



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

| | | |
|-----------|------------------|---------|
| Prejeto | 22-05-2018 | Priloge |
| Sign.znak | Številka zadeve: | Vredn.: |
| 213 | 0034-59/2016/R | |

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza na Primorskem

Predlagatelj/i: Fakulteta za management, Fakulteta za humanistične študije, Fakulteta za vede o zdravju in Fakulteta za turistične študije - Turistice

Študijski program/i: študijski program II. stopnje - Management trajnostnega razvoja

Datum obiska: 5. in 6. 3 .2018.

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15.2.2018 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik prof. dr. Rasto Ovin, DOBA Fakulteta Maribor, predsednik

članica prof. dr. Danijela Miloš Sprčić, Ekonomski fakultet, Zagreb, članica

član Mitja Šramel, študent, član

Predstavnica agencije je bila: Tatjana Horvat

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 21.5.2018

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela dne 10.11.2017. Obisk zavoda Fakultete za management Univerze na Primorskem je bil opravljen 5. in 6. 3. 2018 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 4.3.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijski program II. stopnje – Management trajnega razvoja skupaj izvajajo 4 fakultete Univerze na Primorskem: Fakulteta za management, Koper, Fakulteta za humanistične študije, Koper, Fakulteta za vede o zdravju, Izola in Fakulteta za turistične študije – Turistica, Portorož. Magistrski študij se izvaja pretežno v prostorih Fakultete za management v Kopru, delno pa tudi v prostorih drugih sodelujočih fakultet. Podporne službe, ki podpirajo študijski program so službe Fakultete za management. Študentje, ki so se na program Management trajnostnega razvoja vpisali z drugih študijskih programov, imajo možnost priznavanja na drugih zavodih usvojenega znanja. Procesi potekajo v skladu z univerzitetnimi in internimi fakultetnimi predpisi, priznavanje predhodno pridobljenih kompetenc pa opravlja Komisija za študijske zadeve. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistica Univerze na Primorskem glede na organizacijo in izvedbo izobraževanja izpolnjuje merila za akreditacijo na področju organizacije in izvedbe izobraževanja.

2. Analiza ugotovitev

Program Management trajnostnega razvoja se izvaja v skladu z njegovo akreditacijo, je konsistenten in aktualen. Diplomanti cenijo pri programu to, da je zanimiv, in da ponuja širok pogled v empiričen fenomen. Pri izvajanju programa se pozna uspešnost sodelovanja med fakultetami. Učitelji v programu izkazujejo ustrezno povezovanje znanstvenoraziskovalnega dela in poučevanja. Program je bil prenovljen leta 2013 in po mnenju diplomantov in delodajalcev je bila prenova programa smiselna in je bistveno izboljšala njegovo kakovost. Izvajanje programa spremlja Programski svet. Komisija se je prepričala o tem, da svet svoje delo dobro opravlja. Posodabljanje predmetnih vsebin poteka po ustaljenem postopku, ki vključuje manjše spremembe in dodajanje predmetno-specifičnih kompetenc. Na začetku letnega semestra vodstvo pozove učitelje za pripravo in prijavljanje novosti. Te so nato obravnavane na sejah kateder in v primeru izpolnjevanja meril in zahtev strategije nato obravnavane na jesenskem senatu Fakultete za management kot fakulteti-koordinatorici študijskega programa Management trajnostnega razvoja. Obremenjenost po ECTS pri študentih preverjajo tudi z anketo, diplomanti in študenti jo ocenjujejo kot primerno. Študentje se ne izogibajo rabi študijske literature v angleščini. Po preverbi odločb senata Univerze na Primorskem ugotavljamo, da izvajalci predmetov razpolagajo z ustreznimi izvolitvami v naziv. Za celotno univerzo izvaja Pedagoška fakulteta posebno usposabljanje učiteljev na področju didaktičnih metod. Magistrska dela, ki smo jih pregledali, so ustrezne kakovosti in vsebujejo empirične raziskave. Kljub trudu za povečanje deleža študentov, ki bi (pravočasno) zaključili študij, je osip oziroma delež študentov, ki ne dokončajo študija, še zmeraj občuten in se giblje okoli 20 %. Mnenje notranjih deležnikov – študentov in profesorjev je, da je to tudi posledica odprtosti oz. dostopnosti študija, ki je brezplačen. Da bi čim bolj podprli uspešno zaključevanja študija, uvajajo tudi metodološko pisarno na FM UP.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Magistrski študij je mogoče zaključiti s člankom, objavljenim v ustrezni kategoriji revij.
- Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno, da si fakulteta si prizadeva za pravočasno zaključevanje študija.
- Za izboljšanje delovanja programa je bila v študijskem letu 2016 imenovana skrbnica programa, ki uspešno skrbi za dobro izvedbo programa.

