

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Šolski center Kranj, Višja strokovna šola

Mag. Gabrijela Kotnik
Dr. Vesna Trančar
Nathaniel Koncut



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **ŠOLSKI CENTER KRANJ, VIŠJA STROKOVNA ŠOLA**
Direktor: **Jože Drenovec**
Ravnateljica: **Lidija Grmek Zupanc**
Datum obiska: **27. 11. 2024 na šoli in 28. 11. 2024 po videokonferenci**

Skupina strokovnjakinj:

Predsednica	Mag. Gabrijela Kotnik
Članica	Dr. Vesna Trančar
Članica	Nathaniel Koncut

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji: 16. 12. 2024

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji:

Podpis predsednice skupine strokovnjakinj: _____

VSEBINA

Povzetek

Summary

Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Delovanje šole

1. standard
2. standard
3. standard
4. standard
5. standard
6. standard
7. standard

Kadri

8. standard
9. standard

Študenti

10. standard
11. standard
12. standard
13. standard

Materialne razmere

14. standard
15. standard
16. standard
17. standard

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov

18. standard
19. standard
20. standard
21. standard
22. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

POVZETEK

Višja strokovna šola Kranj je bila presojana v skladu z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Njihova vizija in strategija je jasno zastavljena in temelji na uresničevanju zastavljene strategije preko Dolgoročnega razvojnega programa, ki temelji na štirih strateških ciljih. V ospredju je na študenta usmerjen in osredotočen študij. Zastavljenim ciljem sledi zastavljanje merljivih kazalnikov, s katerim ugotavljajo dejansko doseganje ciljev in na katerih temelji sistem podajanja izboljšav, predlogov za prihodnje. Pri tem si šola prizadeva vključevati prav vse deležnike v pripravo samoevalvacijskega poročila, ki popolno in natančno predstavlja procese kakovosti na šoli. Šola si prizadeva s sistemom ugotavljanja zadovoljstva posameznih deležnikov vključevati v proces nenehnih izboljšav prav vse deležnike.

Skupina strokovnjakinj ugotavlja, da je šola močno vpeta v lokalno in širše okolje in si nenehno prizadeva širiti svoj vpliv tako s kompetencami svojih diplomantov, z delodajalci projektnega dela, s sodelovanjem z ostalimi šolami in s številnimi organizacijami. Njihov velik poudarek je tudi na projektnem delu, kjer predavatelji in študenti sodelujejo z delodajalci in v mednarodnih projektih. Zaznan je nenehen proces usmerjanja zaposlenih v strokovni razvoj in sledenja razvoja stroke, kar predavatelji vključujejo v izvedbo izobraževalnih programov.

Vodstvo skupaj s predavatelji in z referatom skrbi za odlično obveščanje študentov o izobraževalnih programih in njihovi izvedbi. Pravilniki in navodila so študentom dostopni preko spletne strani oz. spletnih učilnic, vedno pa so za informacije na voljo tudi zaposleni v referatu in predavatelji ter ravnateljica. Posebna pozornost je namenjena praktičnemu izobraževanju, za kar skrbijo organizatorji praktičnega izobraževanja, ki pripravljajo natančne in pregledne informacije in nudijo podporo in usmeritve tako študentom kot delodajalcem in mentorjem. Študenti imajo možnost vključevanja v projekte in v dodatna izobraževanja ter pridobivanje licenc. Študenti poudarjajo odprti način komunikacije, prilagodljivost ravnateljice in predavateljev ter referata. Študenti so vključeni v vse organe v skladu z zakonodajo in s strani šole je podprto tudi mentoriranje Študentskega sveta.

Na šoli imajo odlično zastavljen sistem prilagajanja izobraževanja študentom s posebnimi potrebami in tudi tistim s primanjkljajem v znanju ter tistim s posebnim statusom. Prav ta usmerjenost šole v prilagajanje materialnih pogojev in podpore pri prilagojeni izvedbi izobraževanja študentom s posebnimi potrebami je odlika šole in primer dobre prakse za ostale šole, zato je na tem področju skupina strokovnjakinj prepoznala odličnost te šole.

Šola ima odlične materialne pogoje za izvedbo izobraževanja v okviru prostorov Šolskega centra. Prav tako je poskrbljeno za knjižnico in strokovno podporo študentom na tem področju.

Skupina strokovnjakinj se je prepričala, da je na višji šoli krog kakovosti sklenjen. Izvajajo se redne notranje presoje, ki vključujejo pregled vseh vidikov delovanja šole. Samoevalvacijska poročila temeljijo na zbranih podatkih in analizah s strani vseh deležnikov šole. Na osnovi tega se pripravljajo načrti za izboljšave, katerih rezultate sprotno spremljajo. Zaznano je, da prav vsi predavatelji in ostali administrativno-tehnični sodelavci skupaj s predano ravnateljico vlagajo velike napore v zagotavljanje kakovostnega izobraževalnega procesa, pri čemer usmerjajo aktivnosti v vključevanje vseh deležnikov v proces nenehnih izboljšav.

SUMMARY

Higher Vocational College Kranj was assessed in accordance with the Criteria for External Evaluation of Higher Vocational Colleges. Their vision and strategy are clearly defined and are based on implementing the outlined strategy through the Long-Term Development Program, which is founded on four strategic objectives. The focus is on student-centered and student-focused education. The objectives are supported by measurable indicators, through which the actual achievement of goals is assessed, thus forming the basis for proposing improvements or recommendations for the future. In the process, the college strives to involve all participants in preparing the self-evaluation report, which fully and accurately reflects the quality processes at the institution. The college strives to involve all participants in the process of continuous improvement through the system of assessing individual participant's satisfaction.

The group of experts notes that the college is deeply integrated into the local and wider community and continuously strives to expand its influence through the competencies of its graduates, collaboration with employers on project work, partnerships with other schools and numerous organizations. A significant emphasis is placed on project work, where lecturers and students collaborate with employers and participate in international projects. A continuous process of guiding their employees toward professional development and staying up-to-date with advancements in different fields is evident, both of which lecturers incorporate into the implementation of educational programs.

The management, lecturers and the student services office ensure excellent communication with students regarding educational programs and their implementation. Regulations and guidelines are accessible to students via the website or online classrooms, furthermore, the staff at the student services office, the lecturers, and the principal are always available for additional information. Special attention is given to practical education, overseen by practical education coordinators who prepare clear and detailed information and provide support and guidance to students, employers, and mentors. The students have the opportunity to participate in projects, additional training, and to acquire certifications. The students highlight the open communication, flexibility of the principal, lecturers, and student services office. The students are also involved in all the bodies of the organisation in accordance with the legislation. The college also supports the mentoring of the Student Council.

The college has an excellently designed system for adapting education to students with special needs, those with learning deficiencies, and those with special status. It is this focus on tailoring material conditions and support for adjusted educational delivery for students with special needs that is a hallmark of the school and can serve as an example of good practice for other institutions. The group of experts recognized the school's excellence in this area.

The college has excellent material conditions for education within the premises of the School Centre. Library and professional support for students in the library are also well-provided.

The group of experts confirmed that the quality cycle at the higher vocational college is complete. Regular internal audits are conducted, encompassing all aspects of the college's activities. Self-evaluation reports are based on collected data and analyses from all school

participants. Based on these, improvement plans are developed, and their results are continuously monitored. It has been noted that all lecturers, along with administrative and technical staff, and the dedicated principal, put significant effort into ensuring a high-quality educational process. Their activities are focused on engaging all participants in the process of continuous improvement.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
1. standard	2	1	-	-
2. standard	1	2	-	-
3. standard	2	-	-	-
4. standard	2	1	-	-
5. standard	1	-	-	-
6. standard	-	-	-	-
7. standard	1	-	-	-
Kadri				
8. standard	1	-	-	-
9. standard	1	-	-	-
Študenti				
10. standard	4	-	-	-
11. standard	4	6	-	-
12. standard	1	1	-	-
13. standard	-	1	-	-
Materialne razmere				
14. standard	3	-	-	-
15. standard	3	-	-	-
16. standard	2	-	-	-
17. standard	-	1	-	-
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
18. standard	1	4	-	-
19. standard	2	4	-	-
20. standard	-	-	-	-
21. standard	-	-	-	-
22. standard	-	-	-	-
Odličnost	Izredno dobro domišljen in utečen sistem prilagajanja izobraževanja študentom s posebnimi potrebami tako v šoli kot pri praktičnem izobraževanju			

UVOD

Skupina strokovnjakinj, ki je obvestilo o imenovanju in gradivo za presojo prejela 23. 9. 2024, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in evalvacijsko poročilo o izpolnjevanju standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole, določenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (v nadaljevanju: Merila), oddala 16. 12. 2024.

Predstavitve poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih: Pregledano gradivo je vsebovalo dokumente, ki so predvideni v 15. členu Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Obisk Šolskega centra Kranj, Višje strokovne šole (v nadaljevanju višja strokovna šola ali VSŠ ali višja šola ali šola) je bil opravljen 27. 11. 2024 in v nadaljevanju 28. 11. 2024 po videokonferenčnem sistemu. Obisk je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Bil je dobro organiziran in razgovori so potekali po predvidenem urniku. Skupina strokovnjakinj je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 22. 11. 2024, pregledala ugotovitve in se dogovorila glede izvedbe obiska. S strani NAKVISA je bila predstavnica Martina Mravlja.

V intervjujih so sodelovali:

- direktor Šolskega centra Kranj;
- ravnateljica VSŠ;
- predsednik in člani Sveta zavoda;
- predsednica in člani Strateškega sveta, sicer v različnih zasedbah;
- predsednica in člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti;
- predsednica in člani Študijske komisije;
- programski vodja;
- predavatelji, inštruktorji in laboranti;
- diplomanti;
- redni in izredni študenti vseh programov;
- upravno-administrativni in tehnični sodelavci – referentki za študijske zadeve, računovodkinje, vodja IT, knjižničarke, hišnik;
- organizatorji praktičnega izobraževanja;
- predstavniki delodajalcev;
- mentorji praktičnega izobraževanja pri delodajalcih.

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Zunanja evalvacija je potekala po videokonferenčnem sistemu Arnes Zoom.

Skupina strokovnjakinj si je prvi dan ogledala prostore višje strokovne šole. Prostori obsegajo predavalnice, računalniške učilnice, specializirane učilnice za strokovne predmete, knjižnico, referat, kabinete. Prostore si višja šola deli z ostalimi šolami na šolskem centru.

Na dan zunanje evalvacije je skupina strokovnjakinj zaprosila za dodatno dokumentacijo, in sicer:

- zapisnike vseh organov VSŠ šole;
- dokumentacijo za vse predavatelje, ki so v postopku imenovanja;
- dokumentacijo Študijske komisije o delu in o priznavanju izpitov in priznavanju praktičnega izobraževanja;

- primere diplomskih nalog in
- primer dokumentacije v zvezi s priznavanjem izpitov.

Vsa zahtevana dodatna dokumentacija nam je bila dostavljena na dan obiska.

Pred obiskom je skupina strokovnjakinj dobila tudi povezavo za dostop do spletnih učilnic in e-zbornice.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila direktorju, predsednici strateškega sveta, ravnateljici VSŠ in predsednici komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

DELOVANJE ŠOLE (6. člen Meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) Usklajenost strategije s poslanstvom, z lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Skupina strokovnjakinj ugotavlja, da ima šola v svojih dokumentih navedeno usklajenost strategije s poslanstvom, z lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami, kar je v celoti zapisano v Dolgoročnem razvojnem načrtu za obdobje 2020–2025. Poleg tega strategija šole temelji na notranjih izhodiščih od vizije, poslanstva do vrednot. Njihov Dolgoročni razvojni program izhaja iz teh izhodišč in temelji na štirih strateških ciljih. Z razgovora s predavatelji, z vodstvom in s predstavniki delodajalcev je bilo razbrati, da je šola pomemben dejavnik v lokalnem okolju. Z razvojnim delom predavateljev in s projekti, tako narodnimi kot mednarodnimi, pa je šola vpeta tudi v širša okolja, kjer sodelovanje v teh projektih ne pomeni le doprinosa k strokovnemu razvoju predavateljev, višje šole in posledično tudi prenosu znanja in izkušenj na študente, ampak pomeni tudi pot znanja v obratni smeri, od šole do tujih partnerjev v projektih.

Šola je s svojimi izobraževalnimi programi, ki so raznovrstni, vpeta v okolje, kar so potrdili tudi delodajalci. Glede na to, da študenti prihajajo na višjo šolo tudi iz oddaljenih krajev in ne le iz ožjega okolja, so prizadevanja šole za kakovostno izvedbo izobraževanja, vključno s prilagoditvami izobraževanja študentom s posebnimi potrebami in statusom, prepoznana tudi v širšem okolju.

b) Izvedljivost in celovitost strategije:

Šola je v svojih dokumentih, tako Dolgoročnem razvojnem načrtu kot tudi v posamičnih Letnih delovnih načrtih, jasno zastavila svojo strategijo, strateške cilje in kazalnike za uresničevanje te vizije. Iz pogovorov je bilo zaznati zavedanje pomena strateških ciljev, predvsem cilja na študenta usmerjenega in osredotočenega študija. Glede na priporočila prejšnje zunanje evalvacije je šola pripravila natančne akcijske načrte za doseganje letnih in dolgoročnih ciljev z opredeljenimi kazalniki in odgovornimi osebami. Uresničevanje strateških ciljev je z letnimi cilji in akcijskimi načrti usmerjeno delo tako predavateljev splošnega in strokovnih aktivov kot tudi vodstva in podpornih služb. S takim načrtovanjem in sledenju doseganja kazalnikov so na šoli povečali število izboljšav izvedbe posameznih predmetov, razširili sodelovanje z delodajalci in s strokovnjaki s prakse z vključevanjem strokovnih ekskurzij in predavanj tujih strokovnjakov, razširili možnosti projektnega dela in tudi medpredmetnega sodelovanja. Študenti so s tem delom zelo zadovoljni in izražajo pričakovanja, da bi bilo takšnih oblik v prihodnosti še več. Iz pogovorov z vodstvom, s predavatelji in študenti je bilo to potrjeno in zato menimo, da so njihova zastavljena vizija, poslanstvo in strategija realno in celovito zastavljena in vključujejo vse deležnike.

c) Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Preverjanje strategija šola uresničuje z letnimi načrti in njihovim doseganjem, pri čemer v uresničevanje ciljev vključuje strokovne aktivne. Spremljanje poteka v okviru Akcijskega načrta po zadnji zunanji presoji in Akcijskega načrta po notranjih presojah. Notranje presoje so po besedah predstavnikov Komisije za kakovost ustaljen način preverjanja kakovosti izvedbe izobraževanja in s tem posredno tudi doseganja zastavljenih letnih in dolgoročnih ciljev.

d) Redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

Šola v svojih dokumentih navaja sodelovanje z zunanjimi partnerji, kot je Skupnost višjih strokovnih šol, ki je osrednja vez med višjimi šolami in kjer se je višja šola še posebej osredotočila pri pripravi posveta o vključevanju študentov s posebnimi potrebami v višješolsko izobraževanje. Poleg tega redno sodelujejo na Konferencah kakovosti, posvetih in skupnih projektih. Njihov diplomant je tudi prejemnik priznanja na razpisu Skupnosti višjih strokovnih šol za najboljšo diplomsko nalogo. Šola se pri razvoju in izvedbi programov specializacij za višješolske diplomante povezuje tudi z ostalimi višjimi šolami. Nadalje šola poudarja pomen sodelovanja z delodajalci, tako pri skupnih projektih, v okviru diplomskih nalog, kar so potrdili tudi predstavniki delodajalcev in diplomantov. Posebno področje, na katerem so po oceni komisije dosegli velik napredek, je sodelovanje v mednarodnem projektu Erasmus+, kjer se je povečalo tako število izmenjav predavateljev kot študentov. Pri mobilnosti študentov je zaznana tudi aktivnost šole pri prizadevanjih, da omogočajo tujim študentom opravljanje praktičnega izobraževanja pri naših delodajalcih. Poleg tega poteka tudi mednarodni razvojni projekt z Akademijo Strukovnih studija Zapadna Srbija, v katerega je šola aktivno vključena tudi z usposabljanjem v vključenih državah. Šola podpira razvoj zaposlenih, pri čemer je pohvalna podpora direktorja in ravnateljice, ki spodbujata udeležbo na posvetih, konferencah in projektih.

