ravnateljica. Strokovni aktivni obravnavajo vsebinske vidike izboljšav študijskega procesa. Posredno v samoevalvacijskih postopkih sodelujejo študenti, diplomanti z izpolnjevanjem anket in upravno-administrativno osebje preko formalnih letnih razgovorov, vendar slednji izsledki niso vključeni v SEP.

V samoevalvacijske postopke niso vključeni izsledki anket/pogovorov s potekom PRI. Šola zagotavlja sodelovanje različnih, ne pa vseh relevantnih deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju SEP.

c) Sklenjenost kroga kakovosti:

Izhodišče kroga kakovosti ERUDIO VSS predstavi z dolgoročnimi strateškimi cilji, ki so opredeljeni v *Strateškem načrtu šole za obdobje 2022–2026* in vključujejo štiri strateške usmeritve: Odličnost študija in zadovoljstvo študentov ter razvijanje študentom prijaznega študijskega okolja; Razvojna odličnost in raziskovalna odličnost (vključevanje v mednarodne izobraževalne in raziskovalne mreže in projekte); Odličnost poslovanja (in zadovoljstvo sodelavcev); Družbeno odgovorno delovanje.

Poleg tega ima šola razvite temeljne dolgoročne cilje, ki so navedeni v LDN (dokument: *LDN za študijsko leto 2022/23*, str. 13), vendar med slednjimi in strateškimi usmeritvami šole ni vidne jasne povezave.

Šola zastavlja letne cilje po študijskih letih, dokument *LDN za študijsko leto 2022/23*, str. 30, katerih realizacijo nato opravi v aktualnem LDN za preteklo študijsko leto, kar je primerno z vidika akcijskega načrtovanja.

V strateških dokumentih šole je prisotna razdrobljenost zastavljenih ciljev, ki med seboj niso povezani. In prav zato njihovo spremljanje ni sistematično. Spremljanje uresničevanja vseh ciljev s pripadajočim akcijskim načrtom, z razvidnimi odgovornimi nosilci in časovnikom lahko šoli omogoči sklenjenost kroga kakovosti.

Dokumentaciji je priložen *Strateški načrt izboljšav višje strokovne šole za leta 2019–2023/2024*, ki predstavlja popis realizacije priporočil od zadnje NAKVIS evalvacije. Prikazuje opise aktivnosti, ki jih je šola izvedla, brez konkretne opredelitve realizacije. Med drugim so bila v predhodni evalvaciji že podana naslednja priporočila:

- pripraviti in uvesti anketiranje o zaposljivosti diplomantov, ki bi vsebovala analizo kompetenc po posameznih študijskih programih;
- sledenje obremenitvam študentov glede na kreditne točke po ECTS (v nadaljevanju: KT) in tako zagotoviti predpisanih 1680 ur učenja letno (osem ur dnevno);
- uvedba anketiranja vseh deležnikov;
- itd.

V zvezi z zgoraj zapisanimi priporočili ocenjujemo, da jih šola ni ustrezno realizirala, saj:

- analize kompetenc ne izvaja ločeno po študijskih programih glede na načrtovane kompetence/učne izide (npr. predmetno specifične kompetence), kot so opredeljene/i v katalogih CPI;
- ne meri obremenitve študentov v skladu s 6. členom *Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS*;
- ne izvaja anketiranja vseh deležnikov (npr. PRI, delodajalci).

Ugotavljamo, da je šola sicer izboljšala spremljanje in dokumentiranje notranjih presoj glede na prejšnjo evalvacijo, obstajajo pa še priložnosti za izboljšave.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- V strateških dokumentih je prisotna razdrobljenost, nesistematičnost zastavljenih ciljev.
- Zagotoviti v prihodnje anketiranje vseh deležnikov šole, rezultati naj bodo obvezni del SEP.
- Člani KSZK naj aktivno oblikujejo strateški dokument šole SEP.
- Šola naj razvije sistemsko samoevalvacijo, ločeno po študijskih programih.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

Predavatelji prihajajo večinoma iz gospodarskega sektorja in so v stiku s trendi v stroki, kar kot pomembno dodano vrednost izpostavijo študenti in diplomanti. Kot je razvidno iz SEP, študenti in diplomanti zelo visoko ocenjujejo pridobljeno teoretično strokovno znanje, uporabnost znanja v trenutnem ali prihodnjem poklicnem življenju, strokovno kompetentnost predavateljev.