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšati informiranje deležnikov o pomenu in lastnostih programa.
- Pri metodoloških predmetih povečati število kontaktnih ur, uvesti repetitorij.
- Fakulteta naj podpre prizadevanja Sveta za kakovost za poglobljanje analiz o kompetencah študentov.
- Sodelujoče fakultete naj povečajo uporabnost (primeri dobre prakse iz tujine) e-učilnic.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakultete, ki sodelujejo pri izvedbi programa, so del Univerze na Primorskem, ki izkazuje dobro vpetost v okolje in k temu tudi omenjene fakultete prispevajo tako v smislu izobraževanja kadra kot tudi neposredno z diseminacijo znanja ter organizacijo dogodkov in sodelovanja z okoljem. Pri tem so med njimi razlike, ki pa so večinoma pogojene z naravo stroke. Fakultete izdajajo tudi svoje znanstvene revije, in to Management in Managing Global Transitions (Fakulteta za management), Studia Universitatis Hereditati (Fakulteta za humanistične študije) in Academica Turistica (Fakulteta za turistične študije – Turistica). Del izvajalcev presojanega programa se redno pojavlja v tiskanih medijih in to s promocijo rezultatov raziskav. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu skupina strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistica Univerze na Primorskem izpolnjuje merila za akreditacijo na področju vpetosti v okolje.

2. Analiza ugotovitev

Znanstveno-raziskovalna dejavnost učiteljev na področju projektov je ustrezna. Po drugi strani študenti ocenjujejo, da imajo mnogo premalo informacij o znanstveno-raziskovalni dejavnosti učiteljev, o njihovih objavah ter o njihovem pojavljanju oziroma o nastopih v javnostih. Pri tej dejavnosti učitelje mestoma ovira pedagoška obremenitev, ki je nesorazmerno povečana zaradi odsotnosti asistentov. Fakulteta za management ima svojo službo za stike z javnostmi, ki vključuje fakulteto v okolje, v t. i. 'vsebinskem marketingu' pa se ne pojavlja. Kot zelo dobra zamisel delujejo t. i. fokusne skupine z delodajalci, ki pa niso namenjene posameznim programom. Fakulteta za vede o zdravju je dobro povezana organizacijami na področju svoje stroke – v veliki meri preko izvajanja praks sicer na dodiplomskem študiju. Praktična odsotnost tržnih projektov kaže na rezerve pri vključevanju učiteljev v program v okolje. Učitelji študijskega programa se sicer povezujejo z





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

okoljem tudi na način, da v prireditve za študente vključujejo strokovnjake iz prakse. Fakulteti za management bi koristila krepitev odnosov z gospodarstvom in lokalno skupnostjo, kar je najboljše doseči s sklenitvijo sporazumov o sodelovanju, s katerim se lahko realizirajo skupni strokovni in znanstveni projekti ter iščejo možnosti za štipendije za najboljše študente, obiske študentov v podjetjih in organizacijah, gostujoča predavanja in zaposlitev po diplomi. Prav tako priporočamo, da se vzpostavi Strateški svet sestavljen iz uglednih praktikov, po možnosti nekdanjih študentov Univerze na Primorskem, ki so zainteresirani za pomoč fakulteti za izboljšanje učnih načrtov in raziskav. Sodelovanje z okoljem bi bilo moč okrepiti tudi s trenutno sorazmerno neaktivnim klubom alumnov.

Prednosti

- Sodelujoče fakultete intenzivno delujejo v domačih in mednarodnih razvojnih projektih, kot nosilci ali kot partnerji projektov.
- Zavod s pomočjo fokusnih skupin (z delodajalci in študenti) spremlja ustreznost učnih izidov in kompetenc.

Priložnosti za izboljšanje

- K delovanju fokusnih skupin je potrebno pritegniti več delodajalcev, ki jih pri delovanju mora zanimati trajnostni razvoj in poskrbeti za večji interes študentov.
- Še povečati nastopanje učiteljev, ki sodelujejo na presojanem programu, z vsebinskimi članki v tiskanih in v ostalih medijih in to v povezavi s službo za stike z javnostmi.
- Poskrbeti za tesnejše sodelovanje med Centrom za sodelovanje z gospodarstvom, Inkubatorjem in Kariernim centrom UP, kar bi olajšalo samostojni vstop diplomantov na trg dela.
- Promovirati presojeni študijski program z poljudnimi vsebinskimi članki v medijih (spletne strani, tiskani mediji, socialna omrežja).

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede vpetosti ocenjevanega študijskega programa v okolje.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Iz dokumentov, kot so samoevalvacije in letni načrti, so razvidne ocene delovanja sodelujočih zavodov in načrti njihovega delovanja. Povsod je razvidna strategija razvoja. Večina dokumentov je sicer na ravni univerze in delno fakultet, so pa pripravljene smiselno in uporabne za konkreten študijski program. Fakulteta za management zbira podatke zaposljivosti svojih diplomantov ob sodelovanjem z Univerzo na Primorskem. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem glede na delovanje visokošolskega zavoda izpolnjuje merila za akreditacijo na področju delovanja sodelujočih visokošolskih zavodov.