Ocenjujemo, da je dosežen napredek šole na področju mednarodnih projektov. Na osnovi zapisanega in preverjenega s pogovori (z deležniki) si šola prizadeva širiti sodelovanje tako z delodajalci kot z drugimi strokovnimi organizacijami.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- pri šoli je zaznati izredno angažiranje pri uresničevanju zastavljene vizije in strategije ob vključevanju vseh deležnikov in ob izjemni podpori ravnateljice v smeri zagotavljanja kakovostnega izobraževanja, osredotočenega na študente;
- s širokim naborom izobraževalnih programov se uspešno umeščajo v lokalno in širše okolje.

Priložnosti za izboljšanje:

- racionalizacija kazalnikov uresničevanja Razvojnega načrta, kar bi omogočilo lažje spremljanje, merjenje in analiziranje kazalnikov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo ugotovljenih večjih pomanjkljivosti in neskladnosti.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Višja šola ima vse organe in ustrezno sestavo teh organov, kot je predpisano z Zakonom o Višjem strokovnem izobraževanju in v Sklepu o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda »Šolski center Kranj«. Ker je šola organizirana kot organizacijska enota Šolskega centra, je s strani višje šole zagotovljena zastopanost v Svetu zavoda Šolskega centra – predstavnica zaposlenih, predsednik Strateškega sveta in predstavniki študentov. Na šoli je organizirana tudi Študentska skupnost, ki jo vodi Študentski svet ob podpori mentorice – predavateljice.

Na razgovorih so bili prisotni predstavniki vseh organov šole – Strateškega sveta, Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti, Študijske komisije in Študentskega sveta. Prav tako je bil prisoten predsednik Sveta zavoda, ki je predavatelj višje šole, in študent, ki je predstavnik v Svetu zavoda.

Iz razgovorov je skupina strokovnjakinj dobila potrditev, da delo v organih šole poteka usklajeno s predpisi in sta zagotovljena zastopanost in sodelovanje vseh deležnikov. Iz dokumentacije, ki smo jo dobili na vpogled, smo se lahko prepričali o vsebini dela posameznega organa in o vključevanju študentov v vse organe, kjer so le-ti zastopani po predpisih. Študenti so povedali, da predstavnike volijo s pomočjo spletne aplikacije.

Delo v Študentskem svetu poteka, vendar študenti menijo, da bi bilo primerno zastopanje predstavnikov vseh izobraževalnih programov, da bi bilo širjenje informacij, predlogov, aktivnosti širše in lažje zastavljeno, hkrati s tem bi to pomenilo aktivnejše delo in vključevanje študentov v Študentsko skupnost.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- odlična klima trikotnika zaposleni, študenti in delodajalci

Priložnosti za izboljšanje:

- v Študentskem svetu zagotoviti predstavništvo študentov iz vseh programov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Pri pregledu dokumentacije, predvsem samoevalvacijskih in pedagoških poročil, je razvidno, da šola s svojimi aktivnostmi sledi zastavljenim strateškim ciljem tudi na nivoju posameznega študijskega leta preko kazalcev. Korak več je ugotavljanje doseganja kazalcev tudi po posameznih strokovnih aktivih. Šola je razvojno usmerjena s projektnim delom, kamor so vključeni tako delodajalci kot študenti – raziskava za podjetje (predavatelji in študenti), in praktično aplikativnimi diplomskimi nalogami. Predavatelji so aktivno vključeni v številne projekte, tako narodne kot mednarodne, ki potekajo bodisi v okviru centra ali na višji šoli. Na centru in višji šoli se finančno podpira tudi udeležba na konferencah in izobraževanjih. Študenti so vključeni ne le v projekte, ampak dosegajo vidne rezultate tudi na tekmovanjih. Dodatno si na šoli prizadevajo dodati znanja študentom z organiziranjem tečajev (npr. CNC-struženje in rezkanje, osnove dela v okolju Visual Studio in osnove programskega jezika C#). Študentom je dana možnost pridobivanja dodatnega znanja s področja IKT s strani Cisco akademije, ki jo izvaja Šolski center Kranj, in z možnostmi pridobitve dodatnega certifikata s področja mednarodnih standardov in rešitev GS1 v sodelovanju z GS1 Slovenija. Slednje je tudi izvedeno kot medpredmetno sodelovanje v okviru predmetov Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti in Trženja v programu Ekonomist. Šola je dala tudi pobudo za program Oskrbovalec socialne mreže, da se diplomanti tega programa dodajo kot koordinatorji dolgotrajne oskrbe.

V razgovoru je bilo potrjeno, da so dane možnosti za vključevanje v projekte, v sodelovanju z delodajalci, in tudi v mednarodne projekte Erasmus+ v okviru mobilnosti tako študentov kot predavateljev. Na področju izmenjav se je glede na zadnjo evalvacijo število izmenjav povečalo. Študenti in predavatelji so poudarili pomen sodelovanja z delodajalci tudi z organizacijo strokovnih ekskurzij in s predavanji strokovnjakov iz prakse. Predavatelji si prizadevajo aktualizirati vsebine predmetov v vseh tistih programih, ki še niso bili prenovljeni.

Šola je sodelovala tudi pri posodabljanju programa Informatika in pri razvoju novih študijskih programov za izpopolnjevanje na področju inštalacij v pametnih zgradbah in na področju digitalnega marketinga.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- aktivno sodelovanje v razvojnih projektih in mednarodnih projektih,

- študentom je dana možnost pridobivanja dodatnih certifikatov.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) Izvajanje praktičnega izobraževanja:

Šola ima zaposlene štiri organizatorje praktičnega izobraževanja, ki so zadolženi za posamezne izobraževalne programe. Iz dokumentacije, ki jo je šola predložila – Načrt dela, organizacije in izvedbe praktičnega izobraževanja v posameznem študijskem letu, je razvidno, da šola delo na področju priprave in izvedbe praktičnega izobraževanja natančno načrtuje in študente vodi in usmerja skozi proces priprave, iskanja delodajalcev kot tudi spremljanje dejanske izvedbe praktičnega izobraževanja na podlagi zastavljenih ciljev do zaključne evalvacije zadovoljstva tako študentov kot mentorjev. Iz razgovorov z mentorji praktičnega izobraževanja, s študenti, z diplomanti, mentorji in delodajalci je komisija zaključila, da je praktičnemu izobraževanju dan osrednji pomen in vključeni se tega zavedajo. Organizatorji praktičnega izobraževanja so usmerjeni v pripravo in izvedbo ter aktivno spremljanje poteka praktičnega izobraževanja in se na morebitne težave študentov pri izvedbi praktičnega izobraževanja tudi odzovejo. Navodila in napotki za organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja to potrjujejo. Delodajalci in mentorji so poudarili veliko pripravljenost sodelovanja pri izvedbi in zadovoljstvo s teoretičnim znanjem študentov, ki pridejo na prakso ob poudarku, da je lahko ovira pri izvedbi praktičnega izobraževanja motiviranost študentov za aktivno sodelovanje. Študenti in diplomanti so prav tako pohvalili izvedbo in znanje, ki je bilo pridobljeno pri praktičnem izobraževanju. V enem primeru je bilo izpostavljen predlog, da bi šola še aktivneje sodelovala s podjetji pri zagotavljanju ustreznih del in nalog, ki bi jih študenti opravljali pri praktičnem izobraževanju. Šola prizna praktično izobraževanje študentom, ki imajo vsaj tri leta delovnih izkušenj na zahtevanem področju.

a) Sklenjene pogodbe o praktičnem izobraževanju študentov z različnimi partnerji - s podjetji, z inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja):

Šola ima sklenjeno ustrezno število pogodb z delodajalci za opravljanje praktičnega izobraževanja, in sicer v lokalnem okolju in tudi širše. Natančna evidenca sklenjenih pogodb je dostopna študentom preko spletne učilnice in je priloga Pedagoškemu poročilu.

b) Stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Šola preverja usposobljenost in kompetence mentorjev praktičnega izobraževanja na podlagi razgovorov z mentorji, vodstvom in s kadrovske službo v podjetjih na strokovnih srečanjih ali na obiskih v podjetjih, kjer spremljajo potek praktičnega izobraževanja. Šola se je aktivno vključila v projekt Usposabljanja mentorjev študentom pri praktičnem izobraževanju, kjer so sodelovali vsi organizatorji praktičnega izobraževanja.

č) Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Šola vsako leto izvaja anketiranje o zadovoljstvu študentov in mentorjev s praktičnim izobraževanjem in ugotovitve povzame v Poročilu o poteku praktičnega izobraževanja. Ankete so pripravljene v obliki e-anket, pri čemer se osredotočajo na področje pridobivanja kompetenc. Rezultati anket v vseh programih kažejo na zadovoljstvo študentov z izvedbo praktičnega izobraževanja, kar je bilo zaznati tudi iz pogovora s študenti. Prav tako analiza anket mentorjev kaže na njihovo zadovoljstvo. Šola spremlja tudi predloge za izboljšave tako s strani študentov in mentorjev po posameznih programih in predloge tudi upošteva – izobraževanje mentorjev, srečanja in podobno.

Skupina strokovnjakinj ocenjuje, da je opazno zadovoljstvo z izvedbo praktičnega izobraževanja tako s strani študentov, mentorjev in delodajalcev in da si šola na ustrezne načine preko Samoevalvacijskih poročil in Poročil o izvajanju praktičnega izobraževanja deli ugotovitve o zadovoljstvu, pridobljenih kompetencah in predlogih vseh deležnikov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- odlično sodelovanje šole z delodajalci tako pri praktičnem izobraževanju kot pri projektih,
- prepoznavnost šole pri delodajalcih po kakovosti znanja študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

- glede na specifikko generacij, ki prihajajo, bi bilo smiselno razmišljati o načinih ozaveščanja študentov o pomenu zavzetega in predanega vključevanja v delovne procese na praktičnem izobraževanju.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) Sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Iz dokumentacije, ki jo je šola predložila, je razvidno, da ima šola vzpostavljeno široko mrežo sodelovanja v okolju in širše tako v Skupnosti višjih strokovnih šol, kjer so aktivni člani pri projektih in Strategiji razvoja, kot v posodabljanju programov, projektov in tudi v

sodelovanju s široko mrežo delodajalcev. Sodelovanje krepijo na podlagi posvetov z delodajalci, z usposabljanjem mentorjev in tudi z diplomanti - z vzpostavljenim Klubom diplomantov. Odlično sodelovanje šole z okoljem in delodajalci so potrdili tudi vodstvo, delodajalci, organizatorji praktičnega izobraževanja in predavatelji.

b) Spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Šola ob diplomiranju anketira diplomante takoj po opravljeni diplomi s ciljem, da pridobi informacije za izboljšanje procesa izobraževanja. Anketa je dostopna na povezavi njihove spletne strani celo leto. Prav tako je šola uvedla še Anketo o zaposljivosti diplomantov, ki jo diplomanti izpolnijo, ko so povabljeni na podelitev diplom. Rezultati obeh anket so vključeni v Samoevalvacijsko poročilo. Študentka višje šole je v okviru diplomske naloge v študijskem letu 2019/2020 analizirala zaposljivost diplomantov VSŠ Kranj v primerjavi z zaposljivostjo diplomantov ostalih VSŠ. Osnovna ugotovitev je 87 % zaposlenost diplomantov na ustreznem delovnem mestu njihovi izobrazbi, kar 57 % diplomantov naj bi pridobljena formalna izobrazba pomagala pri zaposlitvi. Iz razgovora z delodajalci je bilo mogoče razbrati, da so zadovoljni z diplomanti višje šole, ki so pri njih zaposleni. Člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti so potrdili zapisano v dokumentih.

c) Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Na šoli deluje Karierni center, ki izvaja številne dejavnosti na tem področju. Šola se je pod okriljem Skupnosti VSŠ vključila v svetovanje in karierno orientacijo za svoje študente. Na šoli Organizirajo Zaposlitvene kavarne kot stičišče delodajalcev, študentov, predavateljev in kot priložnost izvedbe motivacijskih predavanj in predstavitev delodajalcev. Študenti in predavatelji so poudarili pomen takšnih srečanj kot priložnosti za nadaljnje sodelovanje. V okviru Kariernega centra šola sodeluje z delodajalci tudi pri objavi zaposlitvenih oglasov za študentsko delo in zaposlitve. Šola ima zastavljen načrt okrepitve delovanja Kariernega centra tudi s postavitvijo baz vprašanj in odgovorov študentov ter kariernih svetovalcev, kar bi kasneje služilo nadgradnji strokovnih gradiv.