V okviru strokovnih aktivov skrbijo za pregled študijskih programov, v smislu povezanosti učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami programov. Vodje strokovnih aktivov skupaj s predavatelji pregledajo vsebino ter učna gradiva, ter s tem zagotavljajo medpredmetno primerno povezovanje (združene ekskurzije, hkratni dogodki različnih študijskih programov). Podrobnejši zapisi o razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa se v zapisnikih strokovnih aktivov za pretekli študijski leti ne nahajajo. Prav tako šola v predloženi dokumentaciji ne poroča o vsebinskih spremembah in posodobitvah študijskih programov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Strokovnost predavateljev in prenos znanj omogočata študentom dostopnost do aktualnih vsebin, trendov s predmetnega področja.
- Medpredmetno povezovanje z združenimi strokovnimi ekskurzijami.

Priložnosti za izboljšanje: /

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Šola izpostavlja pomen avtonomnosti predavateljev pri izbiri načinov in oblik poučevanja, pri čemer poudarja prilagajanje poučevalno-učnih pristopov spletni obliki študija. Šola študij maksimalno prilagaja potrebam različnih skupin študentov (npr. prilagoditve za študente s statusom športnika). Poslužujejo se sistema obrnjene učilnice, uporabljajo interaktivne kvize, predavanja se snemajo in omogočajo ogled za nazaj, spletne učilnice so dobro in pregledno urejene. Na šoli zagotavljajo podporo, delavnico o uporabi IKT v sistemu Storm-Up.

Načini in oblike poučevanja se ne spremljajo ločeno po študijskih programih, kar šola opravičuje z velikim številom ponujenih študijskih programov. Slednje ne more biti razlog za ne spremljanje, zato naj šola slednje zastavi ločeno po študijskih programih ob hkratnem upoštevanju specifik spletne oblike študija.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Iz izvedbenega načrta posameznega predmeta je razvidno število kontaktnih ur (predavanja, vaje, seminarji), število ur samostojnega dela študenta. Kot izhaja iz dokumentacije, ERUDIO VSS študijske programe izvaja v obliki izrednega študija, čemur je prilagojeno število kontaktnih ur. Predavanja in vaje se izvajajo v tretjinski obliki v popoldanskem času. Skrčenega obsega kontaktnih ur šola ne nadomešča z drugimi oblikami dela s študenti (npr. individualno delo predavatelja s študenti, dodatne spletne kontaktne ure).

Predlagamo spremljanje obremenitev študentov glede na obseg KT, ki jih ima posamezni predmet. Na ta način bo šola zagotovila celostno doseganje načrtovanih kompetenc/učnih izidov študijskih programov.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Glede na obliko spletnega študija, ki ga na šoli dopolnjujejo z izvedbo obveznih vaj v živo, šola zgledno skrbi za kakovostna interaktivna učna gradiva (npr. pri tujem predmetu uporabljajo e-gradivo/učbenik, ki omogoča neposredno interaktivno delo med spletnimi kontaktnimi urami). Kot navajajo sogovorniki in kot je razvidno iz zgledno urejenih spletnih učilnic, so gradiva dostopna v e-obliki, in sicer v obliki video in avdio posnetkov, slikovnih gradiv, animacij, pisnih gradiv v e-obliki, drsnic, spletnih povezav na dodatna gradiva. Preverjanje kakovosti spletnega portala in spletnih učilnic posameznih predmetov se redno izvaja, za kar je poleg predavateljev odgovorna ravnateljica. Pri zagotavljanju kakovostnih e-gradiv na šoli dobro skrbijo tudi za individualne potrebe in želje študentov, ki jim po potrebi ustrezno prilagajajo študijska gradiva. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so študijska gradiva smiselno prilagojena spletni izvedbi študija in potrebam študentov.

č) Sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Študenti nekaterih študijskih programov imajo možnost sodelovanja pri projektnem delu. Projektno-razvojne aktivnosti šole so sicer skromne, vendar ustrezne glede na nekatere študijske programe, ki jih šola izvaja. Tovrstnih aktivnosti so v sklopu šole deležni predvsem študentje Gostinstva in turizma, tudi Medijske produkcije, ki organizirajo svečani dogodek, pomagajo pri organizaciji novoletne predstave za otroke študentov, vključeni so v projekte medgeneracijskega sodelovanja. Študentje programa Organizator socialne mreže so spodbujeni k različnim oblikam prostovoljstva. Večina zaključnih nalog je vezana na konkretne projekte iz delovnega okolja, kjer študentje opravljajo PRI ali redno delo. Ostalih projektno-razvojnih aktivnosti, v katere bi lahko bili vključeni študentje ostalih študijskih programov, šola ne navaja, zato priporočamo načrtovanje in organizacijo projektnih aktivnosti (ne le v sklopu PRI in zaključnih nalog), ki bodo študentom vseh programov omogočile pridobivanje izkušenj na področju projektnega dela. Izpostavljamo sodelovanje strokovnih aktivov različnih študijskih programov v smislu interdisciplinarnega pristopa in medpredmetnega povezovanja.

d) Praktično izobraževanje študentov:

Priročnik za praktično izobraževanje študentov in Priročnik za organizatorje praktičnega izobraževanja dajeta jasne in podrobne smernice o poteku, aktivnostih in gradivih, ki jih morajo v času PRI pripraviti vključeni deležniki. Študentje imajo trikrat letno možnost zagovarjati PRI. Dokumentacija za PRI je objavljena na spletnem portalu šole, vendar ni organizirana v obliki spletnih učilnic, ločeno po študijskih programih.

V vsakem študijskem programu je določena oseba, ki je odgovorna za PRI; s slednjo se študenti usklajujejo in komunicirajo, po potrebi študentom nudi pomoč pri iskanju ustreznih

organizacije skupaj s karierno svetovalko. Ravnateljica je, kot pravi, v rednem stiku z mentorji PRI tako pred, med in po praksi, pri čemer pridobiva povratne informacije o kakovosti dela študentov, organizaciji, zadovoljstvu mentorjev in študentov. Tovrstnih izsledkov in ugotovitev šola ne beleži in ne evalvira.

d) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Šola zagotavlja hitro odzivnost in dostopnost predavateljev in strokovnih delavcev. Študenti se za govorilne oziroma konzultacijske ure s predavatelji dogovarjajo predvsem preko sogovornika na spletni platformi ERUDIO, preko foruma v spletnih učilnicah ali e-pošte. Strokovni delavci šole so dostopni od ponedeljka do četrтка med 8.30 in 16.30, pri čemer študentje in predavatelji poročajo o zelo dobri dostopnosti in razpoložljivosti zaposlenih. V zvezi z reševanjem tehničnih IKT-zapletov šola poroča o odzivnem času, krajšem od 15 minut, saj je zagotovljena 24-urna tehnična podpora.

Razporejenost ur v urniku ustrezna, izvedba srečanj poteka dva- do trikrat tedensko v popoldanskem času po načrtu, ki je določen za celotno študijsko leto, kar odgovarja tako študentom, ki so v večini že zaposleni, kot tudi predavateljem.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom Meril:

Pedagoško in nepedagoško osebje šole je primerno usposabljanje za zagotavljanje visoko kakovostnih izobraževalnih storitev. Vsi predavatelji imajo ustrezna imenovanja v nazive ali so v postopku imenovanja skladno s *Pravilnikom o postopku za imenovanje v naziv predavatelj višje strokovne šole*, kar poteka v sodelovanju z akreditacijsko komisijo pristojnega ministrstva.

Podpornemu in pedagoškemu osebju šole so zagotovljena usposabljanja in možnost strokovnega razvoja. Šola ima izdelana načrta za izobraževanje ali usposabljanje pedagoških in nepedagoških delavcev, ki pa sta zapisana splošno, brez konkretnega načrtovanja usposabljanj, področij usposabljanj, časovnice.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom Meril:

Šola ima dobre materialne razmere za visoko kakovostno izvajanje spletne oblike študija, saj ima razvit napreden, lasten videokonferenčni sistem za celotno podporo spletni obliki študija, ki omogoča interaktivna spletna srečanja, snemanje predavanj, urejenost in preglednost spletnih učilnic, nalaganje različnih tipov gradiv. Pri tem zagotavlja lastno tehnično podporo s hitrim odzivnim časom v primeru reševanja tehničnih težav.