2. Analiza ugotovitev





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Iz Predloga za akreditacijo in intervjujev z vodstvom fakultete skupina strokovnjakov ugotavlja, da so institucionalni organi dobro organizirani, da se redno srečujejo in skrbijo za učinkovito upravljanje. Ker je Fakulteta za management prevzela vlogo koordinatorja študijskega programa in v največjem delu sodeluje v učnem procesu, smo se osredotočili na delovanje te institucije. Fakulteta ima zelo ambiciozno vizijo, da želi biti v prihodnosti član najboljših evropskih poslovnih šol s prepoznavnim vplivom na uspešnost gospodarstva in širšega družbeno-ekonomskega okolja v srednji in jugozahodni Evropi in Sredozemlju. Ob zbranih informacijah med evalvacijskim obiskom, s pogovori z učnim osebjem in študenti lahko rečemo, da operativno in strateško delovanje FM odraža njeno vizijo, poslanstvo in strategijo. Skupina strokovnjakov zagovarja nadaljnjo krepitev kakovosti dela FM z vlaganjem v razvoj obstoječih in novih človeških virov, poučevanje z ustrezno pedagogiko. To velja zlasti za študije primerov in primere iz prakse. Eno od priporočil za izboljšanje delovanja Fakultete za management je stalno merjenje zaposljivosti nekdanjih študentov po zaključku študija. Prav tako je priporočljivo pogosto intervjuvanje nekdanjih študentov o njihovi karieri po diplomi, ki se najbolje opravi preko Alumni kluba. Iz pogovora z nekdanjimi študenti na študijskem programu Management trajnostnega razvoja je mogoče sklepati, da so zelo zadovoljni z znanjem in kompetencami, ki so jih pridobili med študijem. Na drugi strani pa omenjajo težave pri iskanju zaposlitve, saj delodajalci vedno ne prepoznavajo tega programa. Zato je treba na Fakulteti za management in na sodelujočih fakultetah razviti enotno strategijo za promocijo tega magistrskega programa v gospodarstvu. Pedagoške delavce v študijskem programu sestavljajo predvsem profesorji in docenti ter le en asistent. Na osnovi pridobljenih podatkov in mnenj dobro izvajajo predavanja pri predmetih, katerih nosilci ali izvajalci so. Učitelji so ustrezno aktivni pri znanstvenoraziskovalnem delu prek domačih in mednarodnih projektov in objavljajo v ustreznih znanstvenih in strokovnih revijah. Priporočamo več vključevanja študentov v znanstvene in strokovne FM projekte, zlasti v tiste, ki so povezani z managementom trajnostnega razvoja. Po mnenju študentov bi bilo dobro še boljše diseminirati rezultate njihovih raziskav med študenti v obliki predavanj ali z organizacijo delavnic in okroglih miz.

Prednosti

- Visokošolski zavodi imajo večinoma razvito sodelovanje z drugimi institucijami, ki omogoča nekajmesečno odsotnost in nekajmesečno gostovanje učiteljev na drugih institucijah.
- Za izboljšanje delovanja programa je bila v študijskem letu 2016 imenovana skrbnica programa, ki uspešno skrbi za dobro izvedbo programa.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadalje krepiti kakovost na Fakulteti za management z naložbami v razvoj obstoječih in novih človeških virov,
- Razvijati kakovost z uporabo pedagogike, ki spodbuja aktivno sodelovanje in pridobitev primerne teoretičnega in praktičnega znanja, mednarodno sodelovanje in tesnem sodelovanju s podjetji in lokalnimi oblastmi.
- Bolje izkoristiti Alumni klub za povezovanje z gospodarstvom.
- Neprekinjeno merjenje zaposljivosti nekdanjih študentov študijskega programa po končanem študiju in zadovoljstva s pridobljenim znanjem in kompetencami.
- Še intenzivneje privabljati študente v znanstveno-raziskovalno delo.
- Poskrbeti za intenzivnejšo organizirano promocijsko dejavnost za povečanje števila študentov.
- Vključevati probleme, s katerimi se srečujejo rešujejo potencialni delodajalci, v seminarska in zaključna dela.
- Še boljše se povezati z lokalnimi skupnostmi, ki se srečujejo z vprašanji trajnostnega razvoja.
- Poskrbeti za intenzivnejšo promocijo raziskovalnih dosežkov pedagoških delavcev med študenti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ne zaznava neskladnosti glede delovanja visokošolskih zavodov, ki izvajajo ocenjevani program, z zakonodajo in Merili NAKVIS.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kadrovska zasedba pri izvajanju programa je ustrezna na področju visokošolskih učiteljev, ne pa glede števila asistentov. Obstaja le en asistent, ki pa je na tem, da izpolni pogoje za imenovanje za docenta. To ni problem le ocenjevanega študijskega programa, sodelujočih fakultet ali Univerze na Primorskem, temveč je zanj odgovoren tudi regulator – pristojno ministrstvo, ki ni uveljavilo normalne sistemizacije delovnih mest na univerzi. Učitelji študijskega programa so ustrezno seznanjeni s habilitacijskimi postopki in jih ocenjujejo kot logične in pregledne. Njihova povprečna obremenitev v dejanskih urah je zaradi odsotnosti asistentov velika, saj morajo izvajati tudi vaje. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem na področju kadrov nima vpliva na normalizacijo stanja in s tega stališča izpolnjuje merila za akreditacijo.

