



nakvis

NACIONALNA AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU



SLOVENIAN QUALITY ASSURANCE AGENCY
FOR HIGHER EDUCATION



POROČILO STROKOVNJAKOV



ZUNANJA EVALVACIJA VIŠJE STROKOVNE ŠOLE



Doba EPIS, d.o.o., Višja strokovna šola Maribor

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE - USMERJENA PRESOJA

Višja strokovna šola: DOBA EPIS d.o.o., Višja strokovna šola

Direktorica: Jasna Dominko Baloh

Ravnateljica: Tjaša Burja

Datum obiska: 2. in 3. 12. 2025

Skupina strokovnjakov:

predsednica	doc. dr. Katarina Aškerc Zadravec, B2 Visoka šola za poslovne vede
članica	mag. Ana Starc Žagar, ERUDIO Izobraževalni center
članica	mag. Dragica Budić, Šolski center Novo mesto, Višja strokovna šola
član	Erazem Bohinc, študent Goethe-Universität Frankfurt

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji: 17. 12. 2025

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji:

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: Katarina Aškerc Zadravec

Digitalno podpisal
Katarina Aškerc Zadravec
Datum: 2025.12.17
22:03:57 +01'00'

VSEBINA

Povzetek

Summary

Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Delovanje šole

1. standard

2. standard

3. standard

4. standard

5. standard

6. standard

7. standard

Kadri

8. standard

9. standard

Študenti

10. standard

11. standard

12. standard

13. standard

Materialne razmere

14. standard

15. standard

16. standard

17. standard

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje

študijskih programov

18. standard

19. standard

20. standard

21. standard

22. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

POVZETEK

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je DOBA EPIS d.o.o., Višja strokovna šola, prepoznavna in stabilna institucija z razvitim sistemom zagotavljanja kakovosti ter izrazito digitalno podprtim študijskim procesom. Šola izkazuje sprotno posodabljanje programov in predmetov v okviru nacionalnih regulativ, pri čemer redno spremlja kazalnike uspešnosti, prehodnosti, diplomiranja, doseganja kompetenc itd. Razvojna naravnost se kaže tudi v uvajanju sodobnih pedagoških pristopov, sistematičnem vključevanju vsebin s področja umetne inteligence in razvoju digitalnih rešitev, med katerimi izstopa digitalizacija procesa praktičnega izobraževanja.

Šola ima komuniciranje z deležniki odlično urejeno – temelji na jasno strukturirani komunikacijski strategiji, poglobljenem poznavanju in segmentaciji ciljnih skupin ter sistematičnem, večkanalnem in merjenem nagovarjanju, ki omogoča učinkovito, ciljno in načrtno obveščanje vseh deležnikov skozi celotno študijsko leto.

Na področju kadrov šola zagotavlja stabilno mrežo zunanjih predavateljev iz prakse, sistematično skrbi za pedagoški razvoj in ima razvit Kompetenčni center za online poučevanje. Nepedagoške službe zagotavljajo učinkovito, digitalizirano administrativno podporo ter visoko razpoložljivost svetovanja, kar potrjujejo tudi deležniki.

Študentom je zagotavljano celostno, dostopno in prilagojeno svetovanje skozi celoten študijski proces, ne glede na obliko študija ali osebne okoliščine, pri čemer izstopajo dobro razvita individualna podpora, učinkovito obveščanje, močna povezanost z delodajalci ter kakovostno delovanje Kariernega centra. Hkrati šola uspešno varuje pravice študentov in spodbuja vključujoče okolje.

Kot ključne priložnosti za izboljšanje skupina strokovnjakov prepoznava: večjo mednarodno vpetost (zlasti povečanje mobilnosti študentov in diplomantov prek krajših Erasmus+ Kombiniranih intenzivnih programov in nadgradnjo projektnih praks z mednarodno komponento. Na ravni notranje kakovosti skupina strokovnjakov priporočena okrepitev vključevanja študentov in zapiranja povratne zanke (zlasti učinkovitejše delovanje Študentskega sveta in boljša komunikacija rezultatov samoevalvacije s slednjimi), uvedba tematsko usmerjenih poglobljenih samoevalvacij ter bolj programske-specifično merjenje kompetenc diplomantov.

SUMMARY

The panel of experts concludes that DOBA EPIS d.o.o., Higher Vocational College, is a well-recognised and stable institution with a well-developed quality assurance system and a distinctly digitally supported study process. The school demonstrates continuous updating of programmes and courses within the framework of national regulations, while regularly monitoring indicators of performance, progression, graduation, and achievement of competencies, among others. Its developmental orientation is also reflected in the introduction of contemporary pedagogical approaches, the systematic integration of content related to artificial intelligence, and the development of digital solutions, most notably the digitalisation of the practical training process.

Practical training is very well organised. The school has an extensive network of partners, clearly defined guidelines and criteria, strong digital support, and effective monitoring of the training process. Particularly noteworthy is the involvement of an external evaluator and the implementation of on-site company visits, which enable in-depth evaluation of competency attainment and strengthen cooperation with employers. The study process is adapted to the characteristics of students (employed students, students with family obligations, students with specific needs, etc.) and is based on flexible organisation, 24/7 access to learning materials, and the school's high level of responsiveness.

The school has excellently organised communication with stakeholders. It is based on a clearly structured communication strategy, in-depth knowledge and segmentation of target groups, and systematic, multi-channel and performance-monitored communication, enabling effective, targeted and planned information provision to all stakeholders throughout the academic year.

In the area of human resources, the school ensures a stable network of external lecturers from professional practice, systematically supports pedagogical development, and operates a well-developed Competence Centre for online teaching. Non-academic services provide efficient, digitalised administrative support and a high level of availability for counselling, which is also confirmed by stakeholders.

Students are provided with comprehensive, accessible and tailored counselling throughout the entire study process, regardless of the mode of study or personal circumstances. Particularly strong aspects include well-developed individual support, effective information provision, strong links with employers, and the high-quality operation of the Career Centre. At the same time, the school successfully safeguards students' rights and promotes an inclusive environment.

As key opportunities for improvement, the panel of experts identifies stronger international engagement—particularly increased mobility of students and graduates through shorter Erasmus+ Blended Intensive Programmes—and the enhancement of project-based practical training with an international component. At the level of internal quality assurance, the panel recommends strengthening student involvement and closing the feedback loop (especially through more effective functioning of the Student Council and improved communication of self-evaluation results to students), introducing thematically focused, in-depth self-evaluations, and implementing more programme-specific measurement of graduate competencies.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
1. standard				
2. standard				
3. standard	1	2	/	/
4. standard	3	3	/	/
5. standard				
6. standard	1	5	/	/
7. standard	2	3	/	/
Kadri				
8. standard	4	1	/	/
9. standard	2	2	/	/
Študenti				
10. standard	2	3	/	/
11. standard				
12. standard	0	7	/	/
13. standard				
Materialne razmere				
14. standard				
15. standard				
16. standard				
17. standard				
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
18. standard	5	2	/	/

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
19. standard				
20. standard				
21. standard	2	2	/	/
22. standard				

Odličnost	- Učinkovita digitalizacija in poenostavitev ključnih procesov v skladu s strateško usmeritvijo VSŠ DOBA, pri čemer izstopa digitalna nadgradnja sistema in postopkov za izvajanje PRI v letu 2024 kot konkreten primer uspešne realizacije internih razvojnih pobud zaposlenih. - Nadgradnja digitalne izkušnje študentov ob vstopu v študij, z uvedbo celostne digitalne identitete za nove študente, ki vključuje digitalizacijo vpisnega postopka, dvofaktorsko avtentifikacijo ter varno in poenoteno uporabo informacijskih sistemov šole.
------------------	---

UVOD

Skupina strokovnjakov, ki je obvestilo o imenovanju in gradivo za presojo prejela 19. 9. 2025, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in evalvacijsko poročilo o izpolnjevanju izbranih standardov kakovosti za usmerjeno zunanjo evalvacijo DOBA EPIS d.o.o., Višje strokovne šole, določenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (v nadaljevanju: Merila), oddala 17. 12. 2025.

Na 217. seji sveta Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu, dne 18. 9. 2025, je svet agencije NAKVIS imenoval skupino strokovnjakov za izvedbo usmerjene presoje in pripravo poročila o zunanji evalvaciji višje strokovne šole DOBA EPIS d.o.o., Višja strokovna šola. Skupino strokovnjakov sestavljajo doc. dr. Katarina Aškerc Zadravec, B2 Visoka šola za poslovne vede, predsednica, mag. Ana Starc Žagar, ERUDIO Izobraževalni center, članica, mag. Dragica Budič, Šolski center Novo mesto, Višja strokovna šola, članica, Erazem Bohinc, študent Goethe-Universität Frankfurt, član. Gregor Rebernik, vodja sektorja in področni sekretar na agenciji NAKVIS je organizacijsko vodil delo imenovane skupine pri usmerjeni presoji višje strokovne šole.

Dne 19. 9. 2025 je med 10.00 in 11.00 uro potekal prvi skupni sestanek vseh skupin strokovnjakov, ki sodelujejo v pilotnem projektu usmerjenih presoj, kjer skupina strokovnjakov presoja 10 od 22 standardov kakovosti. Na sestanku so bile predstavljene specifične usmerjenih presoj s poudarkom na pilotski izvedbi izbranih višješolskih institucij. Skupina strokovnjakov za evalvacijo DOBA EPIS d.o.o., Višje strokovne šole, je gradivo za presojo prejela po skupnem sestanku 19. 9. 2025. V dogovoru med višjo strokovno šolo in agencijo NAKVIS je bilo določeno, da bo DOBA EPIS d.o.o., Višja strokovna šola, presojana po naslednjih standardih kakovosti: 3., 4., 6., 7., 8., 9., 10., 12., 18. in 21. standard, pri čemer so bili 4., 6., 8. in 9. standard vključeni kot obvezni na podlagi zakona, 3., 12. in 21. standard je za presojo izbrala agencija, 7., 10. in 18. standard pa je za presojo izbrala šola.

Skupina strokovnjakov je prvi usklajevalni sestanek izvedla 9. 10. 2025, kjer so člani pregledali in potrdili predlog načrta evalvacijskega obiska višje strokovne šole ter potrdili predvideni termin online obiska 2. in 3. 12. 2025. Določili smo obveznosti posameznih članov v sklopu priprave evalvacijskega poročila, prediskutirali in primerjali prve ugotovitve in se dogovorili o nadaljnjem delu. Določili smo termin naslednjega usklajevalnega sestanka, ki je bil izveden 20. 11. 2025; na slednjem je skupina strokovnjakov določila tudi, katere dodatne informacije in dokumente potrebujemo za izvedbo usmerjene evalvacije. Te je višja strokovna šola posredovala na prvi dan evalvacije. Da prvi dan evalvacije, 2. 12. 2025, se je skupina strokovnjakov sestala dve uri pred pričetkom razgovorov; na usklajevalnem sestanku je skupina strokovnjakov primerjala in prediskutirala ugotovitve ter se dogovorila o podrobnostih spletnega evalvacijskega obiska. Skupina strokovnjakov se je po zaključku evalvacije, 3. 12. 2025, dogovorila o nadaljnji časovnici za pripravo preliminarne poročila, ki je bilo oddano 17. 12. 2025.

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov_inj vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu Meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni dobro oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je *kakovosten*, drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov_inj temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

Če skupina strokovnjakov_inj v svojem poročilu ugotovi delne skladnosti s presojanimi standardi kakovosti, to pomeni, da ti standardi niso v celoti izpolnjeni.

DELOVANJE ŠOLE (6. člen Meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

- a) Usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:**
- b) Izvedljivost in celovitost strategije:**
- c) Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:**
- d) Redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:**

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja. IZBOR NAKVIS

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

DOBA EPIS d.o.o., Višja strokovna šola (VSŠ DOBA ali šola) ima dolgoletno tradicijo in je v svojem okolju zelo prepoznavna. Šola izvaja 8 študijskih programov (3 s področja poslovnih programov, 2 tehnična programa in 3 na področju programov za življenjski slog). Izkazuje stalni napredek na področju študijske dejavnosti (posodabljanje študijskih programov, skladno z usmeritvami na ravni Centra za poklicno izobraževanje - CPI), izvaja letne posodobitve predmetov, in sicer okoli 14–16 na leto (Letno poročilo 2024, str. 18.). V zadnjem obdobju je šola izvedla ponovno verifikacijo 8 študijskih programov. Čeprav šola sledi smernicam hibridnega pristopa v terciarnem izobraževanju, pa na osnovi analiz izvaja online model študija, iz česar je razvidno, da se šola odziva in prilagaja potrebam okolja.

