

| | | | |
|-----------|------------------|------------|--|
| Priloga | Šteto | 14-07-2014 | |
| Sign.znak | Številka zadeve: | Vredn.: | |
| 212 | 6033-96/2013/15 | | |

POROČILO OPODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza v Ljubljani

Predlagatelj/i: Univerza v Ljubljani Fakulteta za upravo

Študijski program/i: Management v upravi, skupni drugostopenjski študijski program

Datum obiska: **5. 5. 2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 20.2.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

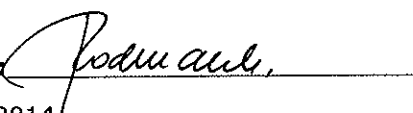
predsednik(ca) **doc. dr. Karmen Rodman, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management in KonektOn d.o.o.**

član(ica) **doc. dr. Branko Mayr, Visoka šola za računovodstvo Ljubljana**

član(ica) **prof. dr. Ivan Koprić, Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet**

član(ica) **Tine Janežič, študent**

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **Aleksandra Hanc**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: **19.5.2014**

Datum oddaje končnega skupnega poročila agenciji: **11.7.2014**

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **10. 3. 2014**. Obisk zavoda Fakultete za upravo Univerze Ljubljani (v nadaljevanju FU) je bil opravljen dne/med 5. 5. 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 5. 5. 2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Skupini strokovnjakov se je v času obiska pridružila kandidatka za vpis v register strokovnjakov NAKVIS dr. Mojca Rek, ki je delovala v vlogi opazovalca, ni nastopala v vlogi člana komisije in ni aktivno sodelovala v razgovorih z vlagateljem, je pa aktivno prispevala k internemu delu skupine strokovnjakov.

Pred obiskom je bila dana prošnja strokovnjakov po dodatnem gradivu in sicer:

1. zaključke preteklih presoj FU pri NAKVIS;
2. rezultate zadnje ankete zadovoljstva zaposlenih;
3. analizo zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov;
4. seznam trenutno odprtih raziskovalnih projektov s trajanjem projekta;
5. seznam študentov, ki so delali na projektih v 2012/2013;
6. zadnjo analizo obremenjenosti študentov s študijem;
7. zadnjo analizo zadovoljstva študentov;
8. statistiko mobilnosti študentov za 2012/2013;
9. povezavo na zapisnike študentskega sveta;
10. analizo potreb po diplomantih;
11. zadnje poročilo o skupni samoevalvaciji študijskega programa, ki naj bi jo opravili obe vključeni partnerici FU in Univerzitet u Beogradu, Fakultet organizacionih nauka (kot navedeno v pogodbi 16. člen);
12. povprečen čas trajanja študija po študijskih letih.

25. 3. 2014 je strokovna sodelavka NAKVIS posredovala skupini strokovnjakov dve pretekli poročili presoj FU ter prošnjo strokovnjakov po dodatnem gradivu posredovala vlagatelju. 23. 4. 2014 je vlagatelj posredoval dodatno gradivo in sicer:

1. rezultate analize zadovoljstva zaposlenih za študijski leti 2010/2011 in 2011/2012;
2. popravek vloge za podaljšanje akreditacije s podatki o aktivnih in časovno določenih projektih, navedbo števila sodelujočih študentov na preteklih projektih ter podatka o mobilnosti študentov za leto 2012/2013;
3. spisek delovnih mest vseh (17) študentov dotičnega študijskega programa;
4. analizo zadovoljstva študentov na magistrskem študijskem programu management v upravi (v nadaljevanju MU);
5. povprečno trajanje študija na MU po letih od 2007 do 2010, ki v povprečju znaša 3,5 let;
6. povezava na zapisnike sej študentskega sveta.

Dostavljeni niso bili sledeči dokumenti:

1. analiza zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov;





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM INVESTICIJE V
EUROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. analiza obremenjenosti študentov s študijem;
3. analiza potreb po diplomantih;
4. zadnje poročilo o skupni samoevalvaciji študijskega programa MU, ki naj bi jo opravili obe vključeni partnerici.