2. Analiza ugotovitev

Na evalvacijskem obisku se je pokazalo, da gre pri tem študijskem programu za zrelo akademsko skupnost učiteljev in študentov. To je bilo čutiti tako iz intervjujev s študenti kot tudi ob opisovanju dela z njimi s strani intervjuvanih učiteljev. Oboji resno in vestno jemljejo svoje obveznosti, kljub ponekod veliki pedagoški obveznosti učiteljev zaradi odsotnosti podpore asistentov. Po mnenju študentov so jim učitelji dostopni in so se pripravljani poglobljati v njihove probleme. Kakovostno delo učiteljskega kadra odražajo tudi študentske ankete, saj so študentje študijskega programa predavatelje ocenili z visokimi ocenami. Potreben bi bil kadrovski načrt, ki pa bi lahko temeljil le na sistemizaciji delovnih mest na univerzi in na fakultetah. Upoštevajoč število rednih, izrednih profesorjev in docentov deluje kadrovska piramida dokaj ustrezno, dokler ne pridemo do ravni asistentov, ki jih praktično ni. Habilitacijska merila in postopki so pregledni, kadrovske službe pa učitelje opozorijo 6 mesecev pred potekom izvolitve v naziv, da je potrebno pripraviti postopek za habilitiranje za naslednje obdobje. Fakulteta za turistične študije daje učiteljem možnost, da se izpopolnjujejo in sodelujejo na sodelujočih fakultetah doma in v tujini, kar gotovo prinaša tem učiteljem pomembne izkušnje pri reševanju razvojnih vprašanj fakultete in študijskih programov. Študenti programa Management trajnostnega razvoja imajo stik predvsem s skupnimi službami Fakultete za management. Oceno študentov o njihovi podpori prinašamo na drugem mestu, glede kadrovske zasedbe v strokovnih službah pa je vodstvo fakultete zadovoljno. Prav tako so kadrovske dobro zasedena mesta organov, kot so skrbnica študijskega programa in Svet za kakovost.

Prednosti

- Študentje ocenjujejo, da učitelji zavzeto prenašajo znanje in so obenem zelo dostopni za študijske informacije.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Pomanjkanje asistentov bi lahko začasno premostili z vključitvijo demonstratorjev.

Neskladnosti

Skupina strokovnjakov na področju kadrov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Upoštevajoč ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem na področju študentov izpolnjuje merila za akreditacijo.

2. Analiza ugotovitev

Študentje imajo možnost vključevanja v znanstveno-raziskovalno delo in strokovno dejavnost zavoda, preko pedagoških obveznosti imajo teoretični stik z znanstveno-raziskovalnim delom, praktični del pa izpolnijo z vključevanjem v raziskave. Raziskovalno delo opravljajo pod mentorstvom visokošolskega učitelja, individualno ali v skupinah. Študentje sodelujejo tudi pri projektih, ki odražajo potrebe lokalnega gospodarstva in lokalne samouprave, a si želijo več predavanj s strani strokovnjakov iz prakse oziroma gospodarstva, ter iz tujih institucij, saj bi na ta način študentom študijskega programa Management trajnostnega razvoja lahko bolje približali uporabnost njihovega znanja in kompetenc, obenem pa bi to bila dobra promocija za študijski program. Študentom je za študij na voljo tudi fakultetna knjižnica, ki si prostore in nabor gradiv deli s Pedagoško fakulteto UP. Tam je dovolj splošne literature, ni pa dovolj strokovne literature, relevantne za študij na programu Management trajnostnega razvoja, še posebej v slovenskem jeziku. Odpiralni čas knjižnice ni primeren in bi ga bilo potrebno prilagoditi tudi potrebam izrednih študentov. Za potrebe študija je študentom na voljo tudi licenčna programska oprema in dostop do elektronskih baz. S tem so študentje premalo seznanjeni, kar bi se dalo rešiti z letno predstavitevjo dejavnosti knjižnice. Služba za študentske zadeve Fakultete za management s študenti komunicira tudi preko e-pošte ali preko telefona, študijske informacije pa so na voljo tudi na spletnih straneh fakultete in preko portala ŠIS - študentski informacijski sistem. Sicer pa je ocena službe za študentske zadeve v samoevalvacijskih poročilih razmeroma nizka, odpiralni čas službe za študentske zadeve pa tudi tukaj ni primeren za izredne študente. Fakulteta za management ima vzpostavljen in dobro organiziran sistem tutorstva, v katerega so vključeni tutorji učitelji in tutorji študenti, ki medsebojno tudi sodelujejo pri nadaljnjem razvoju tutorskega sistema, tutorstvo pa je svetovalno-administrativne narave in ne predmetno. Na fakulteti je tudi tutor za študente s posebnimi potrebami. Fakulteta promovira programe mednarodne mobilnosti na letnih informativnih srečanjih, kjer zainteresiranim študentom približa možnosti mednarodne mobilnosti. Številke vpisa na ocenjevani študijski program so se v zadnjih letih znižale, vendar si fakulteta aktivno prizadeva za povečanje vpisa. Študentsko anketo študentje izpolnjujejo enkrat letno, izpolnjevanje ankete pa ni obvezno, temveč prostovoljno. Odziv nanjo je slab, zaradi česar trpi njena reprezentativnost, s tem pa so manjše tudi možnosti za izboljševanje kakovosti na programu Management trajnostnega razvoja. Z analizami študentskih anket so seznanjeni visokošolski delavci ter študentski svet, ne pa tudi vsi strokovni in podporni delavci. Fakulteta za