Strokovna in razvojna dejavnost VSŠ DOBA je vsebinsko ustrezno povezana z gospodarstvom (npr. Projekti MUNERA 3, FEM-UP, VR4Skills, tudi nagrade GZS, DMFA, Plemljev kovanec).

Znotraj programa Poslovni sekretar so izvedli sedaj že uspešno večletno prakso mreženja predmetov oz. medpredmetnega povezovanja (povezovanje predmetov s področja poslovnega sporazumevanja, grafičnega in spletnega dizajna, projektnega organiziranja itd.), kjer v okviru enega študijskega programa sodelujejo izvajalci štirih predmetov in kjer se vsebine predmetov povezujejo in dopolnjujejo, končni rezultat pa je konkretna izvedba projekta, ki so ga pripravili skupaj z Društvom TOTI DCA, in sicer otvoritev nove enote TOTI DCA. Šola je sodelovala v vseslovenskem projektu MUNERA 3, v katerega je bila vključena večina višjih šol in je omogočal brezplačen študij že zaposlenim študentom (projekt se je zaključil 22/23). Šola, oz. konkretneje študentke Kozmetike, so vključene v mednarodni Erasmus+ projekt FEM-Up - Level Up Female Entrepreneurship and STEM Skills to Foster Women Empowerment, kar je dodana vrednost programa.

Razvojno-inovacijska naravnost šole se kaže v vpeljavi novih pedagoških modelov, implementaciji AI (npr. sprejeli so Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na VSŠ DOBA za višješolske predavatelje in Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na VSŠ DOBA za študente), razvoju odprtih učnih virov, digitalizaciji in trajnosti. Zaposleni so kot glavno prednost v letu 2024 navedli digitalizacijo postopka za praktično izobraževanje (PRI), kar tudi skupina strokovnjakov ocenjuje kot odličen napredek šole. Vsi predavatelji šole so zunanji, prihajajo povečini iz gospodarstva in predavanja aktualizirajo in posodablajo. VSŠ DOBA v izvajanje predmetov vključuje tudi gostujoče predavatelje, ki nadgradijo pedagoški proces posameznega predmeta z aktualnimi tematikami in strokovnimi mnenji. V študijskem letu 2023/2024 so na šoli izvedli šest gostujočih predavanj, in sicer v programih Poslovni sekretar, Komercialist, Velnes in Organizator socialne mreže. Šola redno, skladno z LDN, izvaja izobraževanje predavateljev in študentov. Kot najaktualnejšo temo izpostavljajo vključevanje umetne inteligence (UI) v študij.

Nepedagoški strokovni delavci so bili v letu 2024 vključeni v usposabljanje v okviru mednarodnega Erasmus+ projekta VR4Skills, kjer so razvili dodatne vsebine za karierno

načrtovanje, etiko in medgeneracijsko sodelovanje (Karierni in Kompetenčni center DOBE). Razvojna naravnost šole se odraža tudi v spodbujanju internega inovacijskega sistema: projekt "Ideja, ki vidi dlje" sistematično zbira predloge izboljšav vseh deležnikov; v okviru te so digitalizirali dokumentarni proces PRI.

Šola je v okviru razpisa Skupnosti VSS, prejela nagrado za najboljšo diplomsko nalogo in za naj mentorico. Predavatelji so prejeli več nagrad na nacionalni ravni, kot je navedeno kasneje v poročilu. Tako priznanja kot ostale strokovno-razvojne aktivnosti povečujejo prepoznavnost šole v širši javnosti in vplivajo na njen ugled.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti

- Letna izvedba internih izobraževanj in usposabljanj za predavatelje (2-3/leto), v okviru Kompetenčnega centra, z aktualnimi vsebinami.

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadaljnji razvoj in poglobitev sodelovanja z norveško partnersko šolo na področju izvajanja in nadgradnje online izobraževanja, saj sodelovanje predstavlja dodaten mednarodni razvojni potencial šole.
- Krepitev prepoznavnosti strokovnih in razvojnih dosežkov šole z njihovo bolj sistematično predstavitev in promocijo, npr. z oblikovanjem preglednega kataloga strokovnih dosežkov ter z jasnejšim opisom pomena in vpliva posameznih priznanj in nagrad (npr. Plemljev kovanec). Tak pristop bi omogočil boljše razumevanje vrednosti teh dosežkov tudi pri zunanjih deležnikih, saj intervjuji kažejo, da nagrade oz. njihov pomen ni dovolj poznan.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo. OBVEZNI

a) Izvajanje praktičnega izobraževanja:

PRI je zakonsko določena obvezna sestavina študijskega programa in je vgrajen v vse študijske programe VSS DOBA v obsegu 400 ur letno. Šola ima PRI urejeno v skladu z Navodili za praktično izobraževanje na VSS DOBA za vsak program posebej, sprejeta ima tudi Merila za postopek priznavanja predhodno pridobljenega znanja, in sicer za študente, katerim se PRI prizna. Študentom so vse informacije, obrazci in kriteriji ocenjevanja dostopni tudi v učnem okolju Blackboard – v predmetu PRI.

V letu 2024 je šola avtomatizirala in digitalizirala prijavo študentov na PRI. Tako so postopke poenostavili in optimizirali, predvsem pa se približali študentom, ki lahko sedaj prijavo opravijo online. Študenti si v sodelovanju s šolo ali sami poiščejo organizacijo, kjer bi želeli opravljati PRI. V letu 2023/2024 je PRI opravljalo 136 študentov v 123 podjetjih (Letno poročilo 2024, razgovori). Preko projekta Erasmus+ študente šola spodbuja tudi k opravljanju PRI v tujini. Preko pogodbenega zunanjega sodelavca šola izvaja obiske podjetij, kjer so študenti na praksi, kar poteka v sodelovanju z organizatorico PRI. Obiske podjetij načrtujejo in jih obiskujejo glede na predhodno pripravljen načrt. Za vsakega študenta pripravijo evalvacijsko poročilo, ki vsebuje tudi podatke glede doseganja kompetenc PRI. V zadnji fazi pripravijo končno ali skupno evalvacijsko poročilo, ki je namenjeno oblikovanju priporočil tudi za predavatelje študijskega programa. Ravnateljica, skupaj z organizatorko PRI, pregleda vsebine, na katere bi bilo smiselno opozoriti predavatelje v zvezi s PRI, o čemer jih nato v okviru predavateljskih zborov tudi opozorijo. Celotno organizacijo PRI skupina strokovnjakov ocenjuje kot zelo dobro prakso.

Organizatorka PRI z mentorjem PRI v organizaciji pred pričetkom ali takoj ob pričetku PRI vzpostavi kontakt (telefon, elektronska pošta). Organizatorka se po potrebi dogovori za osebni obisk podjetja. Vsi stiki so namenjeni dogovorom o izvedbi in obojestranskih pričakovanjih ter predlogih o delu študentov. V študijskem letu 2023/24 je bilo izvedenih kar 65 obiskov podjetij. V evalvacijskih intervjujih so mentorji pohvalili samoiniciativnost in motiviranost študentov ter kakovostno izvedbo opravljenih nalog. Povratne informacije in evalvacija kakovosti temeljijo na podlagi opravljenih analiz anket vseh deležnikov PRI. Kakovost izvedbe PRI temelji na dobrem sodelovanju z delodajalci, sistemski evalvaciji in rednem izboljševanju poteka. Rezultati analiz PRI so nato vključeni v letno poročilo s samoevalvacijo. Kot je skupina strokovnjakov ugotovila iz opravljenih razgovorov in rezultatov anket, so delodajalci zadovoljni z doseženimi kompetencami in znanjem študentov.

b) Sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Iz priložene dokumentacije k vlogi in na podlagi razgovorov je skupina strokovnjakov ugotovila, da ima šola za namene PRI z delodajalci sklenjenih 353 dogovorov (dokument seznam podjetij za PRI) s podjetji znotraj regije in širše. Glede na to, da šola izvaja po vsebini raznolike študijske programe, je tudi nabor podjetij, s katerimi sodeluje, zelo raznolik, kar je ustrezen nabor. Organizacije za PRI vključujejo od lepotilnih salonov, komunalnih podjetij, različnih javnih zavodov, kot so šole, sodišča, upravne enote do term in zdravilišč.

Šola svoje študente pošilja in usmerja na prakso tudi v tujino preko programa Erasmus+. Študentka, ki smo jo imeli možnost intervjuvati in je bila na PRI v Španiji, je povedala, da so ji na šoli pri iskanju podjetja pomagali, in tudi, da je bila izkušnja opravljanja PRI izjemno uporabna. Spodbujanje dodatnih Erasmus+ mobilnosti v tujino v okviru PRI predstavlja priložnost za izboljšanje.

c) Stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Zunanji sodelavec, ki skrbi za obiske podjetij, kjer študenti opravljajo PRI, na licu mesta preveri potek PRI. Podjetja, kjer študentje opravljajo PRI, morajo izpolnjevati minimalne pogoje, kot so ustrezna stopnja izobrazbe, delovne izkušnje in redna zaposlitev mentorja v podjetju. Šola izvaja evalvacijo PRI, pri čemer se ocenjuje usposobljenost mentorja za

mentoriranje PRI kot tudi celoten potek PRI, študenti, ki opravljajo PRI, pa ocenijo delo mentorja v podjetjih.

Študenti v okviru PRI izdelujejo projektne naloge, ki jih pregleduje organizator PRI, predavatelji in drugi strokovni sodelavci. Študenti že med samo izvedbo PRI (v 2. letniku) naredijo zasnovo za razvojno nalogo (diplomsko delo), ki je izrazito praktično naravnana in usmerjena v konkreten izziv posamezne organizacije, kar resnično omogoča prenos znanja v delovna okolja in povezovanje z gospodarstvom, kar je na šoli ustrezno urejeno.

č) Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Šola precej sistematično, celovito in kontinuirano spremlja zadovoljstvo vseh ključnih deležnikov v procesu PRI - to so študenti, mentorji v podjetjih in organizatorji PRI. Za to na šoli uporabljajo predvsem način anketiranja, preko katerega spremljajo zadovoljstvo študentov s PRI, enkrat letno pa izvajajo anketiranje delodajalcev in mentorjev z namenom pridobitve povratne informacije o pridobljenih znanjih in kompetencah študentov in diplomantov.

Na VSŠ DOBA opravijo tudi analizo obiskov v podjetjih (omenjeno zgoraj). Organizator PRI, skupaj z zunanjim sodelavcem, ki skrbi za obiske podjetij, opravlja razgovore z mentorji in študenti skozi vse leto z namenom spremljanja zadovoljstva vseh udeležencev PRI. Iz razgovorov je razvidno, da šola spremlja splošno mnenje in zadovoljstvo mentorjev in študentov s PRI preko poročil, ki jih mentorji in študenti oddajo po opravljenem PRI. Podrobnejše analize anket so razvidne iz Letnega poročila posameznega leta s samoevalvacijo. Iz prikazanih rezultatov anket v samoevalvacijskih poročilih in na podlagi razgovorov je razvidno, da so delodajalci z izvedbo PRI zelo zadovoljni, prav tako tudi z izkazanim znanjem in doseženimi kompetencami študentov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Zelo razvita in sistematična podpora študentom pri PRI, saj šola poleg organizatorke PRI (zaposlene v 50-odstotnem deležu) vključuje tudi zunanjega evalvatorja, ki izvaja obiske podjetij, kjer študenti opravljajo prakso. Za vsakega študenta je pripravljeno individualno evalvacijsko poročilo, ki vključuje tudi presojo doseganja kompetenc v okviru PRI, kar predstavlja primer zelo dobre povezanosti šole z delodajalci in gospodarstvom.
- Učinkovita digitalizacija in poenostavitev ključnih procesov v skladu s strateško usmeritvijo VSŠ DOBA, pri čemer izstopa digitalna nadgradnja sistema in postopkov za izvajanje PRI v letu 2024 kot konkreten primer uspešne realizacije internih razvojnih pobud zaposlenih.
- Nadgradnja digitalne izkušnje študentov ob vstopu v študij, z uvedbo celostne digitalne identitete za nove študente, ki vključuje digitalizacijo vpisnega postopka, dvofaktorsko avtentifikacijo ter varno in poenoteno uporabo informacijskih sistemov šole.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečanje števila mobilnosti študentov za PRI v tujini prek programa Erasmus+.