Šola je v preteklem evalvacijskem obdobju na novo opremila velik del prostorov z opremo, kar omogoča kakovostno izvedbo laboratorijskih vaj za študente študijskih programov Kozmetika in Velnes. Knjižnica šole je zgledno urejena in zagotavlja dostop do strokovnih gradiv v fizični ali spletni obliki (preko spletnega portala ali spletnih učilnic).

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Sodelovanje strokovnih aktivov različnih študijskih programov v smislu interdisciplinarnega pristopa in medpredmetnega povezovanja.
- Lastna telovadnica, ki jo šola za različne aktivnosti in dogodke svojim študentom in zaposlenim nudi brezplačno.
- Dobre materialne razmere šoli omogočajo nakup specializirane opreme za izvedbo vaj na vseh študijskih programih.

- Hitra odzivnost IKT-podpornega osebja v primeru tehničnih težav.

Priložnosti za izboljšanje:

- Šola naj evalvira obremenitve študentov glede na KT, ki je že bilo priporočeno pri zadnji zunanji presoji leta 2019.
- Načrtovanje in organizacija projektnih aktivnosti naj bosta sistematična, pregledna in zajeta v obeh strateških dokumentih šole: LDN in poročilu o delu šole za vsako študijsko leto.
- Obvezno vpeljati anketiranje študentov, mentorjev v podjetjih pri izvedbi PRI. Rezultati naj bodo sestavni del SEP.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija?

Skupina strokovnjakov na osnovi predložene dokumentacije in razgovorov ugotavlja, da je vsem študentom omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom. Ustrezno usposobljena svetovalka študentom nudi svetovalne storitve pri pripravi na diplomo, jih motivira in jim pomaga zastaviti študijske cilje, kazalnike in časovnico za njihovo doseganje. Na ta način šola študente primerno vzpodbuja k sprotnemu delu. Vse informacije v zvezi s študijem in pogoji za napredovanje v višji letnik so na voljo na spletnem portalu šole oziroma v spletnih učilnicah predmetov, kar ima šola primerno zastavljeno.

Šola omogoča študentom, da trikrat letno pristopijo k izpitom, v kar ne štejejo izredni izpitni roki, ki so organizirani enkrat mesečno. Po poročanju študentov so merila in načini ocenjevanja znani vnaprej, študenti so z njimi ustrezno seznanjeni, prav tako študenti poročajo o pravičnosti in preglednosti ocenjevanja z visoko zastavljenimi standardi znanja. Študentom so omogočene pritožbe na oceno, čeprav ne poročajo, da bi slednje bilo potrebno, saj navajajo, da so postopki ocenjevanja pravični in transparentni. Skupina strokovnjakov meni, da so pristopi ocenjevanja ustrezni glede na vsebino in zahtevnost študijskih programov, predavateljem pa omogočajo ustrezen uvid v študentovo znanje, veščine in spretnosti. Predavatelji se poslužujejo različnih metod ocenjevanja, ne poročajo pa, da bi jim šola na področju ocenjevanja nudila pomoč ali usposabljanja za razvijanje tovrstnih pedagoških spretnosti. Po podatkih, ki so na voljo v *Samoevalvacijskem poročilu 2022/23*, je bila prehodnost na vseh 12 študijskih programih 85-odstotna, kar je visok delež, študij pa je zaključilo 78 diplomantov.

b) Ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti?

Predavateljem in drugim strokovnim delavcem je zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu. Šola avtonomijo predavateljev povezuje predvsem z njihovo odgovornostjo za kakovostno izvedbo študijskega procesa, s sledenjem trendov v stroki, s posodabljanjem spletnih učilnic. Predavatelji načrtujejo študijski proces s pripravo izvedbenih načrtov predmetov, pri čemer se medsebojno potencialno pokrivanje predmetov uspešno usklajuje preko strokovnih aktivov. Iz dokumentov in pogovorov ne zasledimo, da bi šola predavateljem nudila usmeritev pri razvijanju kariere. Po poročanju ravnateljice je v bližnji prihodnosti predvideno usposabljanje za predavatelje in strokovne delavce o uporabi generativne umetne inteligence v izobraževanju, kar je dobro.