V času obiska so bili opravljeni razgovori s sledečimi skupinami sogovornikov:

- z vodstvom fakultete (dekanom, tremi prodekani, tajnikom, skrbnico študijskega programa);
- s podpornimi službami, komisijo za kakovost in kariernim centrom;
- s študenti, med katerimi sta bila dva predstavnika diplomantov, dve predstavnici prvih letnikov MU, dva predstavnika drugih letnikov ter dve predstavnici študentov iz Srbije, ki sta bili prisotni preko videokonferenčne povezave;
- s štirimi visokošolskimi učitelji na dotičnem drugostopenjskem študijskem programu in sodelavci (iz FU, namreč učiteljica iz Srbije, ki je bila predvidena sodelovati preko video konference, ni bila povezana);
- s šestimi delodajalci.

Med obiskom je skupina strokovnjakov posredovala predstavnici NAKVIS naslednje zahteve glede dodatnega gradiva:

- seminarske naloge študentov pri različnih predmetih na študijskem programu MU (vsaj 5 seminarskih nalog);
- obvestilo o odpovedi predavanj in nadomeščanju teh;
- anketni vprašalnik za analizo študijske izkušnje;
- letni delovni načrt (LDN posredovan v fizični in elektronski obliki);
- seznam gostujočih predavateljev na študijskem programu MU z navedbo predmeta, na katerem je gostujoči predavatelj deloval;
- število magistrstov MU, ki so včlanjeni v Klub diplomantov in med temi število magistrstov, ki prihajajo iz partnerske institucije iz Srbije;
- zadnji zapisnik komisije skupnega študijskega programa MU;
- urnik za študijsko leto 2013/2014.

Vlagatelj je dodatno gradivo zagotovil med samim obiskom.

Med podanimi informacijami je pomembno zapisati o datumu zadnje akreditacije študijskega programa MU v Srbiji. Ta je bil v Srbiji akreditiran 9. 3. 2012, kot zapisano v medsebojnem sporazumu o izvajanju študijskega programa MU med partnerskima institucijama.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta zagotavlja napredek z ugotavljanjem napak in pomanjkljivosti pri izvajanju skupnega študijskega programa Management v upravi v procesu samoevalvacije ter jih odpravlja v procesu razvoja študijskega programa.

Fakulteta organizira javni dostop do informacij o rezultatih izvajanja skupnega študijskega programa Management v upravi, učnih izidov študentov ter znanstvenih, raziskovalnih in strokovnih dosežkov zaposlenih.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta zagotavlja napredek z ugotavljanjem napak in pomanjkljivosti pri izvajanju skupnega študijskega programa MU v procesu samoevalvacije ter jih odpravlja v procesu razvoja študijskega programa. Tako se je skupni študijski program MU tudi spreminjal, pri čemer so bile spremembe evidentirane. Spremembe programa so se nanašale na primernost in boljšo izpeljavo samega programa in ne na samo vsebino in izvajanje študijskega programa. Skupni študijski program MU tako še vedno omogoča pridobitev prvotno opredeljenih ciljev in kompetenc študijskega programa.

Vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo na dotičnem študijskem programu je dobro, raziskovanje je prepleteno tudi s prakso skozi seminarske naloge.

Prehodnost študentov med letniki na skupnem študijskem programu MU pada in se izkazuje kot negativen trend, ki ga je potrebno spremeniti, česar se vodstvo fakultete tudi zaveda. Tako je sicer pohvalna ustanovitev komisije za prehode, ki je že pričela z aktivnostmi, vendar pa bi bilo potrebno v to komisijo vključiti tudi predstavnike študentov. Prav tako je nizka stopnja dokončanja študija, čemur je potrebno v prihodnje posvetiti večjo pozornost in z različnimi aktivnostmi (možnost dodatnih izpitnih rokov, seminar za pripravo magistrske naloge, pomoč pri pripravi magistrske naloge,...) spodbujati študente k dokončanju študija. Sonosilstvo pri predmetih z visokoškolskimi učitelji na partnerskih institucijah povzroča težave pri samem izvajanju predmetov, zato je potrebno smiselno razmisliti o možnih rešitvah v okviru rednih procesov izboljševanja.

Mobilnost na tem študijskem programu je zelo nizka oziroma je skorajda ni. Kot slabost vidimo tudi izvajanje dela obveznosti študijskega programa v tujini oziroma Srbiji kot podaljšan vikend oziroma tri-dnevni obisk. Tak obisk se izvaja dvakrat letno. Tovrstno delovanje in obiske pri izvajanju dela obveznosti študijskega programa v tujini bi bilo potrebno okrepiti. Prav tako bi bilo potrebno izboljšati stik med študenti skupnega študijskega programa MU, torej stik med slovenskimi in srbskimi študenti, kjer vidimo priložnost za izboljšanje tako v izmenjavah in boljšem sodelovanju študentov, kot tudi v rednih metodah poučevanja (npr. mešane projektne skupine itd.).