- Nadaljnja digitalizacija izvajanja PRI neposredno ob obiskih podjetij, zlasti z uvedbo elektronskih obrazcev in digitalnega spremljanja poteka prakse.
- Vzpostavitev priporočil podjetjem za strukturiran »onboarding« študentov na PRI, z razmejitvijo organizacijskega in vsebinskega mentorstva za učinkovitejše vključevanje študentov v delovno okolje.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

a) Sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

b) Spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

c) Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole. OBVEZNI

a) Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima VSŠ DOBA jasno vzpostavljen in formalno dobro urejen notranji sistem kakovosti, kot ga opredeljuje Poslovnik kakovosti (sprejet 2017, posodobljen 2019), ki je javno dostopen na spletni strani šole. Sistem temelji na procesni organiziranosti, na ustreznih vlogah pristojnih organov (Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Študijska komisija, Strateški svet, Predavateljski zbor, strokovni aktiv, Študentski svet) in na letnih ciklih samoevalvacije, vključenih v Letna poročila s samoevalvacijo VSŠ DOBA, ki so strukturirana skladno z merili NAKVIS.

Zbiranje podatkov poteka metodološko ustrezno, primerljivo skozi leta in preverljivo: šola uporablja kvantitativne kazalnike (npr. uspešnost, prehodnost, delež diplomantov, zadovoljstvo deležnikov) in raznolike kvalitativne pristope (ankete študentov, diplomantov, predavateljev, delodajalcev, evalvacijski razgovori, evalvacijski obiski v podjetjih za potrebe PRI, na šoli je odlično vzpostavljen sistem za zbiranje predlogov izboljšav z okoli 600 prejetih predlogov letno itd.). V sistem so vključeni vsi ključni deležniki: študenti predvsem preko anket in sodelovanja v komisijah, pa tudi preko predstavništva v Študentskem svetu (ki pa deluje predvsem v formalnem smislu); predavatelji preko strokovnih aktivov, anket, letnih razgovorov in različnih komisij oz. organov; delodajalci in mentorji PRI preko anket in evalvacijskih obiskov; strokovno osebje in predstavniki vodstva pa predvsem koordinirajo procesni vidik, analize, oblikovanje dokumentov in ukrepov.

Razumevanje vloge notranjega sistema kakovosti in njegova uporaba sta na VSŠ DOBA zelo dobro razvita. Sistem kakovosti na šoli ni dojet kot zgolj formalna obveznost, temveč se uporablja kot razvojno orodje za usmerjanje napredka šole in kot osrednje orodje za strateško vodenje šole. Slednje se kaže v jasni povezanosti med strateškimi cilji v obdobju 2020–2025 in novim strateškim načrtom 2025–2030, v nadaljnji razčlenitvi ključnih strateških področij v merljive strateške cilje ter v njihovi operacionalizaciji prek letnih načrtov dela, ki vključujejo konkretne kazalnike. Uresničevanje ciljev se nato sistematično spremlja in vrednoti v letnih poročilih s samoevalvacijo, kjer šola primerja dosežene vrednosti kazalnikov z načrtovanimi in na tej podlagi sprejema nadaljnje ukrepe za izboljšave.

Hkrati skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi šola lahko še bolj izkoristila potencial sistema kakovosti v dveh vidikih: okrepljeno zapiranje povratne zanke do študentov (aktivnejše vključevanje študentov v strateško načrtovanje, samoevalvacijske postopke, bolj učinkovito komuniciranje študentskih funkcionarjev z ostalimi študenti); ter bolj izrazita vsebinska usmerjenost samoevalvacijskih postopkov z osredotočenostjo na razvojni vidik (npr. fokusne ciklične vsebinske samoevalvacije).

b) Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

VSŠ DOBA vsako leto pripravlja Letno poročilo s samoevalvacijo, ki zajema ključna področja dejavnosti: ustreznost in izvedbo študijskih programov, uspešnost in dosežene kompetence študentov, sodelovanje s podjetji, strokovno in razvojno delo šole, presojo materialnih,

kadrovskih in finančnih virov, zadovoljstvo različnih deležnikov itd. ter dokumentirane pomanjkljivosti, predloge izboljšav, ukrepe in realizacijo.

Ukrepi, ki jih je šola izvedla na podlagi samoevalvacij po zadnji zunanji evalvaciji NAKVIS (2020), prav tako potrjujejo sklenjenost kroga kakovosti. Šola je uresničila praktično vsa priporočila, ki so bila prepoznana kot strokovno utemeljena in razvojno koristna: med drugim prenova nekaterih anket (npr. za področje PRI), posodobitev notranjih procesov in internih aktov, uvedba seminarja za dvig deleža diplomantov, nadgradnja modela pedagoške izvedbe, digitalizacija postopka PRI itd.

Šola pridobljene samoevalvacijske podatke in rezultate ustrezno uporablja za nadaljnje strateško načrtovanje, kar je razvidno iz: sprejetega srednjeročnega strateškega načrta 2025–2030, jasno zastavljenih izhodiščnih in ciljnih vrednosti, razdelanosti ciljev preko akcijskega letnega načrta, spremljanja realizacije po rokih, nosilcih in kazalnikih ter letnega prilagajanja nadaljnjim ukrepom.

Potencialna priložnosti za nadaljnjo krepitev se nanaša na še bolj vsebinsko zastavljeno oceno kompetenčne ustreznosti diplomantov po programih in razširitev analize vpliva izboljšav (npr. učinki seminarja za diplomiranje, učinki posodobitev predmetov na osvojene kompetence).

c) Kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

VSŠ DOBA izkazuje ustrezno razvijanje izobraževalne dejavnosti, skladno s študijskimi programi in nacionalnimi smernicami oz. regulativami višješolskega strokovnega izobraževanja. V obdobju 2020–2025 je šola izvedla reverifikacijo osmih programov, letno pa je posodobila okoli 14 do 16 predmetov, kar med drugim izkazujejo Letna poročila šole s samoevalvacijo. Posodobitve so rezultat izvedbenih analiz in evalvacij, anket in razgovorov z različnimi deležniki in spremljanja doseženih kompetenc diplomantov, kar so predstavniki šole potrdili tudi v intervjujih med izvedenim obiskom. Posodobitve izobraževalne dejavnosti niso usmerjene le v nadgradnjo in aktualnost vsebin (v okviru, ki jih dopuščajo nacionalne regulative), ampak tudi v didaktične in tehnološke izboljšave (področje informacijsko-komunikacijske tehnologije – IKT). Nadgradnja online izvedbe študijskega procesa z uvedbo novega Blackboard Ultra Course View predstavlja odziv na tržne potrebe in opravljene analize šole glede preferenc študentov, kjer je bilo, kot izhaja iz izvedenih intervjujev med evalvacijskim obiskom, ugotovljeno, da praktično 99 odstotkov študentov podpira online izvedbo študija (in ne hibridne izvedbe, ki jo je šola želela vpeljati in ima zanjo tudi ustrezne pogoje).

Šola prav tako izkazuje jasno povezavo strokovnih in razvojnih aktivnosti z gospodarstvom in poklicno prakso, kar potrjujejo sodelovanja v projektih MUNERA 3, FEM-UP, VR4Skills, strokovne ekskurzije in gostujoča predavanja (npr. šest izvedb v 2023/24 na programih Poslovni sekretar, Organizator socialne mreže, Komercialist in Velnes). Šola odlično izvaja tudi medpredmetno povezovanje med različnimi učnimi enotami v obliki konkretnih projektov za gospodarstvo v realnem okolju (predhodno že omenjeno), ki študentom omogoča celostni prenos znanj in preverjanje kompetenc v praksi.

Kot že omenjeno, VSŠ DOBA izkazuje tudi odmevne in strokovno relevantne dosežke in priznanja na nacionalni ravni, kar potrjuje vpliv predavateljske skupnosti na razvoj stroke. Visoko zadovoljstvo študentov (6,2/7), njihova uspešnost (nad 93 %) in karijerne zgodbe diplomantov dodatno potrjujejo kakovost delovanja šole.

Z internim pristopom »Ideja, ki vidi dlje« šola omogoča zbiranje predlogov in idej (tudi okoli 600 letno) vseh deležnikov, kar vodi v dejanske implementirane rešitve, kot je npr. digitalizacija celotnega procesa PRI. Slednje predstavlja inovacijo, ki presega običajno organizacijsko podporo in ima širši vpliv, kar skupina strokovnjakov prepozna kot odlično noviteto.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti

- Šola je uspešno uresničila priporočila zadnje zunanje evalvacije agencije NAKVIS, ki jih je prepoznala kot relevantna za razvoj notranjega sistema kakovosti (npr. prenova določenih anket, nadgradnja modela pedagoške izvedbe, uvedba seminarja za diplomiranje, digitalizacija procesa PRI itd.).

Priložnosti za izboljšanje:

- Krepitev zapiranja povratne zanke glede vključenosti študentov: aktivnejše vključevanje študentskih predstavnikov v proces samoevalvacije ter izboljšanje njihove komunikacije z ostalimi študenti o ugotovitvah in ukrepih. Predlagamo povabilo vsem študentom šole h kandidaturi za študentske funkcionarje (npr. preko e-pošte), nato pa izvedbo volitev v organe med zainteresiranimi kandidati.
- Uvedba tematsko usmerjenih samoevalvacij (npr. po letnih cikli), pri čemer šola še naprej zbira vse podatke na letni ravni, poglobljene vsebinske analize pa izvede glede na vnapijbran fokus v posameznem letu.
- Nadgradnja anket za diplomante (šest mesecev po zaključku študija) z vključitvijo kompetenčnega kataloga posameznega študijskega programa (seznam kompetenc), da bi šola pridobila jasnejše podatke o kompetenčni ustreznosti diplomantov po programih.
- Fokusne skupine s študenti in diplomanti predvsem zaradi slabšega odziva diplomantov v anketah, s čimer bo šola pridobila obsežnejše vsebinske informacije.
- Potencialna poenostavitev letnega delovnega načrta ter morebitnih drugih ključnih dokumentov tako, da bodo obsegali nujne in uporabne vsebine z vidika (samo)evalvacije.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti. IZBOR DOBA

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

VSŠ DOBA objavlja informacije o študijskih programih za kandidate na spletnih straneh šole. Študente in širšo javnost o dogajanju na šoli obvešča preko rednih novic. Za vse vpisane študente šola uporablja portal Moja.Doba, ki je personaliziran.

Šola za interni način komuniciranja uporablja redne tedenske sestanke, maile, uporabljajo orodje MS Teams. Kot ključne deležnike, s katerimi komunicira, šola navaja študente, predavatelje, diplomante (alumni) in delodajalce. Za vse skupine so najpomembnejši kanal obveščanja e-sporočila (email marketing). Vse deležnike enotno obveščajo o splošnem dogajanju preko Doba Novic, sicer pa imajo na šoli dodelan zelo jasn in podroben komunikacijski načrt, v okviru katerega segmentirajo ciljne skupine in jim na tej osnovi tudi pošiljajo specifične informacije in objave ter imajo zanje določen specifični kanal obveščanja, npr. za Alumni skupino imajo e-mail obveščanje, facebook skupino in organizirana Alumni srečanja.

Pomembna skupina so tudi kandidati za študij, za katere imajo jasno razdelano, kakšne potrebe ima vsaka skupina bodočih študentov (za vsak študijski program posebej), kako lahko z njihovo ponudbo zadovoljijo potrebe, preko katerih kanalov in kako pogosto jih bodo obveščali. Šola izvede med 8-10 kontaktov, preden se kandidat vpiše k njim. Za lažjo komunikacijo šola uporablja interno CRM orodje. Marketing oddelek skrbno pripravlja analize vpisa in skladno s tem pripravlja marketinške kampanje. Razvidno je, da šola zelo dobro pozna svoje kandidate za študij in jim na tej osnovi pošilja ustrezna sporočila.