Prav tako je šola stanje od zadnje evalvacije in njeno priporočilo aktivnosti na področju Kluba diplomantov okrepila, in sicer z objavo uspešnih zgodb njihovih diplomantov, izvedla je strokovni predavanji, promovirala dogodek podelitve 1000 diplome. Šola je usmerjena v ohranjanje stikov s svojimi diplomanti, saj je bilo iz razgovorov zaznati sodelovanje z diplomanti tudi s projekti, praktičnim izobraževanjem in seveda v partnerstvu za pripravo predlogov za prenovo programa Informatika. V načrtu imajo, da se za posamezen program izvede posvetovanje z delodajalci s ciljem pregleda in usklajevanja kompetenc.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- razvito karierno svetovanje v okviru Kariernega centra.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

Celotno delovanje šole na področju kakovosti izhaja iz strateških ciljev in njihove uresničitve. Poslovanje kakovosti je pri tem procesu izhodišče in usmeritev za sledenje in pripravo kasnejših analiz dosežkov in priložnosti za izboljšavo, zajetih v Samoevalvacijskem poročilu. Dokumentacija, ki jo je šola dostavila, in pogovor z deležniki VSŠ Kranj kaže na to, da ima šola vzpostavljen dober sistem kakovosti in sledi procesu nenehnih izboljšav. V spremljanje in zagotavljanje kakovosti so vključeni vsi deležniki in iz razgovorov lahko skupina strokovnjakinj sklepa, da se zaveda pomena kakovosti in postopkov, ki so vzpostavljeni za ugotavljanje zadovoljstva deležnikov.

b) Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Samoevalvacijsko poročilo je sestavljeno po standardih v skladu z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Vključuje vsa področja dela šole in analizo realizacije izboljšav, predlaganih pri prejšnjih Samoevalvacijskih poročilih, ter priložnosti za izboljšave na osnovi ugotovitev aktualnega Samoevalvacijskega poročila. Ocenjujemo, da šola odgovorno pristopa k ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti in pripravi Samoevalvacijskega poročila, v katerem so združeni analize, dosežki, realizirani ukrepi in priložnosti izboljšave tako s strani študijskega procesa, praktičnega izobraževanja, projektnega in razvojnega dela kot osnovnih pogojev za kakovostno izvedbo izobraževalnih programov. V postopek ugotavljanja stanja in predlaganja izboljšav so z anketnimi vprašalniki vključeni vsi deležniki. Od zadnje evalvacije v letu 2020 je bilo upoštevano tudi priporočilo glede objave Samoevalvacijskega poročila, pripravljen je bil povzetek Samoevalvacijskega poročila, ki je na voljo v spletnih učilnicah, kar so potrdili tudi predstavniki vodstva, predstavniki Komisije za kakovost in študenti, vendar bi bilo priporočljivo pri slednjih okrepiti še pomen kakovosti izobraževanja, njihovega zadovoljstva in širše seznanjanje študentov, ki niso člani organov šol, o vsebini samoevalvacijskega poročila.

c) Kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti? Vpliv te dejavnosti na okolje.

Šola ima vzpostavljene notranje presoje po posameznih področjih. Po vsaki zaključeni notranji presoji pripravijo Akcijski načrt z vključenimi priporočili za izboljšave na posameznem obravnavanem področju, odgovorne osebe, rok in poročilo o realizaciji. Očitno je, da na šoli aktivno poteka proces analiziranja stanja, evidentiranja možnih izboljšav in njihova realizacija. To je razvidno tako iz dokumentacije kot iz razgovorov z deležniki.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Šola vodi široko zasnovano informiranje javnosti o študijskih programih na spletni strani šole, z objavo v lokalnih medijih, na socialnih omrežjih in revijah ŠC Kranj V center ter z raznimi letaki, plakati in dopisi. Šola aktivno sodeluje na Informativi.

Notranji sistem komunikacije poteka v spletnih učilnicah, uporabniki lahko naročijo prejetje obvestil tudi s sistemom RSS, informiranje poteka tudi po elektronski pošti in Evidence VSŠ, po potrebi pa tudi po pošti. Študenti so poudarili, da so pridobili na začetku in tekom izobraževanja dovolj informacij, v primeru nejasnosti se vedno lahko obrnejo na referat, ravnateljico, predavatelje in organizatorje praktičnega izobraževanja. Informacije so jasne, popolne in pregledne.

Dodatno dobijo študenti na uvodnem sestanku vse informacije, ki jih potrebujejo za uspešen začetek študija. Glede na predstavljen dnevni red Uvodnega srečanja so informacije dane za vsa področja, od osnovnih informacij, informacij o AAi-računu, o spletnih učilnicah, delu Študijske komisije, vlogi referata, o praktičnem izobraževanju in projektu Erasmus+, Cisco akademiji in knjižnici. Prav tako je zaslediti vsa navodila navedenih področij v pisni obliki. Šola organizira tudi delavnice Pripravljalnica za pisanje diplomskega dela – od ideje do diplome.

Iz pogovorov z deležniki je očitno, da so dovolj informirani glede izvedbe izobraževanja, da imajo na voljo dovolj informacij v spletnih učilnicah, da so vsi na višji šoli dostopni in izredno odzivni v primeru potreb po dodatnih informacijah.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- izredno velika angažiranost pri obveščanju študentov, predavateljev in javnosti.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

KADRI (7. člen Meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) Zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

VSŠ Kranj dosledno spodbuja in omogoča profesionalni razvoj svojih pedagoških in strokovnih delavcev. Z različnimi izobraževalnimi programi, kot so delavnice, seminarji, konference in projekti (Erasmus+), se zaposleni redno usposablajo in posodablajo svoja znanja ter kompetence.

Poseben poudarek je na individualnem pristopu, kjer zaposleni aktivno sodelujejo pri oblikovanju lastnih razvojnih poti. Šola spodbuja samoiniciativnost in omogoča prijavo na različne oblike izobraževanja, ki so v skladu s potrebami posameznika in strateškimi cilji šole.

Poleg udeležbe na zunanjih izobraževanjih šola organizira tudi interna usposabljanja, strokovne aktivnosti in delavnice. Sodelovanje v različnih projektih, kot so nacionalni in mednarodni, omogoča izmenjavo dobrih praks in povezovanje z drugimi institucijami. Predavatelji aktivno sodelujejo pri prenovi študijskih programov, pripravljajo raziskovalne naloge in objave v strokovnih publikacijah, kar pripomore k dvigu kakovosti izobraževanja in ugledu šole.

Zavezanost k nenehnemu izobraževanju in profesionalnemu razvoju zaposlenih predstavlja temelj za zagotavljanje visoke kakovosti izobraževanja in uspešno prilagajanje na dinamično izobraževalno okolje. VSŠ Kranj predstavlja dinamično in razvojno usmerjeno institucijo, ki se uspešno odziva na potrebe sodobnega izobraževanja. Z doslednim izvajanjem strategije, s spodbujanjem inovativnosti in sodelovanja ter z osredotočenostjo na študente šola zagotavlja kakovostno izobraževanje in pripravlja študente na uspešno poklicno pot.

a) Dosežki predavateljev iz stroke:

Predavatelji aktivno sodelujejo pri promociji šole, organizaciji različnih dogodkov za študente, kot so tekmovanja, ekskurzije in delavnice. Prav tako sodelujejo pri organizaciji srečanj s potencialnimi delodajalci ter nudijo mentorstvo študentom. Redno posodablajo svoja znanja in kompetence, kar potrjujejo z veljavnimi imenovanji.

Šola spodbuja mednarodno mobilnost predavateljev in sodeluje v številnih projektih. Predavatelji se udeležujejo izmenjav v tujini, gostijo tuje predavatelje ter sodelujejo v mednarodnih projektih. To omogoča prenos znanja, izmenjavo dobrih praks ter povezovanje z drugimi institucijami.

Predstavljeni kazalniki mobilnosti jasno prikazujejo obseg mednarodne mobilnosti predavateljev v zadnjih letih. Število predavateljev, ki so sodelovali v programih mobilnosti, se je v zadnjih letih povečevalo, kar kaže na uspešno izvajanje strategije internacionalizacije.

Visoka stopnja aktivnosti predavateljev VSŠ Kranj na domačem in mednarodnem prizorišču pozitivno vpliva na kakovost izobraževanja in ugled šole ter omogoča študentom pridobivanje novih znanj in kompetenc, kar jasno izkazuje poročilo v 3. standardu Meril.

b) Vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Na podlagi dokumentacije (SEP 2022–2023, Vloga KRANJ) in pogovorov na VSŠ Kranj ugotavljamo, da ima šola zagotovljen visokokakovostni izobraževalni proces, saj zaposluje širok spekter strokovnih delavcev. Sestava zaposlenih je dinamična in se prilagaja potrebam študijskih programov ter obsegu dela. Zaposleni so vključeni v različne zaposlitvene modele: Delavci s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za določen ali nedoločen čas, ki predstavljajo osnovo stabilnega delovanja šole, in sodelovanje z zunanjimi sodelavci na podlagi različnih pogodb (npr. pogodba o delu, avtorska pogodba), ki omogoča prilagodljivost pri izvajanju določenih nalog in projektov.

Če se ozremo na strukturo zaposlenih, vidimo, da je bilo v študijskem letu 2023/2024 zaposlenih 25 delavcev s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi in 33 delavcev s sklenjeno pogodbo o delu. Prevladujejo predavatelji, ki so ključni za izvedbo pedagoškega procesa. Poleg predavateljev so zaposleni tudi inštruktorji, laboranti in organizatorji.

Šola redno izvaja postopke imenovanja v naziv predavatelj višje šole. V študijskem letu 2023/2024 je bilo uspešno izvedenih vseh 32 prijavljenih imenovanj. To kaže na visoko stopnjo strokovnosti in uspešnosti predavateljev.

Za nemoteno delovanje šole so poleg pedagoških delavcev nujni tudi administrativni delavci. Šola zaposluje ustrezno število administrativnih delavcev za urejanje študentskih in študijskih zadev ter administrativno-računovodskih del.

Sestava zaposlenih na VSŠ Kranj zagotavlja interdisciplinarnost in strokovnost, potrebno za uspešno izvajanje študijskih programov. Raznolikost zaposlitvenih modelov omogoča prilagodljivost na spreminjajoče se potrebe in zagotavlja učinkovito izrabo kadrovskih potencialov. Redno izvajanje postopkov imenovanja v naziv pa zagotavlja visoko kakovost pedagoškega dela.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- zagotavljanje podpore kadrom za strokovni razvoj s strani celotnega vodstva

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) Vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Na podlagi dokumentacije (SEP 2022–2023, Vloga KRANJ) in pogovorov s predstavniki šole ugotavljamo, da VSŠ Kranj študentom in drugim deležnikom nudi svetovanje preko tutorstva, referata za študijske zadeve in individualnih razgovorov z ravnateljico. Uveden je sistem za pomoč študentom s posebnimi potrebami, kar vključuje prilagojene individualne načrte. Organizirajo se tudi delavnice za izboljšanje kariernih možnosti in promocijske aktivnosti za diplomante. Že iz vizije in poslanstva VSŠ Kranj je razvidno, da je šola zavezana k zagotavljanju kakovostnega izobraževalnega procesa, ki temelji na strokovnosti in profesionalnosti zaposlenih. S tem namenom šola nudi raznolike možnosti za strokovni razvoj vseh zaposlenih, od predavateljev do administrativnih delavcev. Poleg tega šola zagotavlja tudi sistematično podporo študentom pri njihovem študiju in pri pripravi na poklicno pot.

Šola omogoča zaposlenim udeležbo na različnih izobraževanjih, delavnicah in seminarjih s področja njihovega dela. Vodstvo spodbuja zaposlene k vključevanju v projekte in raziskovalno delo. Izkušeni zaposleni nudijo mentorstvo novim sodelavcem, kar pospešuje njihovo vključevanje in razvoj.

Šola sodeluje z različnimi institucijami (GZS, OPZ, CPI, fakultete), kar omogoča predavateljem nadgrajevanje strokovnih znanj. Podpora študentom je raznolika in na vseh ravneh. Ravnateljica nudi individualne konzultacije študentom, zlasti tistim s posebnimi potrebami. Knjižnica nudi bogato zbirko literature in elektronskih virov ter strokovno pomoč pri iskanju informacij. Študenti s težavami pri študiju imajo možnost vključitve v sistem tutorstva. Šola organizira različne dogodke, ki študentom pomagajo pri iskanju zaposlitve.

Šola organizira delavnice za pripravo na diplomski izpit.

Referat za študijske zadeve je na voljo študentom za pomoč pri reševanju administrativnih in drugih vprašanj.

VSŠ Kranj srbi za nenehno sodelovanje in mreženje z zunanjimi partnerji, saj sodeluje z različnimi podjetji in institucijami, kar omogoča študentom in zaposlenim pridobivanje praktičnih izkušenj in novih znanj; skrbi za aktivno uresničevanje projektov, saj se aktivno vključuje v različne projekte, kot je projekt "Individualizacija in študenti s posebnimi potrebami", ki prispeva k izboljššanju vključevanja študentov s posebnimi potrebami.

VSŠ Kranj je zavezana k ustvarjanju okolja, ki spodbuja strokovni razvoj zaposlenih in zagotavlja kakovostno podporo študentom. S sistematičnim pristopom k izobraževanju, z mentorstvom in s sodelovanjem z zunanjimi partnerji šola prispeva k uspehu svojih študentov in zaposlenih.

b) Število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

VSŠ Kranj ima dobro definirano organizacijsko strukturo, ki omogoča učinkovito delovanje in doseganje zastavljenih ciljev. Na podlagi dokumentacije (SEP 2022–2023, Vloga KRANJ) in pogovorov ugotavljamo, da ima šola ustrezno število in izobrazbeno strukturo nepedagoških delavcev. Osrednje vloge v organizaciji imajo ravnateljica, ki skrbi za vodenje šole, zastavljanje strategije in nadzor nad izvajanjem programov; referentka za študijske in študentske zadeve, ki skrbi za administrativne zadeve, vpis študentov, izvedbo študijskih programov, organizator za praktično izobraževanje (PRI), ki organizira in koordinira praktično izobraževanje študentov; ostali strokovni delavci, to so knjižničarji, kadrovniki, računovodje, tehnično osebje itd., ki nudijo podporo pri izvajanju različnih dejavnosti.

Nekateri zaposleni združujejo več vlog, npr. organizatorji za PRI so hkrati tudi predavatelji. Del zaposlenih opravlja naloge, ki so pomembne za celoten Šolski center Kranj, ne le za VSŠ Kranj.