Fakulteta organizira javni dostop do informacij o rezultatih izvajanja skupnega študijskega programa MU, učnih izidov študentov ter znanstvenih, raziskovalnih in strokovnih dosežkov zaposlenih. Vendar študentje izkazujejo potrebo po boljši komunikaciji in informiranosti glede samega študijskega programa (glede kompetenc, izvajanja študijskega programa, študijskih obveznosti na partnerski instituciji v Srbiji itd.). Prav tako bi bilo potrebno bolje oblikovati strategijo in pričakovanja tega študijskega programa ter program bolje predstaviti zunanjim deležnikom, saj je med njimi pre malo poznan.



le.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DRUGO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prednosti

- Kot primer dobre prakse lahko izpostavimo ustanovitev in delovanje Kluba odličnih študentov (KOŠ);
- Dobro sodelovanje in vključevanje tujih visokošolskih učiteljev iz partnerske institucije v Srbiji pri zagovoru magistrskih nalog ter pri možnosti izbire mentorja iz obeh partnerskih institucij.

Priložnosti za izboljšanje

- Boljša komunikacija in informiranost glede skupnega študijskega programa MU do vseh deležnikov, tako do študentov, kot do zunanjih deležnikov;
- Izboljšati je potrebno prehodnost in nizko stopnjo dokončanja študija;
- Vključitev študentskega predstavnika v komisijo za prehode;
- Izboljšati mobilnost na fakulteti in na skupnem študijskem programu MU, predvsem pa okrepiti izvajanje dela obveznosti skupnega študijskega programa MU na partnerski instituciji v Srbiji z daljšimi ali večkratnimi obiski partnerske institucije;
- Izboljšati stik med slovenskimi in srbskimi študenti skupnega študijskega programa MU med samimi izmenjavami ter preko rednih metod poučevanja.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



Am.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

FU ima objavljeno poslanstvo, vizijo in temeljne usmeritve, strateške cilje za študijsko leto 2012/2013, na spletnih straneh fakultete. Izjave narekujejo umeščanje fakultete v mednarodni in domači prostor ter prepletanost z javnim in zasebnim sektorjem. Prav tako so tudi del strategije razvoja za obdobje 2009–2013, katerega veljavnost se je iztekla. Strategijo razvoja za obdobje 2014–2020 FU pripravlja in bo predvidoma obravnavana na majski seji senata.

FU izkazuje povezanost z okoljem skozi različne fizične dokaze:

- gostujočimi predavatelji iz javnega in zasebnega sektorja;
- delovanjem v nacionalnih in lokalnih organih in strokovnih združenjih;
- projektnim delovanjem in sodelovanjem pri pripravi nacionalnih rešitev glede ureditve;
- mobilnostjo visokošolskih učiteljev idr.

Klub diplomantov deluje na fakulteti, med njimi je 9 magistrstov MU, vendar nihče iz partnerske institucije iz Srbije.

FU preverja uresničevanje načrtovanih kompetenc z analizo pridobljenih kompetenc (zadnja dostavljena za študijsko leto 2011/2012), ki je primer dobre prakse. Analiza obravnava različne poglede na vse študijske programe in sicer: zaznavanje študijskega programa pri študentu, načine poučevanja in učenja, pridobljene izkušnje med študijem, podrobno razdelane kompetence, ki so jih ali jih niso mogli študenti razviti tekom študija, rezultati in učinki študijskega programa (kot je vpliv na poklicno kariero in naravnost k priporočanju drugim). Izpolnijo jih študenti študijskih programov FU pred zaključkom študija.

Analiza zaposlenosti in zaposljivosti študentov MU ni bila predložena, poslan je bil le seznam organizacij, kjer so študenti MU (17 oseb) zaposleni. Podatki v vlogi, ki govorijo, da se v gospodarstvu zaposli okoli 18 % diplomantov FU in med njimi jih 33 % zaseda vodstveni položaj, niso bili ustno ali pisno metodološko utemeljeni.