Zelo dobro šola skrbi tudi za PR, npr. dogodek, kjer direktorica vodi okroglo mizo o talentih. Šola je v lokalnih medijih tudi pogosto izpostavljena (Večer, Maribor 24). Vodja marketinga je zaposlena sodelavka, ki je že 20 let na Dobi in dobro pozna razmere na trgu izobraževanja, kar predstavlja dodano vrednost šole.

Šola komuniciranja z deležniki ne prepušča naključnim interakcijam, pač pa je vsaka komunikacija skrbno načrtovana, zanjo izbran najustreznejši kanal in spremljana (učinkovitost), kar ima šola zastavljeno zelo dobro.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Vzpostavljena jasno strukturirana komunikacijska strategija, ki temelji na poglobljenem poznavanju vseh ključnih deležnikov šole (študenti, predavatelji, alumni, delodajalci itd.), vključno z njihovo smiselno segmentacijo (npr. delodajalci, ponudniki PRI ali potencialni zaposlovalci diplomantov ipd.). Celovit in časovno opredeljen komunikacijski načrt, ki omogoča sistematično, ciljno in načrtno komuniciranje z vsako skupino deležnikov skozi celotno študijsko leto.

- Razvita segmentacija študentov po posameznih študijskih programih, z jasno opredelitvijo njihovih potreb, pričakovanj, ustreznih vsebin in primernih komunikacijskih kanalov za učinkovito nagovarjanje in podporo.

Priložnosti za izboljšanje:

- Boljša javna dostopnost internih aktov šole, z objavo ključnih dokumentov na spletni strani šole že pred vpisom in ne zgolj znotraj portala Moja.Doba.
- Vsebinsko prilagojen (ne zgolj samodejen spletni) prevod informacij za tuje študente, z jasno in pregledno predstavitvijo ključnih podatkov ter navodil za vpis.
- Nadaljnje odpiranje ponudbe Kompetenčnega centra širši javnosti, s ciljem predstavitve konceptov online študija in pedagoških pristopov za njegovo implementacijo kot prepoznavne konkurenčne prednosti šole.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

KADRI (7. člen Meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela. OBVEZNI

a) Zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

VSŠ DOBA za vseh 8 študijskih programov, ki jih izvaja, zagotavlja trdno jedro predavateljev iz stroke (63 zunanjih predavateljev), s čimer je poskrbljeno za neposredni prenos najnovejših izsledkov stroke v pedagoški proces. Šola nadaljuje in krepi sodelovanje tako z lokalnim gospodarstvom kot negospodarskimi družbami. Z večino predavateljev in drugimi strokovnimi delavci šola dolgoletno sodeluje, zaradi česar ti čutijo visoko pripadnost šoli. Iz istega razloga se vključujejo v delo tako strokovnih aktivov kot tudi Strateškega sveta, Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in delo Študijske komisije. Vse vključene šola občasno tudi finančno nagradi. Šola redno skrbi, da imajo vsi predavatelji pridobljeni naziv "predavatelj višje šole" oz. da ga pravočasno podaljšajo.

VSŠ DOBA sistematično, celostno in z upoštevanjem mnenj predavateljev in drugih strokovnih sodelavcev, zagotavlja predvsem njihov pedagoški razvoj, saj se strokovno usposablja predvsem v okviru rednih zaposlitev. Okoli trikrat letno šola ponuja interna usposabljanja, in sicer na osnovi sistematično pripravljenega Letnega plana dela, ki nastaja po opravljenih letnih razgovorih predavateljev z ravnateljico. Ti se opravijo takoj po zaključku izvedbe

predmeta. Sledi tudi letna refleksija predavatelja (oziroma drugih strokovnih delavcev), kjer imajo možnosti podati splošno povratno oceno sodelovanja za preteklo študijsko leto in izpostaviti morebiten primanjkljaj znanj na določenem področju. Na osnovi teh se pripravi Akcijski načrt usposabljanj za pedagoške kadre. V letu 2024 je šola organizirala usposabljanja na področju odprtih učnih virov, predstavila primere dobrih učnih praks ob uvajanju UI v pedagoški proces, usposabljanja na temo izvajanja aktivnih in interaktivnih webinarjev – vodenje skupinske dinamike in fokusnih skupin, postavljanje vprašanj za večjo aktivnost študentov pri preverjanju in ocenjevanju znanja. Izpostaviti je potrebno tudi organizirani usposabljanji na temo preverjanja in ocenjevanja znanja s pomočjo UI ter uporabe Excela za statistično analizo podatkov. Lasten Kompetenčni center za online poučevanje vodi in usmerja izobraževanja v sodelovanju z zunanjimi strokovnjaki – npr. OER in varnost na internetu, Micromaster za vse predavatelje ob začetku sodelovanja s šolo itd. Izvedena so bila tudi mednarodna usposabljanja v okviru projektov (npr.: Game4Change in FINPOWER), v katere se šola redno vključuje.

Hvale vreden je podatek, da se je v študijskem letu 2023/24 organiziranih usposabljanj udeležila več kot polovica vseh zunanjih predavateljev in strokovnih sodelavcev.

b) Dosežki predavateljev iz stroke:

Predavatelji VSŠ DOBA se aktivno vključujejo v strokovno delo šole, ki je vsebinsko povezano s področji predmetov, ki jih izvajajo, in je usmerjeno v aktualne izzive stroke. V vlogi so izpostavljeni sledeči primeri aktivnosti na področju strokovnega dela: objave prispevkov s področja podjetništva in ekonomije, avtorstvo strokovnih knjig, aktivno vključevanje v okviru andragoških konferenc na šoli, sodelovanje z okoljem in gospodarstvom v okviru PRI in priprava aplikativnih diplomskih nalog, sodelovanje v organizacijah, kot so EDEN, Skupnost VSŠ in CPI – predvsem v okviru prenove višješolskih študijskih programov.

V obdobju od zadnje zunanje evalvacije je šola prejela več nagrad svojih predavateljev in strokovnjakov iz gospodarstva: Bronasto priznanje GZS za inovacije (Anton Kavčič, 2020), DMFA Priznanje za strokovno delo v državni komisiji (Lovro Dretnik, 2023), Plemljev kovanec za dosežke v izobraževanju (Lovro Dretnik, 2024), nagrada Skupnosti VSŠ za najmentorja diplomantu, kar izkazuje kakovost njihovega dela. Šola predavatelje nagradi tudi z internimi letnimi nagradami za inovativnost v poučevanju. Šola in njeni predavatelji primere strokovne odličnosti predstavljajo tudi na nacionalnih konferencah.

Posamezni zunanji predavatelji so izvedli gostujoča predavanja v tujini, npr. Erasmus mobilnost (1 v letu 2020/21) ali so se v tujini izobraževali (1 v letu 2020/21). Vsi predavatelji imajo možnost udeležbe na mednarodni konferenci ABSCR in objave člankov v reviji ABSRJ. Dva udeleženca sta sodelovala s prispevkom na mednarodni konferenci ABSCR (junij 2021). Karierni razvoj zaposlenih posameznikov spremlja šola z rednimi letnimi razvojnimi razgovori z zaposlenimi, kar kaže na zgodno urejeno področje šole.

c) Vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Zaposleni v rednem delovnem razmerju na šoli sta direktorica in ravnateljica, organizatorica PRI je zaposlena za polovični delovni čas, vodja referata in hkrati vodja marketinga, svetovalka za študij in referentka, ki skrbi za vpis, informatik, medtem ko je knjižničarka prav tako zaposlena za polovični delovni čas.

Šola ima z zunanjimi predavatelji (63) sklenjene pogodbe o delu (avtorske in podjemne), oziroma pogodbe o poslovnem sodelovanju.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Prepoznavni strokovni in študijski dosežki ter ugled šole, potrjeni z nagradami in priznanji (npr. GZS, DMFA, Plemljev kovanec).
- Stabilna in kakovostna kadrovska struktura, z dolgoletnim sodelovanjem predavateljev in inštruktorjev iz gospodarstva, ki zagotavljajo aktualna in praktično relevantna znanja.
- Visoka stopnja zadovoljstva in pripadnosti strokovnih delavcev, ki se aktivno vključujejo v delo organov VSS in v posodabljanje izvedbenih načrtov in študijskih programov v sodelovanju s CPI.
- Razvit Kompetenčni center za online poučevanje ter sistematično načrtovana interna izobraževanja za pedagoški in nepedagoški kader.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečati vključevanje predavateljev v krajše, dvo- ali tridnevne mednarodne izmenjave, v okviru programa Erasmus+, z namenom izmenjave primerov dobrih praks in prenosa mednarodnih pedagoških in strokovnih izkušenj v študijski proces.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje. OBVEZNI

a) Vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Na VSŠ DOBA je informiranje in svetovanje vsem deležnikom pedagoškega procesa kot tudi nudenje pomoči organizirano izredno sistematično. Ločeno se izvaja informiranje in svetovanje potencialnim kandidatom za vpis, vpisanim študentom, diplomantom kot tudi predavateljem. Vsebinsko se podpora ločuje tudi glede na obliko študija – redni, izredni tradicionalni in izredni online program. Organizirana je celovita podpora online študiju.

Celovita podpora za študente poteka kontinuirano od aktivnosti pred vpisom, med vpisom, ob začetku študija, v času študija in ob zaključevanju študija. Študenti imajo možnosti svetovanja in pomoči v individualni obliki ali v obliki organiziranega svetovanja, in sicer online in/ali v živo. Kandidatom za študij nudi individualno pomoč in svetovanje referentka oz. svetovalka v referatu za študentske zadeve. Vse potencialne možnosti za nudenje pomoči so študentom predstavljene na uvodnem dnevu. Za online študij šola organizira dvotedenski program priprave na študij, kjer se spoznajo s posebnostmi online študija, usvojijo načine in tehnike učinkovitega online učenja, spoznajo študijske aktivnosti in se naučijo uporabe

virtualnega učnega okolja. Ves čas priprave jih spremljajo svetovalka in skrbniki tehnične podpore. Svetovalka izvaja organizacijsko podporo - študente ustrezno usmerja pri vseh procesih in jih seznaja s pravili šole ter njihovimi pravicami in dolžnostmi.

Študentom je omogočeno dostopanje do vseh administrativnih sistemov in informacij, povezanih s študijem. Ves čas jim je na voljo tehnični administrator, ki prek sistema za oddaljeno pomoč nudi študentom tehnično podporo. Študenti imajo v portalu Moja.Doba, v bazi znanja, na voljo posebna navodila in video vodiče za čim lažjo vključitev v katero koli obliko študija.

V času opravljanja PRI je za vso pomoč študentom in mentorjem pri delodajalcu na razpolago organizatorica PRI. Predstavniki šole so na razpolago po telefonu, videoklicu ali po elektronski pošti. Šola ima vzpostavljeno odzivnost 24/7.

Svetovanje in podporo predavateljem nudi ravnateljica, ki individualno svetuje ob pripravi predmeta, med izvedbo in po izvedbi predmeta. Ob zaključku predmeta s predavateljem po potrebi opravi evalvacijski razgovor, v katerem ovrednotita potek izvedbe predmeta in posamezne vidike predmeta in dorečeta predloge izboljšav za naslednjo izvedbo.

S strani študentov in predavateljev ni bilo podanih pripomb na delovanje služb, saj imajo zagotovljeno potrebno podporo in svetovanje, ki jo ocenjujejo kot zelo učinkovito.

b) Število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Šola ima zaposlene: strokovno referentko v referatu za študentske zadeve, ki skrbi za vpisane študente, svetovalko za vpis, vodjo referata, ki hkrati skrbi za marketing šole, organizatorico PRI (polovični delovni čas), informatika in knjižničarko, ki je prav tako zaposlena za polovični delovni čas. Na šoli so mnenja, da zaposleni v takem obsegu zagotavljajo kakovostno podporo na vseh področjih delovanja, izpostavljajo tudi učinkovito in celotno podporo na online študiju.