Po pregledu dokumentov ugotavljamo, da predstavljena organizacijska struktura in kadrovska sestava zagotavljata učinkovito delovanje VSŠ Kranj. Jasna razdelitev dela in odgovornosti med zaposlenimi omogočajo uspešno izvajanje študijskih programov in doseganje zastavljenih ciljev.

c) Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

VSŠ Kranj nudi nepedagoškim delavcem različne možnosti za strokovni razvoj. Iz dokumentacije je razvidno, da nudi notranja izobraževanja (obvezna izobraževanja za svoje zaposlene, s katerimi se zagotovi enotno razumevanje novih zakonov, pravilnikov in postopkov); zunanja izobraževanja (zaposleni se udeležujejo delavnic, seminarjev in srečanj, ki jih organizirajo zunanje institucije, kot so MVI, Skupnost VSŠ in specializirana podjetja). Teme izobraževanja so raznolike in pokrivajo področja, kot so zakonodaja, računovodstvo, varstvo osebnih podatkov, digitalne kompetence in druge); podporo zunanjih strokovnjakov (v primeru potrebe šola organizira strokovne delavnice ali individualne konzultacije z zunanjimi strokovnjaki).

Nepedagoškim delavcem je omogočeno sodelovanje na strokovnih usposabljanjih, delavnicah in posvetih, npr. pri zakonodaji, računovodstvu in varstvu osebnih podatkov. Če je potrebno, šola zagotavlja podporo zunanjih strokovnjakov.

VSŠ Kranj zagotavlja, da so vsi zaposleni seznanjeni z najnovejšimi trendi in pristopi na svojem področju ter da imajo potrebna znanja in spretnosti za učinkovito opravljanje svojih nalog. VSŠ Kranj transparentno skrbi za načrtovanje in financiranje izobraževanja. Načrti za izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev so vključeni v Letni delovni načrt VSŠ Kranj. V Vsebinskem in finančnem načrtu za posamezno leto so opredeljena tudi finančna sredstva, namenjena izobraževanju. To zagotavlja, da je izobraževanje zaposlenih sistematično načrtovano in finančno podprto.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- učinkovita in strokovna podpora zaposlenih v referatu tako študentom kot predavateljem.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

ŠTUDENTI (8. člen Meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Višja strokovna šola Šolski center Kranj študentom zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom, s praktičnim izobraževanjem o izmenjavah, o načrtovanju poklicne poti študentov in druge informacije v zvezi s študijem. Študentom so informacije v zvezi s študijem na voljo na spletni strani šole, v e-učilnicah, osebno v referatu, pri ravnateljici ali ostalih zaposlenih ter po elektronski pošti.

Na spletni strani šole so zbrani splošni podatki o šoli, študijskih programih, izmenjavah, projektih, klubu diplomantov ter druge informacije, povezane s študijem. V e-učilnici so zbrani podatki o vsebinah predmetov, predmetniki, študijska gradiva, izpitni roki, informacije o praktičnem izobraževanju, pomembni dokumenti itd.

Na šoli nudijo prilagojeno obliko študija tako za redne kot tudi izredne študente. Pri izrednih študentih upoštevajo njihovo predhodno znanje in potrebe s trga dela. Študentom s posebnimi potrebami z ustreznimi prilagoditvami omogočajo kakovosten študij in

uresničevanje njihovih pravic. Študenti tujci imajo možnost vložiti vlogo za pridobitev statusa študenta tujca, s čimer lahko uveljavljajo prilagoditve, kot so individualne konzultacije, predhoden dostop do gradiv ipd.

Iz razgovorov s študenti in z diplomanti smo ugotovili, da študentje med seboj komunicirajo in si pomagajo s pomočjo družbenih omrežij.

b) Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Na uvodnem dnevu študenti izvedo vse informacije v zvezi s študijem, o poteku študijskega procesa, o E-nabiralniku za pritožbe in pohvale itd. Študentje so pravočasno obveščeni o raznih spremembah v zvezi z delovanjem šole. Informiranje študentov poteka v spletnih učilnicah, po elektronski pošti, na spletni strani. V primeru urgentnih zadev so študenti obveščeni tudi po telefonu ali osebno v šoli. Študenti so zelo zadovoljni z dostopnostjo in odzivnostjo zaposlenih. Referat šole je po potrebi dostopen za informiranje in svetovanje študentom tudi izven delovnega časa.

c) Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

VSŠ ŠC Kranj zadovoljstvo študentov spremlja z anketnimi vprašalniki, s pomočjo katerih pridobijo pomembne informacije o zadovoljstvu študentov. Poleg anketiranja imajo študentje možnost podati predlog za izboljšavo, pripombo, mnenje, pohvalo ali pritožbo s pomočjo E-nabiralnika, ki je dostopen na spletni strani, po e-pošti ali osebno pri direktorju, ravnateljici, v referatu ali pri ostalih zaposlenih.

č) Pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Šola študentom nudi vso podporo pri sklepanju pogodbe o praktičnem izobraževanju, kar obsega seznanitev z vso pomembno dokumentacijo, informacije o obveznostih praktičnega izobraževanja in vsebino pogodbe. Informacije o praktičnem izobraževanju so na voljo tudi na spletni strani šole in v spletni učilnici. Študenti praviloma sami poiščejo podjetje, katerega področje dela se pokriva z vsebinami študijskega programa. Če so pri tem neuspešni, jim pomaga organizator PRI. Organizator praktičnega izobraževanja je na voljo študentom osebno ali po elektronski pošti. Organizator PRI komunicira tudi z delodajalci in mentorji v podjetjih, katere seznanja z vsebino, obveznostmi praktičnega izobraževanja in drugimi informacijami. Prav tako jih seznanijo z možnostjo sofinanciranja PRI. Študentje lahko v okviru Erasmus mobilnosti opravljajo prakso tudi v tujini. Študentom, ki so zaposleni več kot tri leta, se PRI prizna le v primeru ustreznih delovnih mest.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- velika pozornost ravnateljice do zagotavljanja ustrezne pomoči in svetovanja študentom,
- šola ima vzpostavljen sistem individualne obravnave študentov,
- študenti pohvalijo dostopnost in odzivnost predavateljev ter drugih zaposlenih,

- učinkovita in strokovna podpora ravnateljice ter zaposlenih v referatu (zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje študentom).

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) Izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Ob vpisu v šolo vsak redni in izredni študent dobi navodila za študente ob vpisu in uvod v študij, kjer prejme vse potrebne informacije za pričetek študija kot tudi dostop do e-učilnice in e-publikacije. Na uvodnem dnevu ravnateljica pove bistvene informacije o študiju, predstavijo pa se tudi predavatelji in organizatorji praktičnega izobraževanja. Ob vpisu ravnateljica opravi razgovore s študenti, ki imajo posebne potrebe ali kakšne druge posebnosti. Prav tako opravi razgovore z izrednimi študenti, pri katerih ugotavlja pričakovanja in potrebe glede poteka študija oziroma izvajanja študijskega programa. Za študente, ki potrebujejo posamezne prilagoditve, ravnateljica izdelava osebne izobraževalne načrte.

VŠŠ ŠC Kranj vsako študijsko leto preverja zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskega procesa z anketnim vprašalnikom. Rezultati so podani v samoevalvacijskem poročilu, ki je objavljeno na spletni strani šole. Študentje imajo možnost podati mnenje o urniku, izvedbi predmetov, predavateljih, o PRI in delu mentorja PRI itd. Študentje lahko oddajo anonimen predlog za izboljšavo, pripombo ali pritožbo s pomočjo E-nabiralnika na spletni strani šole. Iz razgovorov s študenti smo ugotovili, da se zaposleni trudijo upoštevati želje in potrebe študentov. Študentje do zaposlenih pristopijo osebno s pogovorom ali pisno po elektronski pošti. Študentje imajo učna gradiva na voljo v spletnih učilnicah.

b) Omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Šola vključuje študente v strokovno dejavnost zavoda tako, da organizira strokovne ekskurzije, razne delavnice ipd. Poleg tega na šoli študente nenehno spodbujajo za sodelovanje v obštudijskih dejavnostih, v projektih ter na tekmovanjih. VŠŠ ŠC Kranj

sodeluje na državnem tekmovanju v okviru Informative-SloveniaSkills na področju informatike in mehatronike. V okviru Šolskega centra imajo tudi skupino za promocijo, ki se nekajkrat letno sestane z namenom načrtovanja, izvedbe in analize promocijskih aktivnosti. Raziskave potekajo predvsem v okviru dela na šoli, projektnega dela in v okviru diplomskih del. Študenti so zadovoljni s projekti in z ekskurzijami, ki jih organizira šola. Iz razgovorov s študenti smo ugotovili, da bi si želeli imeti več gostujočih predavateljev. Na šoli študente spodbujajo k udeležbi na mednarodnih izmenjavah, vendar se za tovrstne mobilnosti odloči bolj malo študentov.

c) Razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Na šoli imajo organizirane razne obštudijske dejavnosti. Za študente organizirajo dodatna usposabljanja/tečaje: tečaji CISCO Akademija, Osnove CNC-struženja in rezkanja, Osnove programiranja, Od ideje do diplome. Poleg tega imajo študenti na voljo brezplačno uporabo telovadnice in fitnesa. Študenti lahko samostojno obiščejo sejme (nekaj jih je izvedenih tudi v okviru šole, npr. Informativa) in druga izobraževanja, kot so Akrapovičev inovativni vikend, Dnevi podjetništva, Dnevi varnosti itd.

č) Omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Praktično izobraževanje poteka v skladu z načrtom Praktičnega izobraževanja za tekoče študijsko leto. Študenti samostojno iščejo delodajalca, če pri tem rabijo pomoč, se lahko obrnejo na organizatorja PRI, ki nudi pomoč pri navezovanju stikov z delodajalci iz nabora podjetij, s katerimi ima šola podpisane dogovore, na željo študenta pa se dogovorijo tudi z delodajalci iz podjetij, s katerimi šola podpisanega dogovora še nima. Študenti so seznanjeni s pogodbami za opravljanje PRI v podjetjih, s katerimi šola sodeluje. Študentom šola predstavi tudi možnost opravljanja PRI v tujini. Organizator praktičnega izobraževanja nudi pomoč od začetka do zaključka PRI. Za mentorje PRI v podjetjih šola nudi brezplačna pedagoško-andragoška usposabljanja mentorjev, za ustrezno usposobljenost mentorjev PRI pa šola poskrbi tudi v okviru delavnic, ki jih organizira za delodajalce in se izvajajo znotraj strokovnih posvetov. Organizatorji PRI vzdržujejo stike z delodajalci in mentorji z obiski na terenu ter s telefonskimi razgovori. Ob zaključku študijskega leta organizatorji PRI opravijo poglobljeno analizo praktičnega izobraževanja, katera je izhodišče za uvajanje morebitnih izboljšav.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- študenti imajo možnost vključevanja v številne skupne projekte;
- študenti so poudarjali, da so njihova pričakovanja pri študiju presežena;
- spodbujanje in vključevanje študentov v strokovne projekte šole ali projekte s strani podjetij;
- ustrezna prilagoditev študija in praktičnega izobraževanja glede na potrebe študentov (za študente, ki potrebujejo posamezne prilagoditve, ravnateljica izdelava osebne izobraževalne načrte; prilagajanje izpitnih rokov).

Priložnosti za izboljšanje:

- izboljšano delovanje Študentskega sveta v smislu zastopanosti študentov vseh programov in uvedba dodatnih aktivnosti za študente s stani Študentskega sveta
- velik potencial v vzpostavitvi delovanja Kluba diplomantov,
- organizirati več strokovnih ekskurzij in predavanj gostujočih predavateljev,
- razmislek o dodatnih obštudijskih dejavnostih v okviru Študentskega sveta,
- ozaveščanje študentov o pomenu zavzetega in predanega vključevanja v delovne procese v okviru praktičnega izobraževanja,
- boljše informiranje diplomantov o delovanju Kluba diplomantov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) Delovanje organov šole na tem področju:

Študenti imajo svoje predstavnike v vseh organih šole, kjer imajo možnost sodelovati pri načrtovanju, izvedbi in evalvaciji. Študenti lahko podajo svoje predloge, želje in pripombe svojim predstavnikom v organih šole in na ta način sodelujejo ter zagotavljajo varstvo pravic študentov. Predstavniki študentskega sveta obveščajo študente o delu v organih in sprejetih odločitvah osebno ali po družbenih omrežjih. Šola študente seznaja z vsemi aktivnostmi po elektronski pošti, z neformalnimi pogovori in z objavami na spletni strani.

b) Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Šola diskriminacijo preprečuje s pogovori o različnosti in strpnosti ter z ustreznim svetovanjem, pri čemer skrbijo za dobro počutje študentov in enako obravnavo. Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije so vezani tudi na pozorno izbiro predavateljev. Šola ima dobro razvito prakso na tem področju in v študijski proces in druge dejavnosti šole vključuje tudi ranljive skupine. Na šoli imajo status za posebne potrebe in posebne pravice. Študentom tujcem iz republik bivše Jugoslavije omogočajo pridobitev statusa tujca ter brezplačno obiskovanje tečaja slovenščine skupaj s srednješolci, po potrebi in dogovoru tudi na Ljudskih univerzah. Ob morebitni zaznavi diskriminacije imajo študenti možnost, da se obrnejo na vodstvo šole ali v referat osebno ali pisno s pomočjo E-nabiralnika.

c) Sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Študentom je omogočeno delovanje v skladu z zakonom, s podzakonskimi akti in z drugimi predpisi. Študentom je omogočeno sodelovanje in vključevanje v dejavnosti šole z njihovimi predstavniki v organih šole. Predstavniki študentov svoje kolege obveščajo s pogovori in po družbenih omrežjih. Iz razgovorov s študenti smo ugotovili, da bi na šoli morali povečati njihovo aktivnost pri pripravi samoevalvacijskega poročila. Študentski svet se sestaja na 2 ali 3 mesece, ki ga skliče mentorica študentskega sveta.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- organizacija in zastopanost študentov predstavnikov v organih šole.

Priložnosti za izboljšanje

- izboljšati poznavanje ter delovanje študentskega sveta (zastopanost študentov vseh študijskih programov in uvedba dodatnih aktivnosti za študente s strani študentskega sveta).