Delodajalci dobro poznajo FU, slabo pa poznajo študijski program MU. Nihče izmed prisotnih ni znal pojasniti namembnost študijskega programa, tipične kompetence diplomanta ter ni imel stika s študenti dotičnega študijskega programa. Zato nismo mogli dobiti zunanji vpogled v razlikovalne značilnosti diplomanta študijskega programa MU glede na ostale diplomante FU ali diplomante drugih tovrstnih institucij doma in v tujini. V splošnem pa so vsi izrazili pozitivno podobo fakultete v okolju, nujnost in pomembnost njenega delovanja za družbeni in gospodarski razvoj. Delodajalci so izrazili interes, da bi bili bolj prepleteni z delovanjem fakultete na formalni ravni, z delovanjem v organih fakultete, saj menijo, da je nujen nenehen pretok informacij iz okolja (uporabnikov/koristnikov storitev fakultete) in skupno iskanje rešitev. Ugotovimo lahko, da fakulteta ima svet fakultete, v katerem so združeni delodajalci. Prav tako pa si delodajalci želijo tudi večjo vključitev v izobraževalni proces, pri čemer nizko sodelovanje na tem področju lahko potrdimo z analizo podatkov o sodelujočih predavateljih na študijskem programu MU v času od leta 2011, ki jih je bilo pet (5).

• Analiza ugotovitev

Izkazan je dialog s notranjimi in zunanjimi akterji v gospodarstvu in negospodarstvu, vendar pa so ti po mnenju delodajalcev šibko vpleteni v delovanje zavoda na formalni ravni, v organih fakultete. Izjema je svet fakultete, ki je posvetovalni organ formalne narave, ni pa jih v komisiji za kakovost,





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

komisiji za skupen študijski program itd., kar strokovnjaki ocenjujemo kot neobvezujočo priložnost za izboljšanje.

Kompetence in percepcija študijskih programov FU pri študentih, ki zaključujejo študij na fakulteti, se spremljajo z anketo pridobljenih kompetenc. Klub diplomantov nima študentov iz partnerske institucije iz Srbije, kar je priložnost za izboljšanje.

Delodajalci cenijo FU, njene produkte (t.j. kompetence študentov FU, vendar ne ločujejo med študijskimi programi) in izkazujejo potrebo po diplomantih FU. Študijski program MU je slabo poznan med zunanjimi deležniki, kar je priložnost za izboljšanje. Strokovnjaki predlagamo tržno-komunikacijski načrt in njegovo izvajanje, da bi študijski program in diplomanti pridobivali na veljavi tudi v okolju.

Prednosti

- Dobro izdelana analiza kompetenc in percepcije študentov, ki zaključujejo študij na FU, rezultate in učinke študija, ločeno po študijskih programih;
- Visoko vrednotenje FU pri delodajalcih in njeno vlogo v družbenem in gospodarskem okolju.

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava tržno-komunikacijskega načrta in njegovo izvajanje za boljšo prepoznavnost študijskega programa MU;
- Spodbujanje vključitve diplomantov študijskega programa MU v Klub diplomantov tudi iz partnerske institucije iz Srbije;
- Večja vključitev delodajalcev med gostujoče predavatelje in razmislek o njihovi vključitvi v organe upravljanja fakultete, kot je npr. skupna komisija za študijski program MU (za potrebe vsebinskega razvoja študijskega programa).

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



du.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

V celoti so izpolnjena merila 28. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, pri čemer se v zvezi z delovanjem visokošolskega zavoda pri podaljšanju akreditacije programa upoštevajo točke 9–13 in 16–18.

Poslanstvo in vizija FU sta jasno formulirana in javno objavljena na spletni strani fakultete. Obstoječa Strategija razvoja Fakultete za upravo je bila izdelana za obdobje 2009-2013, v pripravi je nova strategija za obdobje 2014-2020. FU za vsako študijsko leto posebej sprejme letni delovni načrt. V njem zapiše temeljne usmeritve fakultete in cilje, ki jih bo zasledovala. Na spletni strani so objavljene usmeritve za posamezno študijsko leto, cilji pa niso posebej specificirani. Objavljena so tudi Letna in poslovna poročila FU (samoevalvacijska poročila). Izraženo poslanstvo, vizija in letne usmeritve fakultete so relevantnim deležnikom (študenti, zaposleni, delodajalci ipd.) dostopne na spletni strani, medtem ko konkretizirani strateški cilji, sama strategija ali letni načrti dela niso transparentno objavljeni. Pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo je povezano z usmeritvami iz strategije razvoja za obdobje 2009-2013 in vsakoletno izraženimi usmeritvami letnih delovnih načrtov. Načrtovanje in načini uresničevanja postavljenih ciljev so v obdobju 2009-2013 potekali skladno s strategijo, medtem ko v tem trenutku zaradi pripravljanja tekoče in prihodnje strategije (ki nastaja v sodelovanju z relevantnimi deležniki na fakulteti) strateškega načrtovanja, zastavljanja ciljev, mehanizmov njihovega izvajanja in presojanja za tekoče leto ne moremo celostno presojati.