Šola ima v okviru centra Doba organizirane skupne upravne in strokovno-tehnične delavce zaposlene v računovodstvu, vzdrževalce IKT tehnologije, hišnike in čistilke.

c) Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Nepedagoški delavci so vključeni v interna izobraževanja, ki jih organizira DOBA za pedagoške delavce, kot na primer upravljanje s časom, komunikacija, uvajanje UI, varstvo osebnih podatkov. Šola organizira usposabljanja z namenom spodbujanja profesionalnega razvoja nepedagoških sodelavcev kot tudi zagotavljanja kakovostne podpore študijskemu procesu. Načrt usposabljanja je del Letnega delovnega načrta šole, ta pa temelji na izsledkih letnih individualnih razgovorov z nepedagoškimi delavci, potrebah po uvajanju novih storitev in tehnologij in strateških ciljih šole. Vsak nepedagoški delavec je vključen v najmanj tri izobraževanja letno. Le ta obsegajo teme s področja osebnega razvoja (upravljanje časa, spremembe, vodenje), možnostih sodelovanja v projektih in timih kot tudi delavnice na temo UI in varstva osebnih podatkov. Poleg tega šola omogoča nepedagoškim delavcem sofinanciranje formalnega izobraževanja, sodelovanje v Erasmus+ mobilnostih, vendar v zadnjem petletnem obdobju je le ena oseba obiskala belgijsko univerzo v okviru usposabljanja za strokovno rast.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Jasno razmejene naloge nepedagoškega kadra in vzpostavljen sistem kolegialne podpore, ki omogoča nemoteno delovanje tudi v primeru nepredvidenih odsotnosti zaposlenih.
- Visoka stopnja digitalizacije podpornih procesov, zlasti v referatu za študentske zadeve (in pri organizaciji PRI), kar povečuje učinkovitost in sledljivost postopkov.

Priložnosti za izboljšanje:

- Razmislek o razbremenitvi zaposlenih ob upoštevanju razpoložljivih FTE nepedagoških delavcev ter o bolj uravnoteženi in časovno enakomerni porazdelitev nalog skozi celotno študijsko leto.
- Spodbujanje nepedagoških delavcev k vključevanju v Erasmus+ mednarodne izmenjave v krajšem obsegu (npr. dva ali 3 dni), za krepitev kompetenc, izmenjavo dobrih praks in podporo internacionalizaciji šole.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

ŠTUDENTI (8. člen Meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje. IZBOR DOBA

a) Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje, ki sta zagotovljeni ne glede na obliko ali vrsto študija (tj. redni ali izredni in online ali v živo), kot tudi ne glede na posebne statuse študentov, oz. njihove osebne okoliščine, tj. študenti s posebnimi potrebami in študenti s posebnimi pravicami (v študijskem letu 2024/2025 je bilo podeljenih šest posebnih statusov študentom s posebnimi potrebami in dva študentom s posebnimi pravicami). VSŠ DOBA podporo zagotavlja tekom celotnega izvajanja študija ter v okviru delovanja Kariernega centra in Alumni kluba tudi pomaga študentom in diplomantom pri vstopu na trg dela po zaključku študija.

Ena od izrazitih prednosti šole je zelo dobro poznavanje strukture kandidatov za študij, kot tudi študentov in diplomantov. Zavod glede na to uspešno prilagaja način kontaktiranja različnih skupin bodočih študentov v fazi do vpisa. Šola skupine študentov in njihove različne potrebe nato upošteva tudi v času študija in po diplomiranju, vendar bi bila lahko podpora

študentom še bolj ciljno usmerjena glede na to ali gre za redne, izredne ali študente, ki študirajo online ali v živo.

VSŠ DOBA v zvezi s študenti s posebnimi potrebami vodi natančno evidenco. Predavatelji so pravočasno obveščeni o potrebah študenta s posebnimi potrebami ter se v sodelovanju s šolo in študentom dogovorijo glede poteka kontaktnih ur, kot tudi izvedbe izpita in drugih obveznosti. Študente s posebnimi potrebami oz. s posebnim statusom spremlja ter jim svetuje svetovalka podpore študentom. Študentom omogočajo spletne strani šole in virtualno učno okolje za študij različne nastavitve v zvezi z njihovimi posebnimi potrebami (npr. nastavljanje velikosti prikazovanja za slabovidne osebe).

Šola študentom nudi podporo pri predmetih ob projektnem in problemskem delu v okviru katerih študenti pridobivajo temeljne strokovne in funkcijske kompetence (npr. pri aplikativnih nalogah v okviru predmetov, razvojnih nalogah v sodelovanju s podjetji in pri pripravi seminarskih in diplomskih nalog z aktualnimi temami iz gospodarstva), kot tudi pri predstavitev dobrih praks in projektnem sodelovanju (npr. z ogledi podjetij, ekskurzijami in predstavitev dobrih praks, tečaji in praktičnimi certifikati, vključevanje v Erasmus+ projekt FEM-Up, udeležbo na tekmovanjih in razvit projekt v okviru mreženja predmetov). Študentom in diplomantom je v zvezi s tem ponujen velik nabor delavnic in dogodkov Kariernega centra kot tudi Alumni kluba, kar so oboji zelo pohvalili. Dogodki slednjih se oglašujejo preko različnih komunikacijskih kanalov zavoda, npr. so dostopni na spletnem mestu zavoda in družbenih omrežjih kot je Facebook. V zvezi s tem ima zavod natančno razdelan pristop za uporabo komunikacijskih kanalov v zvezi z različnimi potrebami glede komunikacije s svojimi ciljnim skupinami (marketing).

Skupina strokovnjakov tako ocenjuje, da je zavod odlično povezan z okoljem s podjetji iz celotne Slovenije. Pri tem skupina strokovnjakov možnost nadaljnega razvoja vidi v potencialnih možnosti sodelovanja s podjetji iz tujine preko programa Erasmus+ v okviru PRI.

VSŠ DOBA ne organizira tutorskega sistema, saj zaenkrat ocenjujejo, da za to ni potrebe, čemur so pritrdili tudi študenti, s katerimi se je srečala skupina strokovnjakov. Podobno je ugotovila tudi skupina strokovnjakov v svojem poročilu iz leta 2020, tj. da tutorski sistem v praksi ne deluje, vendar da za to niti ne obstaja potreba, saj se študenti organizirajo sami, v kolikor pa potrebujejo dodatno pomoč, pa se obrnejo na nosilce predmetov ali mentorje. V zvezi s tem skupina strokovnjakov predlaga, da šola skrbno spremlja potrebe domačih študentov in tutorstvo ponudi, v kolikor bi se takšna potreba pokazala. Še posebej skupina strokovnjakov opozarja, da bi bila zelo smiselna in dobrodošla uvedba tutorstva za tuje študente, v kolikor bi se v prihodnje povečalo število tujih študentov na VSŠ (glede na poročano število tujih študentov vpisanih na ravni celotne organizacije DOBA) in v tej zvezi razmisliti tudi o ustrezni nagradi za tutorje.

Šola študente tudi redno informira o možnosti mobilnosti preko programa Erasmus+ in jih motivira z deljenjem dobrih praks ter izkušenj drugih študentov in predavateljev, ki so že bili na mobilnosti. Za vodenje in koordinacijo postopkov v zvezi z mednarodno mobilnostjo skrbi Erasmus koordinatorica, letno pa izvedejo do dve ali tri študentske mobilnosti. V tej zvezi študentom do določene mere nudijo tudi jezikovne in kulturne priprave pred odhodom na mobilnost. Skupina strokovnjakov na tem področju prepoznava priložnosti za nadaljnji razvoj predvsem v povečanju števila mednarodnih izmenjav študentov in mladih diplomantov, tako prihajajočih kot odhajajočih. Glede na to, da je večina študentov VSŠ DOBA zaposlenih ali ima družinske obveznosti, predstavljajo zanje posebej ustrezno obliko Erasmus mobilnosti predvsem krajši KIP programi v tujini. Hkrati bi lahko šola tudi svoje obstoječe projektne

aktivnosti v domačem okolju nadgradila z mednarodno komponento v okviru Erasmus KIP programov. Takšen pristop bi prispeval k nadaljnji krepitvi internacionalizacije doma in hkrati razširil možnosti za medkulturno učenje študentov v domačem okolju, ki imajo zaradi svojih življenjskih okoliščin omejene možnosti za daljše oblike študija v tujini.

b) Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Študentom je zagotovljeno pravočasno in učinkovito obveščanje. Ključni komunikacijski kanal šole je spletni portal Moja.Doba, ki predstavlja ključno točko do vseh informacij, sistemov in spletnih storitev, ki jih študentje potrebujejo v študijskem procesu. Preko spletnega portala Moja.Doba imajo študenti dostop do virtualnega učnega okolja Blackboard in do portala Baza-znanja, ki vsebuje video posnetke, ki se nanašajo na to, kako vstopiti in uporabljati (vsebuje navodila, usmeritve) portal Moja.Doba in sistem Blackboard ter kako uporabljati forum. Na portalu študentje dostopajo do informacij, povezanih s študijem npr. interna elektronska pošta, ocene, izpitni roki, urniki, vložene vloge, prošnje, ankete in evalvacije, obvestila, novosti, interni pravilniki zavoda. Študenti v okviru navedenega portala lahko oddajajo tudi predloge izboljšav, na katere redno odgovarja svetovalka, prav tako se predlogi beležijo v internem sistemu zbiranja predlogov in se pregledajo na področnih sestankih. Na portalu je študentom omogočen tudi dostop do rezultatov anketnih vprašalnikov posameznih predmetov in pa predmet t.i. Kabinet učitelja predmeta, kjer imajo študentje možnost komunikacije s predavateljem v sklopu online konzultacij in foruma.

Karierni center DOBE se osredotoča na sprotno obveščanje študentov o potrebah po znanju, novostih in potrebi po diplomantih njihovega profila na trgu dela. V sklopu Kariernega centra so letno izvedeni trije ali štirje spletni dogodki, študentom pa nudijo tudi možnost psihodiagnostičnega testiranja, osebnega kariernega svetovanja in pomoč pri načrtovanju njihove poklicne poti.

Študenti so o rokih za oddajo zaključnega dela, sklepanju pogodb za PRI itd. obveščeni sprotno. Pedagoško in strokovno osebje je študentom na razpolago za dodatno razlago, podajanje internih rokov oddaje, za morebitna vprašanja glede mednarodnih izmenjav in glede priprave zaključnega dela.

Kandidati za študij na DOBA so o študijskih programih zavoda seznanjeni na informativnih dnevih, veliko študentov je za šolo izvedelo preko prijateljev in podatkov na spletnem mestu. Izredni študenti se za študij odločajo predvsem zaradi potrebne dodatne stopnje izobrazbe ali osebne motivacije.

c) Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Krovni dokument spremljanja zadovoljstva študentov s storitvami ureja Poslovnik kakovosti VSŠ DOBA. Šola zadovoljstvo študentov s storitvami preverja preko anket, ki jih rešujejo po zaključku uvodnih dni, po izvedbi predmeta, ob zaključku študijskega leta, ob koncu študija in nato še šest mesecev po zaključku izobraževalnega procesa.

Poleg tega zavod izvaja tudi evalvacijo PRI v delovnem okolju, ki se izvaja za vse udeležence PRI. Kakovost PRI ocenjujejo študentje, mentor PRI in koordinatorka PRI (podrobneje o tem v Standardu 4).

Študentom in predavateljem je na voljo tudi možnost oddaje predlogov v okviru spletnega portala Moja.Doba, kjer imajo možnost oddaje predlogov kadarkoli (24/7). Na predloge izboljšav šola redno odgovarja. Veliko predavateljev izvaja tudi predmetno evalvacijo, ki jo izvajajo sami. Nekateri študente za sodelovanje tudi nagradijo.

č) Pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da šola študentom zagotavlja odlično organizacijsko in svetovalno podporo pri sklepanju pogodb o PRI. Organizacijsko in svetovalno podporo nudi organizatorica PRI, ki skrbi za usmerjanje in komunikacijo z delodajalci. Pri tem se uporablja standardizirana pogodba, ki vsebuje jasna navodila po študijskih programih. Študentom na praksi se podpora zagotavlja osebno preko telefona ali elektronske pošte (odgovor v okviru enega dneva), po potrebi pa tudi preko videoklica. Pomoč pri iskanju podjetij zagotavlja mentor PRI, ki osebno skrbi za vzdrževanje mreže oz. baze preverjenih partnerjev in je pogodbeni zunanji sodelavec, ki kot zunanji evalvator obiskuje podjetja (podrobneje o tem v Standardu št. 4).

Študenti in diplomanti so v zvezi s tem izrazili veliko zadovoljstvo, odličnost zavoda na tem področju pa prepoznava tudi skupina strokovnjakov.