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

management ima vzpostavljen študentski svet, ki zastopa interese študentov fakultete za management. Študentski svet je seznanjen z analizami študentskih anket, razume pomembnost in namembnost študentske ankete, izsledke pa uporablja pri podajanju mnenj akademskim delavcem, ki so v postopkih izvolitve v nazive. Študentje imajo svoje predstavnike tudi v fakultetnem senatu. Skupina strokovnjakov je na podlagi razgovora s študenti funkcionarji ugotovila, da je študentom senatorjem prisotnost na sejah senata občasno otežkočena, saj imajo v času sej senata včasih pedagoške obveznosti, kjer je udeležba obvezna. Študentje funkcionarji so vsebinsko seznanjeni z relevantno zakonodajo in internimi akti, razumejo svojo funkcijo ter jo opravljajo zadovoljivo. S Študentski svet fakultete sodeluje z univerzitetnim študentskim svetom, redno izobražuje svoje predstavnike, v sodelovanju z ostalimi študentskimi sveti pa pripravljajo obštidjske dejavnosti. Študentski svet fakultete redno podaja pobude in predloge na sejah komisij ter senata, kjer so tudi upoštevane in obravnavane. Trenutno je posebej aktualno pričakovanje študentov, da se prenovi IKT infrastrukturo. Študentje funkcionarji so izrazili mnenje, da so v procesih soodločanja enakopravni. Alumni klub FM nima veliko odziva med študenti, ki so predlagali, da bi bilo potrebnih več predavanj s strani strokovnjakov iz gospodarstva, stika z diplomanti, še posebej z zaposlenimi, ki lahko na svojem delovnem mestu aktivno uporabljajo znanja in veščine, pridobljene na študijskem programu Management trajnostnega razvoja.

Prednosti

- Študentje imajo na voljo organiziran sistem tutorstva.
- Študentje tudi samoiniciativno pristopajo k raziskovalnem delu v povezavi z lokalnim gospodarstvom in lokalno samoupravo.

Priložnosti za izboljšanje

- Delovni čas knjižnice prilagoditi podiplomskim študentom tako, da bo njen delovni čas dvakrat tedensko podaljšan do osme ure zvečer.
- Potrebna je prenova zastarele IKT infrastrukture.
- Poskrbeti za več gostujočih predavanj s strani strokovnjakov iz gospodarstva ter gostujočih predavateljev iz tujih oziroma zunanjih institucij.
- Redno vabiti strokovnjake iz prakse, ki bi predočili uporabnost znanja iz programa v realnem okolju.
- Prilagoditi uradne ure referata tako, da je fizično dostopen tudi za študente, ki ob študiju opravljajo delo.
- Preko sklenitve več sporazumov o sodelovanju poskrbeti za neposredno povezavo med seminarskimi in zaključnimi deli študentov in vprašanji s področja programa v gospodarstvu in skupnosti.

Neskladnosti

Skupina strokovnjakov na področju študentov ne zaznava neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Finančna sredstva se med fakultetami razdelijo po prej dogovorjenem ključu, ki dobro deluje. Fakulteta za management ima zadovoljive prostore za izvajanje pedagoškega dela na dveh lokacijah v Kopru ter razpolaga s primerno IKT opremo. Nabor knjižničnega gradiva je količinsko ustrezen, v večini zajema gradiva s področja ekonomije in poslovnih ved. Knjižnico uporablja tudi Pedagoška fakulteta UP. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem glede na vpetost v okolje izpolnjuje merila za akreditacijo na področju materialnih razmer za delo.

2. Analiza ugotovitev

Skupina strokovnjakov je med ogledom obiskala le prostore Fakultete za management, ki je koordinator magistrskega študija Managementa trajnostnega razvoja. Zato bodo analizirani materialni pogoji te institucije, za druge pa se domneva, da ustrezajo opisanemu položaju v prejetih gradivih in glede na intervjuje. Fakulteta ima zadovoljive objekte za poučevanje in druge načrtovane aktivnosti na dveh lokacijah v Kopru, ki jih je skupina strokovnjakov obiskala, zato potrjuje, da so prostori ustrezno opremljeni z ustrezno pedagoško opremo ter informacijsko in komunikacijsko tehnologijo. V prostorih, ki so v lasti Univerze, so vodstvo fakultete, strokovne službe, referat, knjižnica in velika učilnica ter učilnica informatike. Prostori na drugi lokaciji v središču Kopra so v zgradbi v dolgoročnem najemu in je v njej več učilnic različnih velikosti, učilnica informatike, kabineti učiteljev in prostori Študentskih sveta. Učilnice so dobro opremljene, nekatere imajo prenosne računalnike za poučevanje pri predmetih iz kvantitativnih metod, računalništva in drugih disciplin, ki zahtevajo uporabo računalnika. Knjižnični fond je ustrezne kakovosti in vsebuje predvsem knjige in revije s področja ekonomije in poslovnih ved, ker si knjižnico delijo s Pedagoško fakulteto, pa tudi knjige iz filozofije, pedagogike, etike, sociologije in drugih humanističnih in družbenih ved. Kot ugotavljamo že zgoraj, odpiralni čas knjižnice ni primeren za izredne študente. Fakulteta za management ima tudi dostop do elektronskih podatkovnih baz, katerih uporaba omogoča študentom iskanje nedavne literature za študij in pisanje seminarskih, diplomskih in magistrskih nalog. Oddelek za informacijsko tehnologijo je dobro organiziran in podpira procese na fakulteti ter učni proces in sistem e-učenja, ki po mnenju profesorjev in študentov dobro deluje in omogoča komunikacijo in izmenjavo učnih gradiv. Vendar pa ugotavljamo, da so nekateri študenti relativno slabo seznanjeni z e-učilnico, zaradi česar svetujemo njeno večjo promocijo med študenti. Pozornost je treba nameniti izboljšanju dela referata, saj je bila njegova ocena pri samoevalvaciji relativno nizka (3.8), kar sta med potekom pogovora potrdila sedanji in nekdanji študent. Kritika je bila osredotočena na delovni čas referata in ravni storitev osebja referata pri reševanju različnih študentskih problemov. Prostori Fakultete za management niso prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. To bo ustrezno rešeno na novi lokaciji v nekdanji Tehnični gimnaziji v Kopru. Finančno stanje Fakultete je stabilno, kar je mogoče sklepati iz podatkov iz vloge ter iz razgovorov z vodstvi sodelujočih fakultet, ki sodelujejo pri presojanem programu.