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti šole.

a) Sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti pri samoevalvacijskih procesih neposredno sodelujejo z izpolnjevanjem anketnih vprašalnikov, ki so povezani z izvajanjem študijskega procesa in s praktičnim izobraževanjem. Na osnovi rezultatov anketiranja šola nato sprejme ustrezne ukrepe. Študenti sodelujejo tudi pri oblikovanju vizije, poslanstva in strateških usmeritev. Ena izmed članov Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti je tudi mentorica študentske skupnosti, ki študente spodbuja in jih vključuje k pripravi samoevalvacijskega poročila.

b) Načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študenti po končanem študijskem letu izpolnjujejo anketne vprašalnike o šoli, študijskem procesu, o predavateljih in o praktičnem izobraževanju. Poleg anketnih vprašalnikov lahko študenti podajo svoje mnenja, pripombe ali morebitne izboljšave skozi neformalen pogovor

z zaposlenimi ali s pomočjo E-nabiralnika. Predavatelji posodablajo vsebine predmetov na podlagi predlogov iz anket ter osebnih, neformalnih, pogovorih s študenti pred ali po predavanjih/vajah. Predloge za dejavnosti šole, ki niso neposredno povezane z izvajanjem študijskega procesa, pa lahko udeležujejo tudi s predstavniki študentskega sveta. Rezultati anketiranja so predstavljeni v samoevalvacijskem poročilu, ki je objavljen na spletni strani šole.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- spodbujanje študentov k aktivnemu doprinosu h kakovosti izobraževalnega procesa s podajanjem predlogov izboljšav in še aktivnejše sodelovanje pri pripravi samoevalvacijskega poročila.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

MATERIALNE RAZMERE (9. člen Meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

VSŠ ŠC Kranj ima ustrezne prostore in opremo za izvajanje študija. Računalniške učilnice so opremljene z vso potrebno računalniško opremo, splošne učilnice so opremljene z osnovno IK-tehnologijo (računalnik, LCD-projektor), specialne učilnice pa so opremljene glede na potrebe študijskega programa (računalniki, LCD-projektor, CISCO-stikalo in usmerjevalnik, switch, specialna programska oprema Solidworks, različne druge specialne programske opreme, merilni instrumenti, simulatorji krmilnikov za CNC, mehatronska učila s krmilnikom, pnevmatika, proporcionalni pnevmatski sistem, hidravlika, učila s krmilniki, nadgradnja za mehatroniko, roboti itd.). Za izvajanje študijskega procesa za pouk mehatronike so posodobili opremo, ki sedaj obsega 6 delovnih mest za učenje elektro-pnevmatike ter 4 mini montažne celice. Poleg robotske celice so na šoli prejeli tudi 20 licenc za programski paket ROBOGUIDE, kar pomeni, da lahko 20 študentov istočasno programira svoj robotski program. Veliko opreme so dobili z donacijami različnih podjetij

(kabel, licenca za SW Mitusbishi, 30 izobraževalnih licenc za simulacijo in programiranje industrijskih robotov itd.). Šola v okviru finančnih zmožnosti posodablja IKT-opremo.

Študenti in predavatelji uporabljajo Moodle sistem za spletne učilnice. Poleg spletne učilnice imajo študentje dostop do informacijskega sistema in spletnih strežnikov. Za strežnike in vzdrževanje opreme skrbijo ustrezno usposobljeno osebje in zunanji izvajalci. Na šoli je urejen dostop do brezplačnega interneta. Študenti se lahko izven študijskih obveznosti zadržujejo v čitalnici, kjer sta jim na voljo računalnika. V knjižnici je študentom brezplačno dostopna obvezna in priporočljiva študijska literatura. Šola ima ustrezno spletno stran, kjer so predstavljene informacije o študijskih programih, dejavnosti zavoda, vsi pomembni dokumenti itd.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- šola si prizadeva pridobivati sodobno opremo in stroje za izvajanje naprednih izobraževalnih vsebin s pomočjo donatorstev,
- ustrezno opremljena in vzdrževana šola glede na število vpisanih študentov,
- ustrezne prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje:

- odpraviti težave z dostopom do interneta.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) Prilagoditve prostorov in opreme:

Šola ima ustrezno prilagojene prostore in opremo za študente s posebnimi potrebami. V MIC-u in v pritličju stavbe ŠC Kranj imajo dvigalo. V pritličju MIC-a imajo tudi WC za invalide. Nekateri prostori šole so označeni z vodili za slepe in slabovidne študente (taktilne table), vhodi in vrata v učilnice so dodatno označeni z napisi v Braillovi pisavi. Glede na potrebe študentov je prilagojena tudi oprema (npr. prenosni računalnik, lupa, pisala, računalniški programi itd.).

Šola obravnava prilagoditve glede na individualne potrebe študentov. Do sedaj so imeli na šoli dva gibalno ovirana študenta, katerima so zagotovili tudi dostop do parkirišča ob vhodu v šolo na označenih mestih za invalide. V primeru dodatnih potreb študentov bi na šoli naknadno omogočili ustrezne prilagoditve za kakovostno izvajanje študija.

Študentje na podlagi Pravilnika o prilagajanju študija študentov s posebnimi potrebami, Pravilnika o prilagajanju študija študentov s posebnimi pravicami, oddanih vlog in dokazil pridobijo status študentov s posebnimi potrebami ali status študentov s posebnimi pravicami. Vsem študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnimi pravicami dodelijo tudi tutorje.

b) Komunikacijska in informacijska dostopnost:

Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnimi pravicami je dostopna vsa komunikacijska in informacijska oprema. Študentje s posebnimi potrebami in študentje s posebnimi pravicami s predavatelji poleg osebnega stika komunicirajo po Skypu, video konferencah ipd. Pri tem jim nudijo vso informacijsko podporo. Dobro je tudi sodelovanje s starši in z drugimi strokovnjaki.

Za študenta, ki se mu dodeli status študenta s posebnimi potrebami ali status študenta s posebnimi pravicami, se pripravijo ustrezne individualizirane prilagoditve, s katerimi se seznani tudi predavatelji, kateri te prilagoditve upoštevajo pri izvajanju predmeta.

c) Prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Za študenta, ki se mu dodeli status študenta s posebnimi potrebami ali status študenta s posebnimi pravicami, se pripravi individualni učni načrt z ustreznimi prilagoditvami, ki izhajajo iz njegovih potreb. Prilagoditve zajemajo izvajanje študija, praktično izobraževanje, dodatno učno pomoč, prilagojeno študijsko gradivo, preverjanje in ocenjevanje znanja itd. V primeru dodatnih potreb študentov se na šoli naknadno omogočijo ustrezne prilagoditve, ki zagotavljajo kakovostno izvajanje študija.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- ustrezne prilagoditve prostorov šole in opreme za študente s posebnimi potrebami (uporabljene so tudi taktilne oznake, prilagojen računalnik, Braillova pisava),
- študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnimi pravicami so dodeljeni tutorji,
- pripravljajo osebni izobraževalni načrt za posameznike s primanjkljajem v znanju.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja finančnega načrta za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Glavni viri financiranja šole za izvajanje svoje dejavnosti grede iz proračunskih sredstev na podlagi Pravilnika o normativih za financiranje višjih strokovnih šol. Poleg glavnega vira zavod pridobiva sredstva iz šolnin za programe izobraževanja odraslih in izrednega študija na višji strokovni šoli, prispevkov dijakov, najemnin za športne in ostale poslovne objekte, izvajanja raznih seminarjev in drugih neformalnih oblik izobraževanja ter z zbiranjem donacij. V zadnjih letih prihodek pridobivajo tudi s sodelovanjem pri različnih projektih, ki so v veliki meri financirani iz sredstev Evropske unije. Vlaganje v opremo in nove investicije je opredeljeno v Vsebinskih in finančnih poročilih ter v Vsebinskih in finančnih načrtih Šolskega centra Kranj za posamezno leto. Pridobljena sredstva se porabijo v skladu s finančnim načrtom.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- velik poudarek na promociji šole v okviru skupine za promocijo (oglaševanje v različnih medijih – časopisi, spletno oglaševanje, jumbo plakati, razni dogodki itd.),
- pridobivanje sredstev iz donacij za nakup materialne opreme (npr. nakup interaktivnih tabel).

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) Ustreznost strokovne in študijske literature:

Dijakom, študentom, udeležencem izobraževanja odraslih in vsem zaposlenim je brezplačno dostopna obvezna in priporočljiva študijska literatura ter druga strokovna literatura v fizični ali v elektronski obliki, ki jo posodablja v skladu s potrebami študijskega procesa in glede na predloge predavateljev. Z razgovori smo ugotovili, da knjižnico obiskuje malo študentov, saj so jim gradiva na voljo predvsem v elektronski obliki v spletnih učilnicah.

b) Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Knjižnica je dobro založena z ustrezno strokovno in s študijsko literaturo, ki je na voljo tako študentom in dijakom kot tudi ostali zaposlenim. V knjižnici se hranijo diplomska dela v fizični obliki, posamezna pa tudi na zgoščenki. Na šoli imajo knjižnico, ki deluje na dveh lokacijah, in sicer na lokaciji Kidričeva 55 in na lokaciji Staneta Žagarja 33. Dostava knjižničnega gradiva z ene lokacije na drugo poteka dvakrat dnevno. Gradivo je dostopno od ponedeljka do petka v času uradnih ur (pon. in tor.: 7.00–15.00; sre.: 7.00–16.30; čet.: 7.00–16.00; pet.: 7.00–14.00).

Študenti in zaposleni imajo dostop do podatkovne baze, ki je omogočen s strani FOV Kranj ali študijske knjižnice. V letu 2024 je VSŠ ŠC Kranj postala kolektivni član Mestne knjižnice Kranj, tako da študentje in ostali zaposleni lahko dostopajo tudi do tujih baz podatkov.

Knjižničarki izobražujeta študente za iskanje in uporabo različnih informacijskih virov. Prav tako nudita pomoč pri navajanju virov in študente seznani z možnostjo medknjižnične izposoje in uporabo baze znanstvenih člankov Unpaywall. Z razgovori s študenti smo ugotovili, da za študij večinoma uporabljajo elektronska gradiva, ki so na razpolago v spletnih učilnicah. Po gradivu, ki je na voljo v knjižnicah, posegajo predvsem pri izdelavi raznih seminarskih nalog in pri pripravi diplomskih nalog. Šolski center izdaja revijo V center, v kateri so med drugim objavljeni tudi prispevki študentov in predavateljev Višje strokovne šole.

c) Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Knjižničarki nudita pomoč študentom pri izposoji gradiva, svetujeta pri iskanju ustreznih virov in literature na spletu. Ravno tako nudita pomoč pri pravilnem citiranju virov in navajanju literature. Na šoli vsako leto organizirajo in izvedejo seminar o sistemu Cobiss, ki je izveden v okviru predmeta PKV (kot medpredmetna povezava). Študentje so seznanjeni tudi z možnostjo medknjižnične izposoje. Knjižničarki izpopolnjujeta svoje znanje s področja Cobiss in področja pedagoške dejavnosti. Diplome v sistem Cobiss vnašata sami.

č) Razvoj knjižnične dejavnosti:

V zadnjih petih letih je knjižnica za potrebe višje strokovne šole pridobila 145 enot strokovnega gradiva. Na ekonomskem področju so pridobili dve strokovni reviji. Gradivo in literaturo šola dopolnjuje v skladu s potrebami študijskega procesa in v sodelovanju z zaposlenimi.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- večja promocija in obiskanost knjižnice s strani študentov v smislu možnosti aktivne vloge kot podpore študiju (povečanje števila študentov).

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen Meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) Ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa tako, da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje?

Da, samoevalvacija izvedbenega študijskega programa na VSŠ Kranj omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa. To je razvidno iz rednih samoevalvacijskih poročil, ki vključujejo analize izvajanja programov, prehodnosti študentov, zadovoljstva študentov in predavateljev ter predloge za izboljšave. Samoevalvacija vključuje tudi SWOT-analize in akcijske načrte za izboljšave, kar prispeva k ohranjanju aktualnosti programa in ustvarjanju kakovostnega izobraževalnega okolja. VSŠ Kranj posveča veliko pozornosti zagotavljanju in nenehnemu izboljševanju kakovosti svojih študijskih programov. S pomočjo sistematičnega spremljanja in evalvacije zagotavlja, da so študijski programi aktualni, relevantni in prilagojeni potrebam trga dela.

VSŠ Kranj je vzpostavila večstopenjski sistem evalvacije, ki omogoča celovito oceno kakovosti študijskih programov. Ta sistem vključuje:

- Samoevalvacije predavateljev: predavatelji redno izvajajo samoevalvacije svojih predmetov. V samoevalvacijskih poročilih analizirajo uspešnost izvedbe predmeta, prepoznavajo močne strani in šibke točke ter predlagajo izboljšave.
- Obravnave na strokovnih aktivih: na strokovnih aktivih se sistematično obravnavajo vsebina predmetov, učni procesi in rezultati študentov. O poteku razprav se vodi zapisnik.
- Letni razgovori z ravnateljico: na letnih razgovorih obravnavajo tudi vprašanja, povezana z izvajanjem predmetov, in se skupaj z ravnateljico iščejo rešitve za izboljšave.
- Komisija za kakovost: komisija za kakovost spremlja kakovost izvajanja študijskih programov in obravnava morebitne pritožbe študentov.

- Vključevanje študentov: v proces evalvacije so aktivno vključeni tudi študenti. Njihova mnenja in povratne informacije so pomemben vir podatkov za izboljšanje kakovosti študijskih programov.

Ugotovitve iz evalvacij so osnova za pripravo letnega delovnega načrta. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni konkretni ukrepi za izboljšanje kakovosti študijskih programov, določeni so odgovorni in časovni okviri za izvedbo posameznih aktivnosti.

VSŠ Kranj se zaveda, da sta ključna elementa za zagotavljanje visoke kakovosti izobraževanja sistematično spremljanje in evalvacija kakovosti študijskih programov. S kombinacijo različnih metod evalvacije in z aktivnim vključevanjem vseh deležnikov v proces izboljševanja šola zagotavlja, da so študijski programi vedno aktualni in prilagojeni potrebam študentov in družbe.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

VSŠ Kranj si prizadeva za nenehno izboljšanje kakovosti svojih študijskih programov. Pomemben del tega procesa sta zbiranje in analiza povratnih informacij od različnih deležnikov, kot so študenti, predavatelji, delodajalci in drugi. Na podlagi pridobljenih informacij se sprejemajo odločitve o izboljšavah študijskih programov in učnih procesov. VSŠ Kranj uporablja več virov za zbiranje povratnih informacij. Poslučuje se študentskih anket, razgovorov z mentorji in delodajalci, strokovnih posvetov, sestankov s strokovnimi aktivisti, neformalnih razgovorov, spletnih učilnic in podobno. VSŠ Kranj redno izvaja ankete med študenti, ki omogočajo zbiranje mnenj o kakovosti predavanj, vsebinah študijskih programov in drugih vidikih študija.