Iz razgovorov izvemo, da so strokovne delavke referata avtonomne pri opravljanju svojih delovnih nalog. Razvoj njihove kariere poti se nanaša predvsem na možnost udeležbe na različnih usposabljanjih, ki jih šola ponuja tudi preko programa Erasmus+.

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena Meril:

Šola na spletni strani redno in pregledno objavlja relevantne informacije o študijskih programih in študiju, kar redno posodablja. Vendar pa na spletni strani ni navedenih predmetno specifičnih kompetenc oziroma učnih izidov študijskih programov, kot so oblikovani v katalogih CPI. Na spletni strani prav tako niso na voljo opisi in obseg KT za posamezne predmete. Šola aktualne vsebine, podrobnejše informacije o predmetih, študiju ter ostale relevantne zadeve in dogodke deli s študenti, predavatelji in nepedagoškim osebjem preko spletnega portala ERUDIO oz. v spletnih učilnicah, kar ima šola dobro urejeno.

Šola sistematično izvaja promocijske in marketinške aktivnosti preko oddelka za marketing ter skrbi za zelo dobro obveščenost javnosti o prednostih, ki jih ponuja že zaposlenim študentom ali študentom s posebnim statusom (npr. status športnikov). Šola mesečno pripravlja ERUDIO novičnik, ki ga vsem deležnikom posreduje po e-pošti. Ravnateljica odloča, kdaj, kje in katere novice, blogi oz. informacije bodo objavljene o ERUDIO VSŠ. Sistematično obveščanje relevantne javnosti in promocijske aktivnosti rezultirajo tudi v povečanem vpisu študentov na ERUDIO VSŠ.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Izvedba promocijskih in marketinških aktivnosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Na spletni strani objaviti seznam predmetno specifičnih kompetenc oziroma učnih izidov ločeno po študijskih programih kot tudi obseg KT za predmete.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
Prednosti: – Strokovnost predavateljev in prenos znanj omogočata študentom dostopnost do aktualnih vsebin, trendov s predmetnega področja. – Razvito spletno okolje ERUDIO in zaposleno tehnično osebje z znanjem in odzivnostjo do končnih uporabnikov. – Delo strokovnih aktivov in njihovo medpredmetno povezovanje v okviru delavnic in strokovnih ekskurzij. – Odnos vodstva in referentk za študijske zadeve z vsemi deležniki šole in njihova odzivnost. – Odzivnost in strokovnost knjižničarke ter svetovalke za pomoč študentom na karierni poti. – Visoke ocene študentov in diplomantov v zvezi s kakovostjo pedagoških storitev, dostopnostjo in odzivnostjo deležnikov šole, izpolnitvijo pričakovanj, uporabnostjo znanja. – Izvedba promocijskih in marketinških aktivnosti. Priložnosti za izboljšanje: – V strateških dokumentih je prisotna razdrobljenost, nesistematičnost zastavljenih ciljev. SEP naj postane strateški dokument, v njem naj bo prepoznati sklenjenost kroga kakovosti, kritično analizo rezultatov in akcijski načrt za izboljšave. – Poročilo o delu šole za posamezno študijsko leto naj bo skrbno pripravljeno in naj postane strateški dokument in posledično rezultat ciljev, zastavljenih v LDN. – Člane in predsednike v organih šole spodbuditi za delo v njih – na ta način razbremeniti delo vodstva in referentk za študijske zadeve ter omogočiti, da se osredotočijo na svoje delovne naloge. – Šola naj evalvira obremenitve študentov glede na KT, ki je že bilo priporočeno pri zadnji zunanji presoji leta 2019. – Samoevalvacijski proces naj kontinuirano spremlja in meri zadovoljstvo vseh zaposlenih z delom na šoli (ne glede na vrsto zaposlitve), študentov ter mentorjev v podjetjih z izvedbo PRI – analiza naj bo del SEP. – Strokovni dosežki na področju posameznega študijskega programa naj postanejo obvezen del strateških dokumentov. – Šola naj razvije sistemsko samoevalvacijo deležnikov, ločeno po študijskih programih. – Organizacija neformalnih oblik druženja – piknik.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
/
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
/

Odličnost
/