Prednosti

- Niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Poskrbeti za večjo promocijo e-učilnice med študenti.
- Bolje seznanjati študente z možnostmi uporabe licenčnih programov in baz.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede materialnih razmer.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta za management ima dobro organiziran sistem zagotavljanja kakovosti preko Sveta za kakovost. Vanj je vključen tudi študentski predstavnik, ki redno izraža predloge in pobude s strani študentov. Na fakulteti so aktivni pri razvijanju procesa zagotavljanja kakovosti preko spremljanja doseženih učnih izidov. Program magistrskega študija Management trajnostnega razvoja ima konsistentne cilje in učne izide programa, kot tudi za vse predmete, ki se izvajajo v tem programu. Zaključena magistrska dela so visoke kakovosti, vsebujejo empirične raziskave in odražajo visoko stopnjo pridobljenega znanja in usposobljenosti pridobljenih med študijem na programu. Vodstvo fakultete namerava izboljšati delo Sveta za kakovost z vključitvijo programskih vodij / mentorjev, kar bo omogočilo bolj proaktiven pristop k izboljšanju kakovosti izobraževanja in učenja. Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem glede na vpetost v okolje izpolnjuje merila za akreditacijo na področju zagotavljanja kakovosti.

2. Analiza ugotovitev

Glede na to, da je bilo v intervjujih ugotovljeno, da delavci strokovnih služb niso seznanjeni z rezultati samoevalvacije Fakultete za management, predlaga skupina strokovnjakov, da se organizira bolj intenzivna diseminacija rezultatov samoevalvacije med učitelji in nepedagoškimi delavci fakultete. Predlagamo tudi, da se jasno opredelijo ukrepi za izboljšanje in da se spremlja njihov učinek, saj je v procesu zagotavljanja kakovosti nujno zagotoviti celotno presojo. Glede ocen študentov iz anket je pomembno, da se z njimi komunicira na način, ki poudarja, da se njihovo mnenje preučuje in upošteva in da se na osnovi tega tudi izboljšujejo procesi na fakulteti. To bi moralo imeti za posledico večji odziv študentov na ankete. Ta je trenutno razmeroma nizek, zaradi česar rezultati raziskav na osnovi anket niso popolnoma reprezentativni. Treba je iskati nove možnosti za povečanje odziva študentov na anketo. Ugotovljeno je bilo tudi, da ima Svet za kakovost oziroma Fakulteta za management vzpostavljene fokusne skupine z delodajalci, preko katerih ugotavljajo pridobljene kompetence diplomantov. Svet za kakovost ima sprejet Letni delovni načrt, vendar zaradi povečanega obsega dela ne izvaja *follow-up* evalvacije, oziroma evalvacije lastnega dela. Svet za kakovost naj svoje delovanje reorganizira tako, da ob trenutnih aktivnostih izvede še notranjo samoevalvacijo. Pri načrtovanju in izvajanju svojih študijskih programov mora Fakulteta za management zagotoviti ravnotežje med akademsko kakovostjo in usposobljenostjo diplomantov za delo v gospodarstvu. Potreben je nenehen nadzor kakovosti izvajanja učnih izidov in konsistentnosti med cilji izobraževanja in med vsebinami posameznih programov. Vsak od njih mora nuditi odgovor na vprašanja: Kaj se bodo študenti naučili, katera ustreznost znanja in spretnosti bodo študenti pridobili v času študija, ali so znanja in spretnosti koristne za njihov bodoči poklic in za vključitev v prakso in ali delodajalci prepoznajo koristnost programa za njihove potrebe?. Za vsak študijski program je priporočljivo nenehno preučevati zadovoljstvo študentov med študijem po diplomu in nekaj letih prakse. Prav tako je treba preučevati percepcijo delodajalcev v zvezi z znanjem in veščinami diplomantov Fakultete za management oziroma preučevanega programa. Ob relativno majhnem zanimanju za preučevani študijski program bi bilo smiselno poglobljati način dela, ki obravnava študenta v središču študijskega procesa in ponuja interaktivno izobraževanje, kjer pomembno vlogo igrajo motivacija, samorefleksija in sodelovanje študentov v učnem procesu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Na Fakulteti za management so aktivni pri razvijanju procesa zagotavljanja kakovosti preko spremljanja doseženih učnih izidov.
- Skupina strokovnjakov podpira predvideno vključitev skrbnikov študijskih programov v Svet za kakovost.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključiti in informirati zunanje deležnike (predstavniki zunanjega okolja) v proces zagotavljanja kakovosti.
- Poskrbeti za popolno seznanjenost vseh notranjih deležnikov fakultete javnosti z vsebino samoevalvacijskega poročila.
- Izboljšati sledljivost predlaganih ukrepov
- Svet za kakovost naj nadaljuje z izvedbo načrtovane samoevalvacije.
- Nujno preučiti možnosti, da bi bistveno povečali odziv na študentsko anketo.
- Sedanja anketa naj po možnosti vsebuje tudi evalvacijo študentov o programu.
- Fakulteta naj študente še boljše seznanji z ukrepi, ki so bili sprejeti na podlagi rezultatov študentskih anket.