Organizatorji praktičnega izobraževanja redno zbirajo povratne informacije mentorjev in delodajalcev o znanju in spretnostih, ki jih pridobijo študenti med praktičnim izobraževanjem. Na strokovnih posvetih z delodajalci se zbirajo predlogi za izboljšanje študijskih programov, ki temeljijo na potrebah gospodarstva.

Na sestankih strokovnih aktivov predavatelji razpravljajo o učnih procesih, izmenjujejo izkušnje in predlagajo izboljšave. Predavatelji in vodstvo šole redno komunicirajo s študenti, kar omogoča zbiranje neformalnih povratnih informacij. Spletna učilnica se uporablja za zbiranje povratnih informacij o učnih materialih in aktivnostih.

Eden od izzivov pri zbiranju povratnih informacij je nizka stopnja odzivnosti študentov na ankete. To lahko privede do pristranskih rezultatov in oteži interpretacijo podatkov. Oblikovalci anket – Komisija za kakovost – oblikujejo ankete tako, da so kratke, jasne in enostavne za izpolnjevanje. Predavatelji in ostali organi šole študente spodbujajo k sodelovanju pri ocenjevanju kakovosti študijskih programov. Komisija za kakovost pridobljene podatke sistematično analizira in uporabi za izboljšanje študijskih programov.

Sistematično zbiranje in analiza povratnih informacij predstavljata ključni element za zagotavljanje visoke kakovosti izobraževanja na VSŠ Kranj. S pomočjo različnih virov informacij in z aktivnim vključevanjem vseh deležnikov v proces izboljšav šola zagotavlja, da so študijski programi vedno aktualni in prilagojeni potrebam študentov in gospodarstva.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Samoevalvacijska poročila (SEP) predstavljajo pomembno orodje za spremljanje kakovosti izobraževanja na VSŠ Kranj. Da bi rezultati evalvacije imeli čim večji učinek, je nujno, da so o njih seznanjeni vsi relevantni deležniki: predavatelji, študenti, delodajalci, organi šole in širša javnost. Trenutno VSŠ Kranj uporablja več kanalov za diseminacijo rezultatov SEP:

- Notranji organi šole: SEP so poslana v obravnavo komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predavateljskemu zboru, strateškemu svetu in svetu zavoda.
- Spletna učilnica: SEP so objavljena v spletnih učilnicah, vendar študenti niso dovolj seznanjeni z njihovim obstojem.
- Osebni stik: člani študentskega sveta obiskujejo študente v predavalnicah in jih seznanjajo z rezultati SEP.
- Delodajalci: deloma so seznanjeni z rezultati SEP s strani organizatorjev praktičnega izobraževanja.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- predavatelji aktualizirajo vsebine pri predmetih v programih, kjer še ni bilo prenove, saj se zavedajo pomena, da poučujejo stroko na način, da gre v korak s časom.

Priložnosti za izboljšanje:

- poleg spletne učilnice uporabiti tudi druge kanale komunikacije, kot so e-pošta, študentski časopis, socialna omrežja, osebni stik (druženje ipd.);
- organizacija informativnih dogodkov: organizirati informativne dogodke za študente, kjer bodo predstavljeni rezultati SEP in njihov pomen za kakovost študija;
- neposredna komunikacija z delodajalci: sodelovati z delodajalci in jih redno obveščati o rezultatih SEP;
- vključevanje študentskih predstavnikov: okrepiti vlogo študentskih predstavnikov pri diseminaciji rezultatov SEP med študenti.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Višja strokovna šola Kranj je zavezana k nenehnemu izboljševanju kakovosti svojih študijskih programov. S pomočjo sistematične samoevalvacije in implementacije izboljšav šola zagotavlja, da študijski programi ostajajo relevantni in prilagojeni potrebam študentov ter gospodarstva.

Proces samoevalvacije na VSŠ Kranj temelji na naslednjih aktivnostih:

- Redno se izvajajo SWOT-analize, ki omogočajo prepoznavanje močnih in šibkih strani študijskih programov, priložnosti za izboljšave ter potencialnih tveganj.
- Na podlagi SWOT-analiz se pripravljajo samoevalvacijska poročila, ki vsebujejo podrobno analizo stanja in predloge za izboljšave.
- Na podlagi samoevalvacijskih poročil se pripravijo akcijski načrti, ki opredeljujejo konkretne ukrepe za izboljšanje kakovosti. Enako velja, da šola na podlagi ugotovitev notranjih presoj pripravlja akcijske načrte za izboljšanje kakovosti. Ti načrti so vključevali konkretne ukrepe in roke za njihovo izvedbo.
- Akcijski načrti se vključijo v letne delovne načrte, kar omogoča spremljanje njihove realizacije.
- Redno se pripravljajo poročila o realizaciji akcijskih načrtov, ki omogočajo oceno učinkovitosti izvedenih ukrepov.
- Redno se zbirajo in analizirajo podatki o uspešnosti študentov, zadovoljstvu študentov in diplomantov ter zaposljivosti diplomantov. Ti podatki so bili uporabljeni za prilagajanje in izboljšanje študijskih programov.

V proces samoevalvacije in izboljšav so vključeni različni deležniki. Predavatelji aktivno sodelujejo pri pripravi samoevalvacijskih poročil in predlagajo konkretne ukrepe za izboljšave. Študenti so vključeni v proces evalvacije z anketami in drugimi oblikami povratnih informacij. Vsi zaposleni na šoli so seznanjeni z rezultati evalvacije in sodelujejo pri implementaciji izboljšav.

Na podlagi rezultatov samoevalvacije so bile na VSŠ Kranj izvedene številne izboljšave: Optimizacija urnikov:

- Na podlagi pritožb študentov so bili urniki prilagojeni tako, da je med posameznimi oblikami pedagoškega procesa manj časovnih lukenj.
- Uvedba elektronskega oddajanja seminarskih nalog: s tem ukrepom se je zmanjšala uporaba papirja in poenostavil postopek oddaje nalog.
- Povečana uporaba elektronskih učnih materialov: študenti imajo na voljo več študijskih gradiv v elektronski obliki, kar jim omogoča fleksibilnejše učenje.

VSŠ Kranj se zaveda, da sta sistematična samoevalvacija in implementacija izboljšav ključna za zagotavljanje visoke kakovosti študijskih programov. Sodelovanje vseh deležnikov VSŠ Kranj v tem procesu zagotavlja, da študijski programi ostajajo relevantni in prilagojeni potrebam študentov in gospodarstva.

b) Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

Priprava samoevalvacijskih poročil (SEP) na Višji strokovni šoli Kranj je proces, ki vključuje sodelovanje številnih deležnikov. To sodelovanje zagotavlja celovito oceno kakovosti izobraževanja in omogoča učinkovito načrtovanje izboljšav.

Deležniki, vključno s študenti, predavatelji, mentorji in delodajalci, sodelujejo pri sprejemanju ukrepov za izboljšave z anketami, razgovori, s strokovnimi srečanji in sodelovanjem v organih šole. Njihovi predlogi in povratne informacije so vključeni v samoevalvacijska poročila in akcijske načrte za izboljšave. Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave in spremljanju njihovega uresničevanja je bilo organizirano na več ravneh. Vodstvo VSŠ Kranj ima ključno vlogo pri usmerjanju procesa samoevalvacije in zagotavljanju potrebnih sredstev. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti koordinira proces samoevalvacije, analizira rezultate in predlaga ukrepe za izboljšave. Predavatelji so neposredno vključeni v pripravo SEP, saj najbolj poznajo študijske programe in procese učenja. Strokovne službe nudijo podporo pri zbiranju podatkov, analizi rezultatov in pripravi poročil. Študentski predstavnik v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti zagotavlja, da so v procesu samoevalvacije upoštevani tudi pogledi študentov. Strokovni aktivni imajo pomembno vlogo pri pripravi SEP. Člani strokovnih aktivov analizirajo izvajanje predmetov, pregledajo učbenike, študijska gradiva, metode poučevanja in rezultate študentov. Ocenjujejo doseganje učnih izidov, kar pomeni, da preverjajo, ali študenti pridobijo predvidene kompetence. Na podlagi analize predlagajo konkretne ukrepe za izboljšanje kakovosti izobraževanja. Vsak član strokovnega aktiva v Tabelo izboljšav zapiše, katere posodobitve je uvedel v iztekajočem se študijskem letu.

Sodelovanje različnih deležnikov pri pripravi SEP zagotavlja, da je proces samoevalvacije celovit in da so rezultati evalvacije uporabni za načrtovanje izboljšav. Vključevanje študentov v proces omogoča, da so študijski programi bolj prilagojeni njihovim potrebam in pričakovanjem.

c) Sklenjenost kroga kakovosti:

VSŠ Kranj ima sklenjen krog kakovosti, ki ga določajo Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Izvajajo se redne notranje presoje, ki vključujejo pregled vseh vidikov delovanja šole. Pripravljajo se redna samoevalvacijska poročila, ki temeljijo na zbranih podatkih in analizah. Šola sodeluje pri zunanjih evalvacijah, ki jih izvajajo pristojne institucije. Na podlagi teh evalvacij se pripravljajo akcijski načrti za izboljšanje. Na podlagi ugotovitev notranjih in zunanjih evalvacij se izvajajo ukrepi za nenehno izboljševanje kakovosti.

Višja strokovna šola Kranj je v zadnjih petih letih dosegla znatne napredke pri sistematičnem zagotavljanju kakovosti izobraževanja. Šola je vzpostavila robusten sistem, ki temelji na samoevalvacijskih poročilih (SEP), letnih delovnih načrtih in drugih relevantnih dokumentih. Kljub temu obstaja prostor za nadaljnje izboljšave, zlasti pri večji vključenosti študentov v proces zagotavljanja kakovosti.

Da ima VSŠ Kranj sklenjen krog kakovosti, potrjujejo številni kazalniki: Šola je razvila celovit sistem za zagotavljanje kakovosti, ki vključuje podrobna SEP, letne delovne načrte, pedagoška poročila in Poslovnik kakovosti; razvit ima proces zagotavljanja kakovosti, ki je jasno opredeljen in vključuje vse ključne deležnike; iz SEP je razvidno, da šola aktivno izvaja ukrepe, ki izhajajo iz rezultatov samoevalvacije, s čimer zagotavlja nenehno izboljševanje kakovosti.

Kljub prizadevanjem je vključenost študentov v proces zagotavljanja kakovosti še vedno lahko večja. To se kaže v nižji udeležbi pri anketiranju in manjši motivaciji za delo v študentskih organih.

VSŠ Kranj je na dobri poti pri zagotavljanju visoke kakovosti izobraževanja. Z nadaljnjim razvojem sistema in večjo vključenostjo vseh deležnikov lahko šola še dodatno izboljša svoje delovanje in s tem prispeva k uspehu svojih študentov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- od zadnje samoevalvacije je šola uresničila večino priporočil,
- aktivno sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave.

Priložnosti za izboljšanje:

- Obstaja še prostor za izboljšanje komunikacije o rezultatih samoevalvacije in večjo vključenost študentov v proces odločanja.
- Povečanje vključenosti študentov:
 - izvedba različnih aktivnosti za spodbujanje študentske udeležbe pri anketiranju in drugih oblikah povratnih informacij,
 - okrepitev vloge študentskih predstavnikov v organih šole,
 - organizacija delavnic in forumov za sodelovanje študentov pri oblikovanju študijskih programov.
- Izboljšanje komunikacije:
 - jasnejša in rednejša komunikacija o rezultatih samoevalvacije z vsemi deležniki.
- Nadaljnji razvoj sistema:
 - uvedba novih orodij in metod za zbiranje in analizo podatkov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa?

Da, ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa se ohranjata njegova vsebinska in sestavna dovršenost. Posodobitve vsebin programov potekajo znotraj strokovnih aktivov, pri čemer se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa. VSS Kranj skrbi, da je izvedbeni študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen. To se dosega z rednim posodabljanjem programov (študijski programi se redno posodabljaajo na podlagi povratnih informacij študentov, predavateljev in delodajalcev ter na podlagi analiz potreb trga dela); z vključevanjem novih vsebin (V programe se vključujejo nove vsebine, ki so pomembne za razvoj stroke in ustrezajo potrebam trga dela.); s sodelovanjem s strokovnjaki (Pri posodabljanju programov sodelujejo strokovnjaki iz prakse, kar zagotavlja, da so programi relevantni in aktualni.); s povezanostjo učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa. Predavatelji skrbijo za aktualizacijo študijskega programa in vključujejo nova znanja ter tehnološke novosti, kar zagotavlja, da so učni načrti in predmetnik usklajeni s cilji in kompetencami programa.

Povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa se ohranja. To se dosega z jasno opredeljenimi cilji in s kompetencami (Vsak predmet ima jasno opredeljene cilje in kompetence, ki jih študenti pridobijo.); z rednim preverjanjem in prilagajanjem UN (Učni načrti in predmetniki se redno preverjajo in prilagajajo, da ustrezajo ciljem in kompetencam študijskega programa.); s povezovanjem teorije in prakse (Predmeti so zasnovani tako, da povezujejo teoretična znanja s praktičnimi veščinami, kar omogoča študentom, da pridobljeno znanje uporabijo v praksi.).

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):**

Višja strokovna šola Kranj je zavezana k zagotavljanju visokokakovostnega izobraževanja, ki se prilagaja dinamičnim potrebam sodobnega trga dela. S tem namenom šola aktivno uporablja sodobne metode poučevanja, ki spodbujajo aktivno vlogo študenta pri pridobivanju znanja in razvijanju praktičnih spretnosti. VSŠ Kranj uporablja različne načine in oblike poučevanja, vključno s klasičnimi predavanji, z vajami, s praktičnim izobraževanjem v podjetjih, z e-učilnicami in uporabo IKT-tehnologije. Poučevanje je prilagojeno različnim skupinam študentov, vključno s študenti s posebnimi potrebami, in različnim študijskim potrebam. Šola omogoča tudi dodatne konzultacije in tutorstvo. VSŠ Kranj uporablja različne načine in oblike poučevanja, ki so prilagojeni različnim skupinam študentov in njihovim potrebam.

Na VSŠ Kranj je študent v središču izobraževalnega procesa. To pomeni, da šola prilagaja metode poučevanja individualnim potrebam in sposobnostim vsakega študenta. S tem šola zagotavlja, da vsak študent doseže svoj polni potencial. Šola slednje dosega z različnimi oblikami pristopov k študentu: spodbuja študente k aktivnemu sodelovanju v procesu učenja. To vključuje reševanje praktičnih primerov, delo v skupinah, izvedbo projektov ter uporabo sodobnih tehnologij; veliko pozornosti posveča pridobivanju praktičnih znanj in spretnosti, ki so neposredno uporabne v poklicnem življenju. Študenti se vključujejo v projekte, ki so povezani z realnimi problemi gospodarstva, ter uporabljajo sodobno in programsko opremo.