Kljub temu skupina strokovnjakov prepoznava določen prostor za napredek na področju zagotavljanja bolj usmerjene podpore študentom glede na potrebe različnih skupin študentov. Poleg tega pa tudi v okviru te točke skupina strokovnjakov predlaga razmislek o razširitvi oz. potencialnih možnosti sodelovanja s podjetji iz tujine.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Zelo dobro poznavanje strukture kandidatov za študij, študentov kot tudi diplomantov.
- Ponudba delavnic in dogodkov Kariernega centra kot tudi Alumni kluba.

Priložnosti za izboljšanje:

- Bolj ciljno usmerjena podpora študentom glede na to ali gre za redne, izredne ali študente, ki študirajo online ali v živo.
- Povečanje števila krajših mednarodnih izmenjav študentov in mladih diplomantov preko Erasmus+ KIP programov, kar daje predvsem priložnost za mednarodno izkušnjo že zaposlenim študentom in študentom z družinami.
- Možnost čezmejnega povezovanja s podjetji iz tujine za opravljanje PRI v tujini preko programa Erasmus+.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

- a) Izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:**
- b) Omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:**
- c) Razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:**
- č) Omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:**

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov. IZBOR DOBA

a) Delovanje organov šole na tem področju:

Skupina strokovnjakov na podlagi vloge, druge predložene dokumentacije in sestankov tekom obiska ocenjuje, da šola ustrezno varuje in zagotavlja pravice študentov. Predvsem na podlagi sestankov, opravljenih na obisku VSŠ DOBA, skupina strokovnjakov ocenjuje, da se vsi organi šole, kot tudi pedagoški in nepedagoški kader zavedajo pomembnosti varovanja pravic študentov in preprečevanja diskriminacije in da na šoli prevladuje vključujoča atmosfera. Vsi omenjeni si prizadevajo kar se da ustreči vsem potrebam študentov glede na njihov status (izredni in redni študenti), kot tudi njihovim potrebam v zvezi s študijem glede na to, če so zaposleni, imajo družino ipd. Študenti so prilagodljivost izpostavili kot eno ključnih prednosti šole.

b) Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Krovni dokument VSŠ DOBA, ki ureja področje prepoznavanja in preprečevanja diskriminacije je Pravilnik o pravicah in dolžnostih študentov. Od zadnje zunanje evalvacije iz leta 2020 je bilo navedenemu Pravilniku o pravicah in dolžnostih študentov dodano novo poglavje, ki ureja postopke v primeru diskriminacije ter varstvo pravic študentov in pritožbe.

Iz vloge, predložene dokumentacije kot tudi iz sestankov tekom obiska skupina strokovnjakov ni bila seznanjena z nobenim primerom diskriminacije. VSŠ DOBA tudi navaja, da redno skrbijo za ozaveščanje in podporo tako, da redno nudijo informacije študentom s posebnimi potrebami, kot tudi z individualnim svetovanjem za ranljive skupine in možnostjo anonimnega oddajanja pobud za izboljšave (kot opisano predhodno v poročilu z oddajanjem predlogov/pritožb, ki so lahko anonimne, v skrinjico). Skupina strokovnjakov v zvezi z nediskriminacijo predlaga, naj se na ravni šole sprejme ločena politika glede nediskriminacije, ki bo na deklarativni ravni veljala kot celostna podlaga in usmeritev za delovanje VSŠ DOBA in ne bo zgolj del internega pravilnika. V pripravo politike o nediskriminaciji bi veljalo vključiti vse ključne deležnike, pri tem pa v obzir vzeti tudi tuje študente.

c) Sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Predstavniki študentov so zastopani v Upravnem odboru, Strateškem svetu, Komisiji za kakovost ter v disciplinski komisiji. Studenski svet je organ VSŠ DOBA, katerega delovanje urejajo Pravila o delovanju Študentskega sveta.

Skupina strokovnjakov na podlagi vloge, predložene dokumentacije in intervjuje ugotavlja, da je na področju delovanja Študentskega sveta še vedno veliko prostora za napredek. V poročilu iz leta 2020 skupina strokovnjakov navaja, da je Študentski svet sicer izvoljen, vendar dejansko ne deluje. Tokratna skupina strokovnjakov ugotavlja, da se slednje od zadnje evalvacije ni bistveno spremenilo in da Študentski svet še vedno deluje bolj na papirju kot dejansko v praksi.

Skupina strokovnjakov ni prejela enoznačne informacije o tem, koliko članov šteje trenutna sestava Študentskega sveta. Poleg tega zato ni jasna niti njegova trenutna zastopanost po programih in letnikih. Sestanki Študentskega sveta naj bi sicer bili organizirani na mesečni ravni in potekajo v okviru srečanj z vodstvom šole oz. v okviru srečanj različnih organov VSŠ DOBA.

Skupina strokovnjakov sicer ocenjuje, da se šola zaveda pomena vključevanja študentov v organe, vendar v zvezi s tem ne stori dovolj, da bi o pomenu sodelovanja bolje ozaveštila študente in več naredila na področju boljšega povezovanja med študenti in študentskimi predstavniki. Skupina strokovnjakov tako, kot eno od možnosti, v razmislek predlaga, naj ima Študentski svet v okviru internih spletnih strani namenjeno svojo spletno stran, ki naj služi kot ključni komunikacijski kanal med študentskim svetom in študenti, kjer naj se med drugim jasno navedejo člani Študentskega sveta in v katerih organih so slednji aktivni, kot tudi kratke zabeleške njihovih sej in drugih aktivnosti. V vlogi šola sicer navaja, da je takšna interna spletna stran že zagotovljena preko virtualnega učnega okolja Blackboard, vendar preko razgovorov ni bilo prepričljive informacije, da slednja tudi dejansko deluje, skupini strokovnjakov pa ni bil omogočen vpogled v virtualno okolje (vključno s stranjo/učilnico Študentskega sveta), s katerim bi šola dejansko dokazala delovanje.

Poročanje predstavnikov študentov, ki so člani organov šole, ni vzpostavljeno niti na relaciji med Študentskim svetom, niti na relaciji z drugimi študenti, temveč gre za ad hoc udeležbo študentov v teh organih. V zvezi s tem skupina strokovnjakov predlaga, da se s ciljem izboljšanja pretoka informacij že ob zaključku sestankov organov zavoda pripravi kratka

zabeležka (npr. 2–3 povedi), ki se nemudoma objavi v okviru spletnih strani/učilnice Študentskega sveta. Prav tako naj se objavlja zapisnike sej Študentskega sveta.

Zagotoviti je potrebno, da bi bili študentje bolje povezani, in okrepiti tudi povezovanje med samimi člani Študentskega sveta, ko slednji opravljajo funkcijo predstavnikov študentov v organih zavoda, ter med ostalimi študenti.

Skupina strokovnjakov tudi razume, da je veliko študentov VSŠ DOBA že zaposlenih in ima (pre)več drugih obveznosti, vendar kljub temu predlaga, da se poskuša študente k sodelovanju v Študentskem svetu spodbuditi tudi tako, da se za študente najde primerna nagrada za njihovo aktivno sodelovanje (npr. priznavanje katere od obveznosti v okviru izbirnega predmeta ipd.). V razmislek predlagamo, da se študente k sodelovanju spodbudi že v okviru uvodnih dni v začetku študijskega leta. Že takrat se med študente lahko razdeli vprašalnik v zvezi z interesom za sodelovanje v Študentskem svetu in organih zavoda. Volitve v Študentski svet (oz. izbira funkcij) se nato lahko izvedejo v okviru prispelih prijav zainteresiranih študentov.

Poleg tega je v Študentskem svetu potrebno zagotoviti zastopanost vseh študijskih programov in vsakega posameznega letnika študijskega programa, kar naj se ustrezno odraža tudi v internih pravilnikih (Pravila o delovanju Študentskega sveta).

Prav tako bi bilo potrebno poskrbeti za primopredajo med starimi in novimi predstavniki Študentskega sveta, k čemur bi veliko pripomogla interna spletna stran, ki bi lahko vsebovala tudi arhiv iz preteklih študijskih let in tako omogočala sledljivost in preglednost delovanja.

Skupina strokovnjakov za v bodoče, v primeru večjega vpisa študentov iz tujine (glede na zastopanost institucije DOBA tudi na tujem trgu), predlaga tudi, da naj šola in Študentski svet ustrezno razmisli o ustreznem vključevanju tujih študentov v Študentski svet, da se zagotovi njihova ustrezna zastopanost in vključenost.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti: /

Priložnosti za izboljšanje:

- Priprava in sprejetje dokumenta Politika o nediskriminaciji.
- Več ozaveščanja študentov o pomenu sodelovanja in okrepitev povezovanja med študenti in študentskimi predstavniki. Skupina strokovnjakov v razmislek predlaga, naj ima Študentski svet v okviru internih spletnih strani/portala namenjeno svojo spletno stran, ki naj služi kot ključni komunikacijski kanal med Študentskim svetom in ostalimi študenti, kjer naj se med drugim jasno navedejo člani Študentskega sveta in v katerih organih so slednji aktivni, kot tudi kratke zabeležke njihovih sej in drugih aktivnosti.
- S ciljem izboljšanje pretoka informacij naj se že ob zaključku sestankov organov šole pripravi kratka zabeležka (npr. 2–3 povedi, ključni sklepi ipd.), ki naj se nemudoma objavi v okviru spletnih strani Študentskega sveta. Prav tako naj se objavlja zapisnike sej Študentskega sveta.

- Zagotoviti je potrebno, da bi bili študentje bolj povezani, in okrepiti tudi povezovanje in informiranje med samimi člani Študentskega sveta, ko slednji opravljajo funkcijo predstavnikov študentov v organih zavoda.
- Študente k sodelovanju v Študentskem svetu spodbuditi tudi tako, da se za študente najde primerna nagrada za njihovo aktivno sodelovanje (lahko kot del obveznosti v okviru izbirnega predmeta). V razmislek predlagamo, da se študente k sodelovanju spodbudi že v okviru uvodnih dni v začetku študijskega leta.
- Zagotoviti zastopanost vseh študijskih programov in vsakega posameznega letnika študijskega programa, kar naj se ustrezno odraža tudi v internih pravilnikih (Pravila o delovanju Študentskega sveta).
- Zagotoviti primopredajo med predhodnimi in novimi člani Študentskega sveta, k čemur bi veliko pripomogla interna spletna stran, ki bi lahko vsebovala tudi arhiv iz preteklih študijskih let in tako omogočala sledljivost in preglednost delovanja.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

a) Sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

b) Načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

MATERIALNE RAZMERE (9. člen Meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

a) Prilagoditve prostorov in opreme:

b) Komunikacijska in informacijska dostopnost:

c) Prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja finančnega načrta za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

- a) **Ustreznost strokovne in študijske literature:**
- b) **Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:**
- c) **Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:**
- č) **Razvoj knjižnične dejavnosti:**

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen Meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa. IZBOR DOBA

- a) Ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje?**

Letna poročila, ki hkrati opravljajo funkcijo samoevalvacijskih poročil, temeljijo na nizu analitičnih podlag (analiza vpisa, diplomiranja, internega benchmarkinga, anket ob zaključku študijskega leta, »follow-up« anket, zapisnikov sej in komisij itd.). Samoevalvacija izvedbenih študijskih programov poteka redno in sistematično ter zajema presojanje ustreznosti izvajanja programov, načinov in oblik pedagoškega dela (tradicionalni, kombinirani in online študij; vendar kombinirana oz. hibridna izvedba na šoli ni zaživela), obremenitev študentov, napredovanja in dokončanja študija, doseganja učnih izidov in kompetenc, kakovosti preverjanja in ocenjevanja znanja, razmer za študij in svetovalnih storitev itd.

Dejanska obremenitev študentov se spremlja kombinirano – z anketami in učno analitiko v virtualnem okolju; triletna primerjava kaže, da se največ študentov uvršča v pričakovani razpon obremenitve glede na ECTS (do 20 ur tedenske obremenitve), kar po navedbah šole kaže na ustrezno dimenzioniranost študijskih obveznosti glede na pravilnik za kreditno vrednotenje na VSŠ DOBA. Sistematično se analizirajo tudi prehodnost in diplomiranje z jasno

določenimi ciljnim vrednostmi ter spremljanjem odstopanj po študijskih programih. Merjenje in evalviranje doseganja kompetenc poteka večperspektivno – po predmetih, ob zaključku študija (6 mesecev po zaključku) in preko PRI oz. delodajalcev; povprečna ocena kompetenčne ustreznosti 6,3/7 kaže skladnost med načrtovanimi in doseženimi učnimi izidi.