Neskladnosti

Na področju zagotavljanja kakovosti niso bile ugotovljene neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

- Program Management trajnostnega razvoja se izvaja v skladu z njegovo akreditacijo, je konsistenten in aktualen. Diplomanti cenijo pri programu to, da je zanimiv, in da ponuja širok pogled v empiričen fenomen.
- Program je bil prenovljen leta 2013 in po mnenju diplomantov in delodajalcev je bila prenova programa smiselna in je bistveno izboljšala njegovo kakovost.
- Izvajanje programa spremlja Programski svet. Imajo tudi skrbnico študijskega programa. Komisija se je prepričala o tem, da svet in skrbnica študijskega programa svoje delo dobro opravljata.
- Magistrska dela, ki smo jih pregledali, so ustrezne kakovosti in vsebujejo empirične raziskave.
- Kljub trudu za povečanje deleža študentov, ki bi (pravočasno) zaključili študij, je osip oziroma delež študentov, ki ne dokončajo študija, še zmeraj občuten in se giblje okoli 20 %.
- Fakultete, ki sodelujejo pri izvedbi programa, so del Univerze na Primorskem, ki izkazuje dobro vpetost v okolje in k temu tudi vključene fakultete prispevajo tako v smislu izobraževanja kadra kot tudi neposredno z diseminacijo znanja ter organizacijo dogodkov in sodelovanja z okoljem.
- Iz Predloga za akreditacijo in intervjujev z vodstvom fakultete skupina strokovnjakov ugotavlja, da so institucionalni organi dobro organizirani, da se redno srečujejo in skrbijo za učinkovito upravljanje.
- Kadrovska zasedba pri izvajanju programa je ustrezna na področju visokošolskih učiteljev, ne pa glede števila asistentov. Obstaja le en asistent, ki pa je na tem, da izpolni pogoje za imenovanje za docenta.
- Iz pogovora z nekdanjimi študenti na študijskem programu Management trajnostnega razvoja je mogoče sklepati, da so zelo zadovoljni z znanjem in kompetencami, ki so jih pridobili med študijem. Na drugi strani pa omenjajo težave pri iskanju zaposlitve, saj delodajalci vedno ne prepoznajo tega programa.
- Na evalvacijskem obisku se je pokazalo, da gre pri tem študijskem programu za zrelo akademsko skupnost učiteljev in študentov. To je bilo čutiti tako iz intervjujev s študenti kot tudi ob opisovanju dela z njimi s strani intervjuvanih učiteljev. Oboji resno in vestno jemljejo svoje obveznosti, kljub ponekod veliki pedagoški obveznosti učiteljev zaradi odsotnosti podpore asistentov.
- Študentje sodelujejo tudi pri projektih, ki odražajo potrebe lokalnega gospodarstva in lokalne samouprave, a si želijo več predavanj s strani strokovnjakov iz prakse oziroma gospodarstva, ter iz tujih institucij, saj bi na ta način študentom študijskega programa Management trajnostnega razvoja lahko boljše približali uporabnost njihovega znanja in kompetenc, obenem pa bi to bila dobra promocija za študijski program.
- Odpiralni čas knjižnice ni primeren in bi ga bilo potrebno prilagoditi tudi potrebam izrednih študentov. Ocena službe za študentske zadeve v samoevalvacijskih poročilih je razmeroma nizka, tudi odpiralni čas službe za študentske zadeve ni primeren za izredne študente.
- Odziv na študentsko anketo je slab, zaradi česar trpi njena reprezentativnost, s tem pa so manjše tudi možnosti za izboljševanje kakovosti na programu Management trajnostnega razvoja.
- Študentski svet fakultete redno podaja pobude in predloge na sejah komisij ter senata, kjer so tudi upoštevane in obravnavane. Študentje funkcionarji so izrazili mnenje, da so v procesih soddločanja enakopravni.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Alumnki klub Fakultete za management nima veliko odziva med študenti, ki so predlagali, da bi bilo potrebnih več predavanj s strani strokovnjakov iz gospodarstva, stika z diplomanti, še posebej z zaposlenimi, ki lahko na svojem delovnem mestu aktivno uporabljajo znanja in veščine, pridobljene na študijskem programu Management trajnostnega razvoja.
- Skupina strokovnjakov je med ogledom obiskala le prostore Fakultete za management, ki je koordinator magistrskega študija Managementa trajnostnega razvoja. Zato so analizirani materialni pogoji le te institucije, za druge pa se domneva, da ustrezajo opisanemu položaju v prejetih gradivih in glede na intervjuje.
- Oddelek za informacijsko tehnologijo je dobro organiziran in podpira procese na fakulteti ter učni proces in sistem e-učenja, ki po mnenju profesorjev in študentov dobro deluje in omogoča komunikacijo in izmenjavo učnih gradiv. Vendar pa ugotavljamo, da so nekateri študenti relativno slabo seznanjeni z e-učilnico, zaradi česar svetujemo njeno večjo promocijo med študenti.
- Fakulteta za management ima dobro organiziran sistem zagotavljanja kakovosti preko Sveta za kakovost. Vanj je vključen tudi študentski predstavnik, ki redno izraža predloge in pobude s strani študentov.
- Glede na to, da je bilo v intervjujih ugotovljeno, da delavci strokovnih služb niso seznanjeni z rezultati samoevalvacije Fakultete za management, predlaga skupina strokovnjakov, da se organizira bolj intenzivna diseminacija rezultatov samoevalvacije med učitelji in nepedagoškimi delavci fakultete.
- Glede na dejstva in ugotovitve v tem poročilu komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da študijski program II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