Šola prilagaja način poučevanja različnim učnim slogom in potrebam posameznih študentov. To vključuje individualne konzultacije, mentorsko podporo in fleksibilne načine študija, kot je dostopnost gradiv na daljavo.

Šola sodeluje z različnimi podjetji in organizacijami, kar študentom omogoča stik z najnovejšimi trendi in pridobivanje dragocenih izkušenj; šola uporablja sodobne metode poučevanja. Spodbuja dialog in razprave med študenti in predavatelji; uporablja e-učilnice in druge digitalne platforme za podporo učenju; študenti rešujejo kompleksne probleme s projekti, ki so pogosto povezani s sodelovanjem z zunanjimi partnerji; uporablja simulacije za prikaz realnih situacij in utrjevanje znanja; izkušeni predavatelji in strokovnjaki nudijo individualno podporo študentom.

VSŠ Kranj s sodobnimi pristopi zagotavlja, da študenti pridobijo ne le teoretično znanje, temveč tudi praktične spretnosti, ki so potrebne za uspeh v sodobnem delovnem okolju. Študenti so tako dobro pripravljeni na izzive, ki jih prinaša poklicno življenje.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Višja strokovna šola Kranj je zavezana k zagotavljanju visokokakovostnega izobraževanja, ki je v skladu z veljavno zakonodajo in s standardi. Pomemben del tega je tudi izvajanje vseh predvidenih kontaktnih ur, ki so opredeljene v študijskih programih. Šola dosledno izvaja vse kontaktne ure, ki so predvidene v študijskih programih. Te ure vključujejo teoretična izobraževanja, ki študentom posredujejo osnovna znanja s področja študija; vaje, kjer študenti utrjujejo teoretično znanje in pridobivajo praktične spretnosti; praktične naloge, ki študentom omogočajo uporabo pridobljenega znanja v praksi.

Izvajanje kontaktnih ur je razporejeno tako, da omogoča učinkovito in uspešno izobraževanje študentov. Predavanja, vaje in praktično delo vodijo izkušeni predavatelji in mentorji, ki študentom nudijo potrebno podporo.

Uspešnost realizacije ur je prikazana v pedagoških poročilih za vsako študijsko leto. Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, vključuje predavanja, vaje, izpite in druge oblike dela s študenti.

Šola sistematično spremlja izvajanje kontaktnih ur. Podatki o izvedenih urah so zbrani v pedagoških poročilih o realizaciji letnega delovnega načrta. V študijskem letu 2022/2023 je bilo izvedenih skupno 431 kontaktnih ur, od tega 342 ur rednega študija in 89 ur izrednega študija. Ta poročila kažejo, da je stopnja izvedbe kontaktnih ur za redne in izredne študente praktično 100-odstotna. Čeprav se šola trudi zagotoviti 100-odstotno izvajanje kontaktnih ur, se lahko občasno pojavijo manjša odstopanja. To se lahko zgodi zaradi nepredvidenih okoliščin, kot so bolniška odsotnost predavatelja ali druge izredne razmere. V takšnih primerih šola sprejme ustrezne ukrepe za nadomestitev izgubljenih ur.

VSŠ Kranj daje velik poudarek na kakovostno izvajanje izobraževalnega procesa. Dosledno izvajanje kontaktnih ur, ki so opredeljene v študijskih programih, je eden od ključnih elementov zagotavljanja visokih standardov izobraževanja.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

VSŠ Kranj je zavezana k zagotavljanju kakovostnega in dostopnega izobraževanja za vse študente. Pomemben del tega je tudi digitalna podpora izobraževanju in prilagajanje potrebam študentov s posebnimi potrebami. Gradiva so prilagojena različnim oblikam poučevanja, vključno z e-študijem in s študijem na daljavo.

Šola zagotavlja študijska gradiva v e-učilnicah, kjer so naložena gradiva za posamezne predmete. Študenti imajo dostop do spletnih učilnic, kjer so objavljena vsa potrebna gradiva, navodila in informacije. Šolska knjižnica zagotavlja ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve. Predavatelji prilagajajo gradiva glede na potrebe študentov in način poučevanja, kar vključuje tudi uporabo IKT-opreme.

Študentom z različnimi oblikami invalidnosti so gradiva in druge oblike pomoči prilagojena individualno. Predavatelji pripravljajo študijska gradiva v različnih formatih (npr. povečave, elektronska oblika) in jih prilagodijo individualnim potrebam študentov. Oblika izpita se prilagodi potrebam študenta. To lahko vključuje ustno ocenjevanje, pisanje na računalniku ali uporabo drugih pripomočkov. Študentje s posebnimi potrebami imajo možnost individualnih konzultacij s predavatelji, ki jim pomagajo pri uspešnem študiju.

Služba za študente nudi podporo študentom s posebnimi potrebami pri uveljavljanju njihovih pravic in prilagajanju študijskih pogojev.

S sistematično uporabo digitalnih tehnologij in prilagajanjem izobraževalnega procesa potrebam posameznih študentov VSŠ Kranj zagotavlja kakovostno in dostopno visokošolsko izobraževanje za vse.

č) Sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Višja strokovna šola Kranj aktivno spodbuja projektno delo med študenti, saj prepoznava njegovo izjemno vrednost pri pridobivanju praktičnih znanj in veščin, ki so ključne za uspeh na sodobnem trgu dela. Šola se zaveda, da vključevanje študentov v projektno delo predstavlja neprecenljiv dodatek k teoretičnemu znanju, pridobljenemu na predavanjih in vajah. Šola spodbuja sodelovanje pri različnih projektih in tako študentom omogoča: povezavo teorije s prakso, kar pomeni, da lahko študenti svoje teoretično znanje uporabijo v realnih situacijah in rešujejo konkretne probleme; razvoj praktičnih veščin, saj študentje pridobivajo veščine reševanja problemov, timskega dela, komunikacije in prezentacije s projekti, v katere se prostovoljno vključujejo; povezavo z gospodarstvom, ki študentom omogoča spoznavanje delovanja gospodarstva in pridobivanje dragocenih stikov; povečanje zaposljivosti, saj so študenti z izkušnjami iz projektov bolj konkurenčni na trgu dela, dokazujejo, da obvladajo praktične veščine, ki so za delodajalce zelo pomembne. Šola podpira sodelovanje s podjetjem T2, d. o. o., v okviru predmeta Poslovno pravo podpira razvoj polnilne postaje za električne avtomobile, izvaja projekte s področja vzdrževanja, projekte v okviru evropskih programov, na primer MUNERA 3, Skills Blueprint for the Construction Industry (All.Con), SWW- Smart World Wins, VALENCE Advancing.

Projektno delo je na VSŠ Kranj neločljiv del izobraževalnega procesa. Šola spodbuja študente k aktivnemu sodelovanju pri različnih projektih, saj je prepričana, da je to najboljši način, da pridobijo znanja in veščine, ki jih potrebujejo za uspešno kariero.

d) Praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje (PI) predstavlja neločljiv del študijskih programov na Višji strokovni šoli Kranj. S ciljem zagotovitve kakovostnega in uspešnega izvajanja PI je šola razvila sistematičen pristop, ki vključuje načrtovanje, organizacijo, izvedbo in evalvacijo.

Šola zagotavlja organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja. PI je prilagojen specifičnim zahtevam posameznega študijskega programa. Za vsak program je določena oseba, ki skrbi za organizacijo in koordinacijo PI. Šola ima podrobna navodila in roke za izvedbo PI, ki so dostopni vsem udeleženi.

Vsak program ima svojo spletno učilnico, kjer so objavljeni vsi pomembni dokumenti, obrazci in informacije, povezane s PI.

Šola sodeluje z različnimi podjetji, ki nudijo primerna delovna mesta za izvedbo PI. Delodajalci so zadovoljni s študenti in jih pogosto po končanem študiju zaposlijo.

Šola poskrbi za redno evalvacijo kompetenc, ki jih študenti pridobijo med PI. Prav tako se ocenjuje delo mentorjev v podjetjih.

Šola nudi študentom in mentorjem različno podporo: pred začetkom PI se študentom zagotovijo vse potrebne informacije in navodila. Vsakemu študentu je v podjetju dodeljen mentor, ki mu nudi podporo in usmerjanje pri delu. Mentorji redno sodelujejo pri usposabljanjih, ki jim omogočajo pridobivanje novih znanj in veščin.

Šola redno spremlja potek PI in zbira povratne informacije študentov in mentorjev.

PI na VSŠ Kranj dosega odlične rezultate. Študenti pridobijo dragocene praktične izkušnje, ki so zelo pomembne za njihov nadaljnji poklicni razvoj. Delodajalci so zadovoljni s kakovostjo pripravljenosti študentov in jih po končanem študiju pogosto zaposlijo.

Dobro organiziran in izveden PI predstavlja pomemben del študijskih programov na VSŠ Kranj. S povezovanjem teorije s prakso študenti pridobijo znanja in veščine, ki so potrebna za uspešno delo v izbranem poklicu.

e) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Urejena in študentom prijazna organizacija študija je eden od ključnih elementov uspešnega izobraževanja VSŠ Kranj. Šola zato posveča veliko pozornosti oblikovanju urnikov, ki so prilagojeni potrebam študentov in zahtevam študijskih programov.

Priprava urnikov na VSŠ Kranj poteka v skladu z zakonskimi predpisi in upošteva številne dejavnike: zahteve študijskih programov, razpoložljivost kadrov, prostorske kapacitete, mnenje študentov ipd. Urniki so prilagojeni specifičnim potrebam posameznih študijskih programov. Sestavljajo se ob upoštevanju razpoložljivosti predavateljev in drugih zaposlenih. Pri sestavljanju se upoštevajo tudi razpoložljivi prostori. Šola redno zbira mnenja študentov o urnikih in jih upošteva pri njihovi prilagoditvi.

VSŠ Kranj se zaveda, da so študentske potrebe različne in se lahko spreminjajo, zato se šola trudi, da so urniki čim prilagodljivejši. To dosega z rednimi pregledi in s popravki urnikov, z dobro komunikacijo med vsemi deležniki šole, odprtostjo za sodelovanje, zadovoljstvom študentov ipd.

Šola spodbuja študente, da sporočijo svoje pripombe in predloge glede urnikov.

Rezultati samoevalvacij in anket kažejo, da so študenti s trenutno organizacijo urnikov zadovoljni.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom Meril:

Visoka kvaliteta izobraževanja na Višji strokovni šoli Kranj je neposredno povezana s kvaliteto kadrov. Šola posveča veliko pozornosti izboru, usposabljanju in napredovanju svojih zaposlenih.

Imenovanje in napredovanje predavateljev na VSŠ Kranj poteka v skladu z veljavno zakonodajo in internimi akti. Postopek je transparenten in temelji na objektivnih merilih. Predavatelji morajo izpolnjevati visoke strokovne in pedagoške standarde, ki so opredeljeni v relevantnih predpisih.

VSŠ Kranj spodbuja nenehno strokovno izpopolnjevanje svojih zaposlenih. Predavatelji imajo možnost sodelovanja v različnih oblikah izobraževanja. Imajo možnost sodelovanja v programih izmenjave, kot je Erasmus, s čimer pridobivajo nova znanja in širijo svoje mednarodne stike. Velik del predavateljev na VSŠ Kranj ima bogate praktične izkušnje iz gospodarstva, kar omogoča študentom pridobivanje znanj, ki so neposredno uporabna v poklicnem življenju.

Šola redno spremlja in ocenjuje delo svojih zaposlenih. Sodeluje z zunanjimi strokovnjaki pri izvajanju evalvacij in zagotavlja, da so kadri usposobljeni za izvajanje visokokakovostnega izobraževanja.

Visoka kvaliteta kadrov je temelj uspešnega delovanja VSŠ Kranj. S sistematičnim pristopom k izboru, usposabljanju in napredovanju zaposlenih šola zagotavlja, da so študenti deležni kakovostnega izobraževanja, ki jih opremlja z znanjem in veščinami, potrebnimi za uspešno kariero.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom Meril:

Materialne razmere predstavljajo pomemben dejavnik pri zagotavljanju kakovostnega visokošolskega izobraževanja. Višja strokovna šola Kranj je dobro opremljena in nudi študentom ter zaposlenim ustrezne prostore in opremo za uspešno izvajanje študijskih programov.

Po pregledu šole, prostorov in opreme je ugotovljeno, da ima VSŠ Kranj na voljo sodobno opremljene prostore, ki se nahajajo v objektu na Kidričevi cesti 55 v Kranju. Mednje sodi tudi sodoben Medpodjetniški izobraževalni center, ki dodatno obogati izobraževalne možnosti.

Ključne značilnosti materialnih razmer, s katerimi šola razpolaga, so sodobna oprema, specializirane učilnice, dostopnost, bogata knjižnica ...

Šola je opremljena z najsodobnejšo IKT-opremo, ki omogoča interaktivno učenje in uporabo različnih digitalnih orodij. Laboratoriji in specializirane učilnice so opremljene z ustrezno opremo za izvajanje praktičnih vaj in eksperimentov. Prostori so prilagojeni tudi študentom s posebnimi potrebami, kar zagotavlja enakopravnost vseh. Šolska knjižnica nudi širok nabor strokovne literature in omogoča dostop do različnih podatkovnih baz.

Materialne razmere na VSŠ Kranj omogočajo učinkovito izvajanje predavanj in vaj, saj lahko predavatelji uporabljajo različne metode poučevanja, ki spodbujajo aktivno vključenost študentov; razvoj praktičnih veščin, saj imajo študenti možnost pridobivati praktične izkušnje v dobro opremljenih laboratorijih; samostojno delo in raziskovanje, ker lahko študenti za svoje študijsko delo uporabljajo knjižnico in druge informacijske vire.

Materialne razmere na VSŠ Kranj so v skladu z vsemi relevantnimi zakonskimi in normativnimi akti. Redno se izvajajo pregledi in ocene, s katerimi se zagotavlja, da so prostori in oprema vedno primerni za namene izobraževanja.

Visoka kvaliteta materialnih razmer na VSŠ Kranj predstavlja pomemben dejavnik pri zagotavljanju kakovostnega visokošolskega izobraževanja. Sodobna oprema, prilagodljivi prostori in bogata knjižnica omogočajo študentom in zaposlenim optimalne pogoje za učenje, delo in razvoj.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.
--

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija?