Glede na prejeto dokumentacijo in razgovore z deležniki skupina strokovnjakov ugotavlja, da so bila priporočila iz preteklih ciklov evalvacije preoblikovana v načrt realizacije in v veliki meri uresničena; učinek je razviden v konkretnih ukrepih in realizaciji ob ohranjanju aktualnosti vsebin in ustvarjanju kakovostnega izobraževalnega okolja: npr. posodobitve predmetov in gradiv, uvajanje novih orodij v Blackboard, razvoj seminarja za hitrejšo diplomiranje, vpeljava vsebin in smernic s področja UI itd.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Načini in postopki zbiranja informacij in predlogov za spreminjanje izvedbenih študijskih programov na VSŠ DOBA so dobro vzpostavljeni in učinkoviti. Šola sistematično in celostno zbira povratne informacije in podatke za izboljšave z različnimi metodami in pristopi, med drugim z rednimi anketami med študenti, diplomanti in delodajalci, s strokovnimi ocenami in povratnimi informacijami predavateljev, s primerjalnimi analizami (benchmarking), s podatki, zbranimi prek notranjih in zunanjih deležnikov (PRI), z ugotovitvami iz formalnih in neformalnih razgovorov z zaposlenimi in študenti. Pomemben kanal za predloge je tudi funkcionalnost v okolju Blackboard, preko katere lahko vsi deležniki oddajo svoje ideje, ki se nanašajo predvsem na študijski proces in podporne storitve. Pri presojanju šola upošteva tudi letna poročila in druge dokumentirane vire.

Zbrane informacije obravnava pristojna komisija za kakovost in Predavateljski zbor, evalvirane so v Letnem poročilu s samoevalvacijo ter v Letnem načrtu dela, v katerem so opredeljeni ukrepi, nosilci izvedbe in roki izvedbe. Na ta način so bili med drugim posodobljeni: izhodišča in model pedagoške izvedbe, pripravljene smernice za uporabo UI v pedagoškem procesu, določeni kriteriji nagrajevanja kakovostne izvedbe ter uveden seminar Uvod v diplomiranje, kot odziv na zaznane izzive pri zaključevanju študija, kar se že odraža v povečanju števila diplomiranj. Navedeno kaže na vsebinsko relevantno in razvojno naravnano uporabo samoevalvacijskih ugotovitev pri razvoju programov in pedagoškega dela.

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da so načini in postopki zbiranja informacij ter predlogov za spreminjanje izvedbenih študijskih programov učinkoviti, prav tako podpirajo njihovo sprotno posodabljanje in prilagajanje potrebam okolja. Kot priložnost za izboljšanje pa se kaže vsebinsko bolj poglobljena refleksija kakovosti poučevanja in strokovnega dela z uvajanjem fokusnih skupin s študenti in/ali diplomanti ter z bolj specifičnim merjenjem doseženih kompetenc diplomantov po posameznem študijskem programu glede na katalog programskih kompetenc.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Na VSŠ DOBA je obveščanje deležnikov o izsledkih samoevalvacije študijskih programov in o uresničevanju načrtovanih ukrepov pregledno, večkanalno in vsebinsko utemeljeno, kar potrjuje primerno implementacijo načel transparentnosti notranjega sistema kakovosti. Iz Letnih poročil s samoevalvacijo (2022–2024) je razvidno, da se ugotovitve obravnavajo v sklopu Komisije za ocenjevanje kakovosti, na Predavateljskem zboru in Upravnem odboru šole, nato pa se posredujejo deležnikom preko Blackboarda, spletnih objav, uradnih srečanj

in strokovnih organov šole, v katerih so zastopani tudi predstavniki študentov. Evalvacijski intervjuji kažejo, da je pretok tovrstnih informacij od predstavnikov študentov do širše populacije študentov šibek, kar zmanjšuje potencial študentov kot soustvarjalcev kakovosti. Slednje predstavlja priložnost za izboljšavo – šola naj okrepi komunikacijsko podporo s študenti, npr. z objavo ključnih povzetkov samoevalvacijskih ugotovitev.

Pozitivno izstopa povratna zanka obveščanja, povezana s kakovostjo PRI. Šola je v preteklem letu izvedla okoli 65 evalvacijskih obiskov podjetij za opravljanje PRI preko zunanjega sodelavca, kar predstavlja pomembno obliko zbiranja kakovostnih informacij iz okolja. Šola ugotovitve teh obiskov vključuje v presojo študijskih programov, hkrati pa to predstavljajo priložnost za pridobivanje predavateljev iz prakse, kar je šola že udejanjila.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Projektna povezava šole z gospodarstvom (npr. MUNERA 3, FEM-UP, VR4Skills), kar krepi strokovni razvoj in aktualnost programov.
- Sistem zbiranja in nagrajevanja predlogov izboljšav "Ideja, ki vidi dlje".
- Skrb za evalvacijo in aktualnost študijskih programov oz. učnih enot v okviru, ki jih dopuščajo nacionalne regulative.
- Vsebinska refleksija študentov o predmetu (npr. področje kozmetike) prinese študentom nekaj odstotkov pri zaključni oceni predmeta.
- Odlična praksa terenskih evalvacij PRI (pribl. 65 obiskov letno), ki omogoča vsebinsko bogato evalvacijo in tudi pridobivanje strokovnjakov iz prakse za sodelovanje v študijskem procesu.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izboljšati povratne informacije študentom o uresničevanju njihovih predlogov in o ukrepih samoevalvacije (npr. objava kratkih povzetkov, redna komunikacija preko Blackboarda).
- Razmisliti o sistematični razširitvi online Mikromaster programa za zunanje udeležence oz. potencialna nadgradnja v mikrodokazilo.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

**19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi
izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz
samoevalvacijskih poročil.**

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

- a) **Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:**
- b) **Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:**
- c) **Sklenjenost kroga kakovosti:**

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni). IZBOR NAKVIS

a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Na VSŠ DOBA so načini in oblike poučevanja premišljeno prilagojeni različnim skupinam študentov in načinom študija (redni, izredni tradicionalni, online). Študijski proces je zasnovan na študentu osredinjenem pristopu, ki se uresničuje skozi kombinacijo kontaktnih srečanj v živo in v virtualnem okolju (npr. interaktivni webinarji), dela v parih in skupinah, simulacij, timskih nalog, študij primerov, individualnih pisnih in projektnih nalog itd. Modularna zasnova, ki študentu omogoča osredotočenost na en predmet naenkrat, skupaj z 24/7 dostopom do gradiv v okolju Blackboard, prispeva k fleksibilnosti študijskega procesa, v katerega so vključeni predvsem zaposleni odrasli študenti in študenti z družinami.

Šola izvaja prilagoditve različnim potrebam študentov, npr. za študente s posebnimi potrebami pripravijo individualne dogovore glede gradiv in preverjanja znanja, tujim študentom je zagotovljena dodatna individualna podpora. Visoka stopnja zadovoljstva s portali (6,3–6,5 na 7-stopenjski lestvici, kar je nad ciljem 6,0) kaže na zadovoljstvo uporabnikov glede digitalnega okolja in podpornih orodij.

Razvoj različnih oblik poučevanja je dobro podprt s strani Kompetenčnega centra za online učenje in preko letnega načrta usposabljanj (npr. OER, uporaba UI, interaktivni webinarji ipd.), kar omogoča dvig pedagoških in digitalnih kompetenc študentov in predavateljev. Tehnična podpora z visoko odzivnostjo in integriran sistem (Blackboard, moja.DOPA, Office 365, Remote Proctor, SafeAssign idr.) pa omogočata stabilno in didaktično smiselno rabo IKT.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Na VSŠ DOBA izvajajo študijske programe v redni obliki (1 program), izredni tradicionalni obliki (1 program – Kozmetika), ostalih šest programov se izvaja v izredni online obliki. Šola na rednem študiju izvede kontaktne ure in druge oblike dela s študenti skladno z zahtevami študijskega programa. Na izrednem študiju je število kontaktnih ur (predavanja, seminarske

oziroma laboratorijske vaje) nižje. Pri programu Kozmetika, ki se izvaja izredno tradicionalno, Letni plan dela 2025 navaja, da organizirane oblike študijskega dela zajemajo poleg kontaktnih srečanj (dobra tretjina vseh ur predvidenih s predmetnikom) še konzultacije, aktivno timsko delo, delo v parih, igre vlog, predstavitve, forumske prispevke, strokovne ekskurzije.

Šola navaja, da seminarske in laboratorijske vaje na online izobraževanju izvaja skladno s Pravilnikom za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS, kateri določa, da se klasične kontaktne ure v obliki predavanj, laboratorijskih in seminarskih vaj nadomestijo z organiziranimi oblikami študijskega dela, ki so prilagojene online načinu izvedbe študija in omogočajo, da študenti razvijejo enake kompetence kot pri tradicionalni izvedbi kontaktnih ur. Izpostavljen je bil primer izvedbe laboratorijskih, seminarskih in praktičnih vaj v celotnem predpisanem obsegu – študenti v programu Računalništvo in informatika pri predmetu Računalniška omrežja na podlagi podanih navodil predavatelja uporabljajo napredna orodja, kot so WireShark in Cisco Packet Tracer, s katerimi izvajajo analizo omrežij, simulacije omrežnih okolij ter konfiguracijo in preizkušanje delovanja omrežij. Z navedenim šola zagotavlja, da so učni cilji in kompetence, predvidene v predmetniku, v celoti doseženi tudi v online izvedbi.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Na VSŠ DOBA so študijska gradiva dostopna v digitalni obliki prek učnega okolja Blackboard Ultra, 24/7, in sicer tudi za študente tradicionalnih oblik študija, kar omogoča fleksibilno učenje in podporo glede na različne potrebe študentov. Digitalna gradiva vključujejo učbenike, študije primerov, interaktivne vsebine, PPT-preglede predavanj, video in avdio razlage, samopreverjanja itd., kar kaže na raznolikost formatov, prilagojenih različnim učnim stilom in zahtevam predmetov. V študijske programe so vključena tudi gradiva, usmerjena v višje kognitivne ravne (projektne in problemske naloge, analize primerov ipd.), kar ustrezno podpira kompetenčni profil diplomantov različnih študijskih programov.

Študenti v predmetnih anketah ocenjujejo razumljivost, kakovost in uporabnost gradiv, pri čemer je bila v letu 2023/2024 dosežena povprečna ocena 6,1/7, kar presega ciljno vrednost, ki si jo je zadala šola. Predavatelji posodablajo gradiva na podlagi evalvacij in priporočil Kompetenčnega centra šole, ki obenem nudi podporo pri didaktičnem oblikovanju e-gradiv in preverja skladnost z odprtimi izobraževalnimi viri OER, načeli spletne dostopnosti (WCAG standard) in uporabnostjo na različnih napravah, kar kaže na razvojno naravnano digitalizacijo učnega procesa, v katerem digitalna gradiva niso le tehnična podpora, temveč postajajo pedagoško oblikovan nosilec učenja, skladno z načeli sodobne e-didaktike, dostopnosti in odprtega izobraževanja.

Šola se poslužuje individualnega prilagajanja gradiv študentom s posebnimi potrebami (npr. razdelitev vsebine na manjše enote, video razlage, alternativne oblike besedil), pri čemer sodelovanje med svetovalko šole in predavatelji kaže na visoko stopnjo inkluzije.

č) Sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Šola študente vključuje v projektno delo predvsem preko PRI, kjer je projektna naloga obvezen del vsebin. Posamezni študenti nadgradijo projektno nalogo tudi v diplomsko nalogo, ki ji rečejo razvojna naloga. V projektno delo so študenti vključeni tudi pri posameznih predmetih, npr. preko projekta mreženje predmetov, kjer v okviru enega študijskega programa sodelujejo izvajalci štirih predmetov in kjer se vsebine predmetov povezujejo in

dopolnjujejo, končni rezultat pa je konkretna izvedba projekta, ki so ga pripravili skupaj z Društvom TOTI DCA, in sicer otvoritev nove enote TOTI DCA.