| Prednosti | Priložnosti za izboljšanje |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Magistrski študij je mogoče zaključiti s člankom, objavljenim v ustrezni kategoriji revij.• Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno, da si fakulteta si prizadeva za pravočasno zaključevanje študija.• Za izboljšanje delovanja programa je bila v študijskem letu 2016 imenovana skrbnica programa, ki uspešno skrbi za dobro izvedbo programa.• Sodelujoče fakultete intenzivno delujejo v domačih in mednarodnih raziskovalnih in razvojnih projektih, kot nosilci ali kot partnerji projektov.• Zavod s pomočjo fokusnih skupin (z delodajalci in študenti) spremlja ustreznost učnih izidov in kompetenc.• Sodelujoči visokošolski zavodi imajo večinoma razvito sodelovanje z drugimi institucijami, ki omogoča nekajmesečno | <ul style="list-style-type: none">• Izboljšati informiranje deležnikov o pomenu in lastnostih programa.• Pri metodoloških predmetih povečati število kontaktnih ur, uvesti repeticije.• Fakulteta naj podpre prizadevanja Sveta za kakovost za poglobljanje analiz o kompetencah študentov.• Sodelujoče fakultete naj povečajo uporabnost (primeri dobre prakse iz tujine) e-učilnic.• K delovanju fokusnih skupin je potrebno pritegniti več delodajalcev, ki jih pri delovanju mora zanimati trajnostni razvoj in poskrbeti za večji interes študentov.• Razvijati kakovost z uporabo pedagogike, ki spodbuja aktivno sodelovanje in pridobitev primerne teoretičnega in praktičnega znanja, mednarodno sodelovanje in tesnem sodelovanju s podjetji in lokalnimi oblastmi. |





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

| | |
|---|--|
| <p>odsotnost in nekajmesečno gostovanje učiteljev na drugih institucijah.</p> <ul style="list-style-type: none">• Priporočamo, da se vzpostavi Strateški svet sestavljen iz uglednih praktikov, po možnosti nekdanjih študentov Univerze na Primorskem, ki so zainteresirani za pomoč fakulteti za izboljšanje učnih načrtov in raziskav. Sodelovanje z okoljem bi bilo moč okrepiti tudi s trenutno sorazmerno neaktivnim klubom alumnov.• Študentje ocenjujejo, da učitelji zavzeto prenašajo znanje in so obenem zelo dostopni za študijske informacije.• Študentje imajo na voljo organiziran sistem tutorstva. | <ul style="list-style-type: none">• Vključevati probleme, s katerimi se srečujejo rešujejo potencialni delodajalci, v seminarska in zaključna dela.• Pomanjkanje asistentov bi lahko začasno premostili z vključitvijo demonstratorjev.• Redno vabiti strokovnjake iz prakse, ki bi predočili uporabnost znanja iz programa v realnem okolju.• Prenoviti IKT infrastrukturo in delovni čas knjižnice in referata prilagoditi podiplomskim študentom tako, da bo njen delovni čas dvakrat tedensko podaljšan do osme ure zvečer. |
|---|--|

Zahvaile

Komisija strokovnjakov NAKVIS za pripravo poročila za ponovno akreditacijo študijskega programa II. stopnje – Management trajnostnega razvoja Fakultete za management, Fakultete za humanistične študije, Fakultete za vede o zdravju, in Fakultete za turistične študije – Turistice Univerze na Primorskem se zahvaljuje sodelujočim fakultetam in še posebej Fakulteti za management Univerze na Primorskem za zelo dobre pogoje dela.

Zahvaljujemo se predstavnici NAKVIS Tatjani Horvat za organizacijo in spremljanje našega obiska, zaradi česar je naše delo lahko potekalo gladko.