Uspešno opravljanje izpitov je ključno za napredovanje študentov in zaključek študija. Višja strokovna šola Kranj je vzpostavila jasen in pregleden sistem izpitnih rokov, ki omogoča študentom usklajevanje študijskih obveznosti z ostalimi aktivnostmi.

Izpitni roki se določijo v skladu z veljavno zakonodajo in internimi akti šole. Pri tem se upošteva prilagojenost študijskim programom. Izpitni roki so prilagojeni specifičnostim posameznih študijskih programov; usklajenost z akademskim koledarjem, kar pomeni, da so izpitni roki usklajeni z začetkom in koncem semestrov ter s prazniki.

Šola daje možnost opravljanja delnih izpitov in jim omogoči dovolj časa za pripravo na izpite. Študenti imajo med študijskim letom na voljo več izpitnih rokov, kar jim omogoča fleksibilnost pri organizaciji študija. Izpitni roki so razporejeni tako, da lahko študentje opravijo vse obveznosti za napredovanje v naslednji letnik do konca študijskega leta.

Študenti imajo pravico do pritožbe na oceno, če menijo, da je bila ocena določena nepravilno. Postopek pritožbe je jasno opredeljen in zagotavlja pošteno obravnavo vseh primerov.

Ocenjevanje znanja se izvaja na podlagi jasno določenih meril, ki so študentom na voljo že ob začetku študija. Predavatelji uporabljajo različne metode ocenjevanja, kot so pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske naloge ...

Šola nudi študentom vso potrebno podporo pri uspešnem opravljanju študijskih obveznosti. Podpora vključuje dostop do informacij, svetovanje, možnost konzultacij in podobno.

Dobro organiziran sistem izpitnih rokov je ključen za uspeh študentov. VSŠ Kranj se trudi, da študentom zagotovi čim boljše pogoje za učenje in napredovanje.

b) Ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti?

Višja strokovna šola Kranj pripisuje izjemen pomen profesionalnemu razvoju svojih predavateljev. Šola zagotavlja okolje, ki spodbuja nenehno učenje, izmenjavo znanj in osebno rast.

VSŠ Kranj svojim predavateljem omogoča visoko stopnjo avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu. Predavatelji imajo možnost, da samostojno oblikujejo vsebino svojih predmetov. Na podlagi pridobljenih znanj in izkušenj lahko prilagodijo svoje predmete potrebam študentov in najnovejšim trendom na področju. Predavatelji VSŠ Kranj aktivno sodelujejo v različnih projektih, tako domačih kot mednarodnih, kar jim omogoča pridobivanje novih izkušenj in znanj.

Kljub visoki stopnji avtonomije šola svojim predavateljem nudi tudi celovito podporo pri njihovem profesionalnem razvoju. Izkušeni kolegi in vodstvo šole nudijo mentorstvo in svetovanje pri kariernem razvoju. Šola organizira različna usposabljanja, ki predavateljem omogočajo pridobivanje novih znanj in veščin. Sodelovanje z gospodarstvom omogoča predavateljem, da ohranjajo stik s trenutnimi trendi v gospodarstvu in prilagodijo svoje znanje potrebam gospodarstva.

VSŠ Kranj spodbuja številne pobude, ki prispevajo k profesionalnemu razvoju predavateljev. Šola spodbuja predavatelje k sodelovanju v programu Erasmus+, kar jim omogoča izmenjavo izkušenj z drugimi evropskimi visokošolskimi institucijami.

Predavatelji so spodbujeni k udeležbi na konferencah in strokovnih srečanjih, kjer lahko predstavijo svoje delo in se seznaniijo z najnovejšimi trendi na svojem področju.

Šola spodbuja izmenjavo znanja gostujočih predavateljev.

Organizacija strokovnih ekskurzij študentom omogoča pridobivanje praktičnih znanj in predavateljem daje možnost za povezovanje z gospodarstvom.

Nenehno izpopolnjevanje in razvoj predavateljev je ključnega pomena za zagotavljanje visoke kakovosti izobraževanja. VSŠ Kranj s svojimi programi in politikami spodbuja profesionalni razvoj predavateljev ter tako prispeva k izboljšanju kakovosti študijskih programov in zadovoljstvu študentov.

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena Meril:

Višja strokovna šola Kranj pripisuje velik pomen transparentnosti in dostopnosti informacij. Šola si prizadeva, da so vsi relevantni dokumenti in informacije o študijskih programih, postopkih vpisa in študija na voljo tako obstoječim kot potencialnim študentom.

VSŠ Kranj je vzpostavila učinkovit sistem za upravljanje dokumentov, ki zagotavlja, da so vsi pomembni dokumenti, kot so pravilniki, študijski programi, informacije o vpisu, informacije o študiju, ustrezno pripravljeni in predstavljeni.

Informativni dnevi predstavljajo pomembno priložnost za potencialne študente, da se seznajajo s šolo in študijskimi programi. VSŠ Kranj organizira informativne dneve na celovit in transparenten način. Šola poskrbi, da posreduje celovite informacije, omogoča osebni stik, prikaže šolo v praksi in podobno. Na informativnih dneh se predstavijo vsi študijski programi, vključno s praktičnimi informacijami o poteku študija, možnostih za zaposlitev in mednarodno mobilnost. Potencialni študenti imajo možnost postaviti vprašanja predstavnikom šole in se pogovoriti s študenti. Ogled laboratorijev, delavnic in drugih prostorov omogoča potencialnim študentom, da si ustvarijo realno sliko o študiju na VSŠ Kranj. Informativni dnevi so prilagojeni različnim študijskim programom. Za tehnične programe so organizirani ogledi laboratorijev in predstavitve projektov, medtem ko se za netehnične programe organizirajo predavanja in diskusije s predavatelji.

Iz dokumentacije (SEP 2022–2023, Vloga KRANJ) je razvidno, da se VSŠ Kranj zaveda, da so informacije ključne za odločitev o nadaljnjem izobraževanju, zato šola posveča veliko pozornosti zagotavljanju kakovostnih in ažurnih informacij o svojih študijskih programih. Transparentnost in odprtost za komunikacijo sta temeljni vrednoti šole.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- večje pomanjkljivosti in neskladnosti niso bile ugotovljene.

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

Navedite do deset ugotovljenih primerov izpolnjevanja standardov kakovosti (prednosti)

- Pri šoli je zaznati izredno angažiranje pri uresničevanju zastavljene vizije in strategije ob vključevanju vseh deležnikov in ob izjemni podpori ravnateljice v smeri zagotavljanja kakovostnega izobraževanja, osredotočenega na študente.
- S širokim naborom izobraževalnih programov se uspešno umeščajo v lokalno in širše okolje.
- Odlična klima trikotnika zaposleni, študenti in delodajalci.
- Aktivno sodelovanje v razvojnih in mednarodnih projektih.
- Študentom je dana možnost pridobivanja dodatnih certifikatov.
- Odlično sodelovanje šole z delodajalci tako pri praktičnem izobraževanju kot pri projektih.
- Prepoznavnost šole pri delodajalcih po kakovosti znanja študentov.
- Razvito karierno svetovanje v okviru Kariernega centra.
- Izredno velika angažiranost pri obveščanju študentov, predavateljev in javnosti.
- Zagotavljanje podpore kadrom za strokovni razvoj s strani celotnega vodstva.
- Učinkovita in strokovna podpora zaposlenih v referatu tako študentom kot predavateljem.
- Velika pozornost ravnateljice pri zagotavljanju ustrezne pomoči in svetovanju študentom.
- Šola ima vzpostavljen sistem individualne obravnave študentov.
- Študenti pohvalijo dostopnost in odzivnost predavateljev ter drugih zaposlenih.
- Učinkovita in strokovna podpora ravnateljice ter zaposlenih v referatu (zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje študentom).
- Študenti imajo možnost vključevanja v številne skupne projekte.
- Študenti so poudarjali, da so njihova pričakovanja pri študiju presežena.
- Spodbujanje in vključevanje študentov v strokovne projekte šole ali projekte s strani podjetij.
- Ustrezna prilagoditev študija in praktičnega izobraževanja glede na potrebe študentov (za študente, ki potrebujejo posamezne prilagoditve, ravnateljica izdelava osebne izobraževalne načrte; prilagajanje izpitnih rokov).
- Organizacija in zastopanost študentov predstavnikov v organih šole.
- Šola si prizadeva pridobivati sodobno opremo in stroje za izvajanje naprednih izobraževalnih vsebin s pomočjo donatorstva.
- Ustrezno opremljena in vzdrževana šola glede na število vpisanih študentov.
- Ustrezne prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami.
- Ustrezne prilagoditve prostorov šole in opreme za študente s posebnimi potrebami (uporabljene so tudi taktilne oznake, prilagojeni računalnik, Braillova pisava).
- Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnimi pravicami so dodeljeni tutorji.
- Pripravljajo osebni izobraževalni načrt za posameznike s primanjkljajem v znanju.
- Velik poudarek na promociji šole v okviru skupine za promocijo (oglaševanje v različnih medijih – časopisi, spletno oglaševanje, jumbo plakati, razni dogodki itd.).
- Pridobivanje sredstev iz donacij za nakup materialne opreme (npr. nakup interaktivnih tabel).

- Predavatelji aktualizirajo vsebine predmetov v programih, kjer še ni bilo prenove, saj se zavedajo pomena, da poučujejo stroko na način, da gre v korak s časom.
- Od zadnje samoevalvacije je šola uresničila večino priporočil.
- Aktivno sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave.
- Predavatelji se zavedajo nujnosti prilagajanja sodobnim trendom na področju stroke in temu v izvedbi tudi sledijo.
- Prepoznavnost šole pri delodajalcih po kakovosti znanja študentov.
- Individualna obravnava študentov.

(oziroma priložnosti za izboljšanje).

- Racionalizacija kazalnikov uresničevanja Razvojnega načrta, kar bi omogočalo lažje spremljanje, merjenje in analiziranje kazalnikov.
- V Študentskem svetu zagotoviti predstavništvo študentov iz vseh programov.
- Glede na specifiko generacij, ki prihajajo, bi bilo smiselno razmišljati o načinih ozaveščanja študentov o pomenu zavzetega in predanega vključevanja v delovne procese pri praktičnem izobraževanju.
- Izboljšano delovanje Študentskega sveta v smislu zastopanosti študentov vseh programov in uvedba dodatnih aktivnosti za študente s strani Študentskega sveta.
- Velik potencial v vzpostavitvi delovanja Kluba diplomantov.
- Organizirati več strokovnih ekskurzij in povabiti več gostujočih predavateljev.
- Razmislek o dodatnih obštudijskih dejavnostih.
- Ozaveščanje študentov o pomenu zavzetega in predanega vključevanja v delovne procese v okviru praktičnega izobraževanja.
- Boljše informiranje diplomantov o delovanju Kluba diplomantov.
- Izboljšati poznavanje ter delovanje študentskega sveta (zastopanost študentov vseh študijskih programov in uvedba dodatnih aktivnosti za študente s strani študentskega sveta).
- Spodbujanje študentov k aktivnemu doprinosu h kakovosti izobraževalnega procesa s podajanjem predlogov izboljšav ter še aktivnejše sodelovanje pri pripravi samoevalvacijskega poročila.
- Odpraviti težave z dostopom do interneta.
- Večja promocija in obiskanost knjižnice s strani študentov v smislu možnosti aktivne vloge kot podpore študiju.
- Poleg spletne učilnice uporabiti tudi druge kanale komunikacije, kot so e-pošta, študentski časopis, socialna omrežja, osebni stik (druženje ipd.).
- Organizacija informativnih dogodkov: organizirati informativne dogodke za študente, na katerih bodo predstavljeni rezultati SEP in njihov pomen za kakovost študija.
- Neposredna komunikacija z delodajalci: okrepiti sodelovanje z delodajalci in jih redno obveščati o rezultatih SEP.
- Vključevanje študentskih predstavnikov: okrepiti vlogo študentskih predstavnikov pri diseminaciji rezultatov SEP med študenti.
- Obstaja še prostor za izboljšanje komunikacije o rezultatih samoevalvacije in večjo vključenost študentov v proces odločanja.
- Povečanje vključenosti študentov:
 - izvedba različnih aktivnosti za spodbujanje študentske udeležbe pri anketiranju in drugih oblikah povratnih informacij,
 - okrepitev vloge študentskih predstavnikov v organih šole,

○ organizacija delavnic in forumov za sodelovanje študentov pri oblikovanju študijskih programov. • Izboljšanje komunikacije: ○ jasnejša in rednejša komunikacija o rezultatih samoevalvacije z vsemi deležniki. ○ Nadaljnji razvoj sistema: ○ uvedba novih orodij in metod za zbiranje in analizo podatkov.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
Ni ugotovitev.
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
Ni ugotovitev.

Odličnost
Izredno dobro domišljen in utečen sistem prilagajanja izobraževanja tako v šoli kot pri praktičnem izobraževanju za študente s posebnimi potrebami. Šola ima ustrezno prilagojene prostore in opremo za študente s posebnimi potrebami. Nekateri prostori šole so označeni z vodili za slepe in slabovidne študente (taktilne oznake), vhodi in vrata v učilnice so dodatno označeni z napisi v Braillovi pisavi. Glede na potrebe študentov je prilagojena tudi oprema (npr. prenosni računalnik, lupa, pisala, računalniški programi itd.). Šola obravnava prilagoditve glede na individualne potrebe študentov. Študentje na podlagi Pravilnika o prilagajanju študija študentov s posebnimi potrebami z oddanimi vlogami in dokazili pridobijo status študenta s posebnimi potrebami, vsem študentom s posebnimi potrebami dodelijo tudi tutorje. Študentom s posebnimi potrebami je dostopna vsa komunikacijska in informacijska oprema. Študentje s posebnimi potrebami s predavatelji poleg osebnega stika komunicirajo po Skypu, video konferencah ipd. Pri tem jim nudijo vso informacijsko podporo. Za študenta, ki se mu dodeli status študenta s posebnimi potrebami, se pripravijo ustrezne individualizirane prilagoditve, s katerimi se seznani tudi predavatelji, kateri te prilagoditve upoštevajo pri izvajanju predmeta. Za študenta, ki se mu dodeli status študenta s posebnimi potrebami, se pripravi individualni učni načrt z ustreznimi prilagoditvami, ki izhajajo iz njegovih potreb. Prilagoditve zajemajo izvajanje študija, praktično izobraževanje, dodatno učno pomoč, prilagojeno študijsko gradivo, preverjanje in ocenjevanje znanja itd. V primeru dodatnih potreb študentov se na šoli naknadno omogočijo ustrezne prilagoditve, ki zagotavljajo kakovostno izvajanje študija.