Ob tem skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi šola lahko še bolje izkoristila svoj projektni potencial z nadgradnjo obstoječih realnih projektov za gospodarstvo (kot del medpredmetnega povezovanja) v okviru Erasmus+ KIP; slednji omogočajo vključitev študentov in/ali predavateljev iz tujine, kar bi hkrati okrepilo internacionalizacijo kurikula in internacionalizacijo doma na šoli. Prav tako bi šola lahko dodatno okrepila razvojne dejavnosti v mednarodnih razvojnih kontekstih, zlasti ob krepitvi sodelovanja z norveško šolo pri online praksah, saj je slednje trenutno v začetni fazi in predstavlja še ne polno izkoriščen potencial.

d) praktično izobraževanje študentov:

Šola se trudi usmerjati študente in diplomante v pridobivanje teoretičnega in praktičnega znanja, ki jamči diplomantom zaposlitev. PRI v podjetjih obsega 400 ur letno in predstavlja 40 odstotkov študijskih obveznosti na vsakem višješolskem študijskem programu. Delodajalci so s študenti na študijski praksi zelo zadovoljni. Delodajalci so kot najboljša znanja in kompetence izpostavili socialne kompetence, informacijska znanja in kompetence, komunikacijska znanja in kompetence, osebne kompetence, sledijo podjetnost in proaktivnost, temeljna strokovna znanja in kompetence, vodstvene spretnosti.

Več študentov (okoli 35) je projektno nalogo iz študijske prakse nadgradilo v diplomsko delo, nekateri pa so v teh podjetjih po zaključku študija dobili tudi zaposlitev. Šola ima dobro vpeljan sistem PRI, preko sodelovanja z delodajalci (seznam 353 organizacij) tako v ožjem, kot širšem okolju, odlično ima vpeljan tudi sistem zunanjega sodelavca, ki skrbi za obiske podjetij v času, ko študenti opravljajo PRI v dotičnem podjetju. Študenti imajo znotraj Moja.Doba učilnico za PRI, kjer so dostopna vsa navodila in obrazci v zvezi z opravljanjem ali priznavanjem PRI.

e) Ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Urniki in izvedba so prilagojeni vrsti študija (redni ali izredni) in študijskemu programu. VSŠ DOBA zagotavlja prilagojeno, ažurno in študentom dostopno podporo v vseh fazah študija. V okviru online in tradicionalnega modela študija je vzpostavljena stalna in učinkovita komunikacija s predavatelji, strokovnimi sodelavci ter svetovalci, urniki pa so oblikovani tako, da omogočajo fleksibilno vključevanje različnih skupin študentov, vključno z rednimi, izrednimi, zaposlenimi in študenti s posebnimi potrebami. Urniki so vnaprej objavljeni za celo študijsko leto vnaprej v digitalnem učnem okolju Blackboard. Prilagoditve urnikov se izvajajo glede na značilnosti posameznih predmetov, glede na potrebe študentov (anketno ugotovljene okoliščine) ter glede na prisotnost študentov s posebnimi potrebami.

Študijski proces je organiziran tako, da se sočasno izvajajo vnaprej načrtovana kontaktna srečanja (preko spleta ali v živo), poleg tega teče tedenska komunikacija s predavatelji, študenti imajo dostop do študijskih gradiv in nalog 24/7, kar študentom omogoča fleksibilno načrtovanje časa. Komunikacija s študenti in predavatelji poteka po več možnih kanalih: odgovarjanje na vprašanja v mentorskem forumu, po e-pošti, po telefonu; predavatelj je zavezan odgovoriti na postavljena vprašanja študentov vsaj v roku 24 ur, v času trajanja predmeta. Študentom so poleg predavateljev na voljo tudi študentska svetovalka, ki nudi pomoč pri prilagoditvah, kariernem načrtovanju in osebni podpori, organizatorica PRI, ki je dosegljiva preko e-pošte, telefona in individualnih svetovanj, ter tehnična podpora.

V študijskem letu 2023/2024 je povprečna ocena dostopnosti pedagoškega in strokovnega osebja znašala 6,3 na 7-stopenjski lestvici, kar kaže na visoko raven zadovoljstva študentov; enako ugotovitev potrjujejo tudi pogovori s študenti.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom Meril:

VSŠ DOBA zagotavlja, da vsi predavatelji izpolnjujejo zahtevane pogoje glede stopnje izobrazbe in ustreznosti strokovnega področja, kar dokazuje s priloženimi imenovanji predavateljev na posameznem študijskem programu. Predavatelji (in inštruktorji) so pogodbeni sodelavci, ki imajo osnovne zaposlitve v gospodarstvu ali negospodarskih družbah, s čimer šola zagotavlja prenos najnovejših izsledkov stroke med študente šole. Šola prilagaja število predavateljev in inštruktorjev glede velikost skupin in naravo izvedbe (klasična, online). Šola izvaja obvezna usposabljanja za izvajalce online študija, s poudarkom na uporabi spletnega učnega okolja Blackboard in digitalnih pedagoških pristopov. Vsi izvajalci se redno udeležujejo internih izobraževanj, strokovnih srečanj in refleksij pedagoške prakse.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom Meril:

DOBA VSŠ v zgradbi na Prešernovi ulici 1 v Mariboru izvaja študijski program Poslovni sekretar v obliki rednega študija in študijski program Kozmetika v obliki izrednega študija. Druge študijske programe izvaja v obliki izrednega študija v digitalnem okolju. Izvajanje slednje zahteva velik poudarek na IKT infrastrukturi in opremljenosti ter ustrezni podpori uporabnikom.

V okviru zunanje evalvacije skupina strokovnjakov ni izvedla obiska prostorov, vendar se je tekom razgovorov seznanila z zadovoljstvom vseh deležnikov z načinom izvajanja študijskega programa in da so prostorski in tehnični pogoji ustrezno prilagojeni načinu izvajanja študija, potrebam študentov in kadrov ter obsegu dejavnosti. Iz vloge sicer izhaja, da šola za izvajanje dejavnosti razpolaga z lastnimi prostori v izmeri 2200 m². Na tej lokaciji deluje tudi knjižnica, ki svoje storitve zagotavlja študentom, predavateljem in drugim zainteresiranim in je sicer kot taka namenjena zavodu DOBA kot celota (skupaj VSŠ in fakulteta DOBA). Medijski kotiček/Virtualna knjižnica sicer deluje tudi v okviru virtualnega učnega okolja Blackboard, ki je na voljo online študentom.

Šola navaja, da so prostori ustrezno opremljeni s sodobno IKT opremo, ki zagotavlja optimalne pogoje za izvedbo tradicionalnega študija in online študija ter pogoje za opravljanje dejavnosti in da opremo pravočasno posodablja s ciljem zagotavljanja kakovostnega izobraževalnega procesa. Slednje so v razgovorih potrdili tudi vsi sogovorniki.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Stabilna digitalna infrastruktura (Blackboard, moja.DOB.A, Office 365, Remote Proctor itd.) z odzivno tehnično podporo omogoča fleksibilno, 24/7 dostopno in na študenta osredinjeno izvedbo študija, podprto z raznolikimi interaktivnimi pedagoškimi pristopi (webinarji, timsko delo, študije primerov, projektne naloge itd.).
- Razvoj inovativnih in sodobnih oblik poučevanja je sistematično podprt z internimi usposabljanji preko Kompetenčnega centra (OER, UI, sodobna e-didaktika, interaktivni webinarji).

Priložnosti za izboljšanje:

- Preučitev in pilotno uvajanje hibridnih oz. kombiniranih oblik študija kot nadgradnje obstoječih online in tradicionalnih modelov, z namenom večje didaktične učinkovitosti pri predmetih, kjer kombinacija neposredne interakcije in digitalnih orodij lahko prispeva k višji kakovosti študija, boljšemu razvijanju praktičnih veščin in večji vključenosti študentov (npr. Predvsem laboratorijske vaje v primeru bolj aplikativno naravnanih predmetov).
- Nadgradnja obstoječega medpredmetnega projektnega dela programa Poslovni sekretar, ki že uspešno povezuje tri do štiri predmete v realnem delovnem okolju, z razvojem Erasmus+ kombiniranega intenzivnega programa (KIP). Hkratna vključitev tujih študentov in predavateljev bi okrepila internacionalizacijo doma ter prispevala k nadaljnji internacionalizaciji kurikula.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

Šola izpolnjuje standard kakovosti. V okviru usmerjene presoje standard ni bil podrobno obravnavan, vendar skupina strokovnjakov na podlagi razpoložljivih informacij in dokazov ni zaznala odstopanj ali pomembnih sprememb glede na ugotovitve predhodne zunanje evalvacije.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija?

b) Ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierni poti?

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena Meril:

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Zelo razvita in sistematična podpora študentom pri PRI, saj šola poleg organizatorke PRI (zaposlene v 50-odstotnem deležu) vključuje tudi zunanjega evalvatorja, ki izvaja obiske podjetij, kjer študenti opravljajo prakso. Za vsakega študenta je pripravljeno individualno evalvacijsko poročilo, ki vključuje tudi presojo doseganja kompetenc v okviru PRI, kar predstavlja primer zelo dobre povezanosti šole z delodajalci in gospodarstvom.
- Nadgradnja digitalne izkušnje študentov ob vstopu v študij, z uvedbo celostne digitalne identitete za nove študente, ki vključuje digitalizacijo vpisnega postopka, dvofaktorsko avtentifikacijo ter varno in poenoteno uporabo informacijskih sistemov šole.
- Vzpostavljena jasno strukturirana komunikacijska strategija, ki temelji na poglobljenem poznavanju vseh ključnih deležnikov šole (študenti, predavatelji, alumni, delodajalci itd.), vključno z njihovo smiselno segmentacijo (npr. delodajalci, ponudniki PRI ali potencialni zaposlovalci diplomantov ipd.). Celovit in časovno opredeljen komunikacijski načrt, ki omogoča sistematično, ciljno in načrtno komuniciranje z vsako skupino deležnikov skozi celotno študijsko leto.
- Prepoznavni strokovni in študijski dosežki ter ugled šole, potrjeni z nagradami in priznanji (npr. GZS, DMFA, Plemljev kovanec).
- Stabilna digitalna infrastruktura (Blackboard, moja.DOPA, Office 365, Remote Proctor itd.) z odzivno tehnično podporo omogoča fleksibilno, 24/7 dostopno in na študenta osredinjeno izvedbo študija, podprto z raznolikimi interaktivnimi pedagoškimi pristopi (webinarji, timsko delo, študije primerov, projektne naloge itd.).

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečanje števila mobilnosti študentov za PRI v tujini prek programa Erasmus+.
- Krepitev zapiranja povratne zanke glede vključenosti študentov: aktivnejše vključevanje študentskih predstavnikov v proces samoevalvacije ter izboljšanje njihove komunikacije z ostalimi študenti o ugotovitvah in ukrepih. Predlagamo povabilo vsem študentom šole h kandidaturi za študentske funkcionarje (npr. preko e-pošte), nato pa izvedbo volitev v organe med zainteresiranimi kandidati.
- Nadgradnja anket za diplomante (šest mesecev po zaključku študija) z vključitvijo kompetenčnega kataloga posameznega študijskega programa (seznam kompetenc), da bi šola pridobila jasnejše podatke o kompetenčni ustreznosti diplomantov po programih.
- Fokusne skupine s študenti in diplomanti predvsem zaradi slabšega odziva diplomantov v anketah, s čimer bo šola pridobila obsežnejše vsebinske informacije.
- Povečati vključevanje predavateljev v krajše, dvo- ali tridnevne mednarodne izmenjave v okviru programa Erasmus+, z namenom izmenjave primerov dobrih praks in prenosa mednarodnih pedagoških in strokovnih izkušenj v študijski proces.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

/

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

/

Odličnost

- *Učinkovita digitalizacija in poenostavitev ključnih procesov v skladu s strateško usmeritvijo VSS DOBA, pri čemer izstopa digitalna nadgradnja sistema in postopkov za izvajanje PRI v letu 2024 kot konkreten primer uspešne realizacije internih razvojnih pobud zaposlenih.*
- *Nadgradnja digitalne izkušnje študentov ob vstopu v študij, z uvedbo celostne digitalne identitete za nove študente, ki vključuje digitalizacijo vpisnega postopka, dvofaktorsko avtentifikacijo ter varno in poenoteno uporabo informacijskih sistemov šole.*