Organizacijska struktura fakultete je ustrezna, delovanje organov je pregledno. Pristojnosti in naloge vodstva in drugih organov so v skladu s pravnimi in splošnimi akti. Vodstvo spremlja potek posameznih dejavnosti zavoda, iz dostopne dokumentacije lahko tudi razberemo, da vodstvo stremi k njihovem razvoju. Študenti so ustrezno organizirani in so vključeni v organe odločanja skladno s statutom zavoda. V konkretno komisijo za skupen študijski program, ki je predmet te akreditacije, pa študenti niso vključeni.

Po pregledu baze projektov in referenc nosilcev iz baze SICRIS in ob upoštevanju v vlogi navedenih mednarodnih in domačih projektov ter partnerstev lahko ugotovimo, da je znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na FU ustrezno in sodi na področje znanstvene discipline študijskega programa v procesu ponovne akreditacije. Seznan raziskovalnih programov, projektov in rezultatov znanstvenega dela je transparentno objavljen na spletni strani, kar omogoča seznanjenost deležnikov z znanstveno-raziskovalno dejavnostjo na fakulteti.

Raziskovalno razvojni načrti se ujemajo s širšimi usmeritvami zavoda in se skozi številne projekte in partnerstva izvajajo. Izkazano je zadostno vključevanje ugotovitev raziskovalnega dela v izobraževalni proces (kar je razvidno tudi že s svežo literaturo v učnih načrtih).

Usklajevanje vpisa študentov s potrebami relevantnega okolja je bilo nepotrjeno, nadgraditi bi ga bilo treba z rednimi strokovnimi analizami, ki bi izkazovale te potrebe. Podobno bi se lahko z večanjem števila diplomantov na tem relativno novem študijskem programu bolj redno zbirali podatki o zaposljivosti oziroma zaposlenosti študentov konkretnega programa.

Izvaja se analiza doseženih učnih izidov in pridobljenih kompetenc diplomantov, kar je lahko dobra podlaga za prihodnja posodabljanja študijskega programa. Podporne službe (karierni center, mednarodna pisarna, referat) so ustrezno organizirane in študentom nudijo ustrezne svetovalne



ea.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAJAJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

storitve povezane z vpisom, študijem, prehodnostjo, kariero ter pridobivanju znanj, spretnosti in veščin na drugih domačih ali tujih visokošolskih organizacijah.

Redno se spremlja napredovanje študentov po študijskem programu in dolžina študija. Zaradi ugotovljene nizke stopnje dokončanja študija je bila oblikovana posebna komisija, ki se sooča s tem izzivom. Eden od pomembnejši razlogov za nižjo prehodnost in dokončanje študija je dejstvo, da so študenti večinoma zaposleni, kar vpliva na njihovo časovno razpoložljivost. Težava so tudi številni fiktivno vpisani študenti, za katere fakulteta ocenjuje porast (vendar podatki o obsegu tovrstnih študentov na študijskem programu MU niso bili podani/znani).

• Analiza ugotovitev

Poslanstvo in vizija FU sta jasno formulirana in javno objavljena na spletni strani fakultete. Obstoječa Strategija razvoja Fakultete za upravo je bila izdelana za obdobje 2009-2013, v pripravi je nova strategija za obdobje 2014-2020. Organizacijska struktura fakultete je ustrezna, delovanje organov je pregledno. Znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na FU je ustrezno in sodi na področje znanstvene discipline študijskega programa MU. Podporne službe so ustrezno organizirane in študentom nudijo ustrezne svetovalne storitve povezane z vpisom, študijem, prehodnostjo, kariero ter pridobivanju znanj, spretnosti in veščin na drugih domačih ali tujih visokošolskih organizacijah.

Prednosti

- Dobra znanstveno-raziskovalna dejavnost in sodelovanje zaposlenih v domačem in mednarodnem okolju;
- Dobro zastavljena analiza kompetenc diplomantov;
- Delo in projekti na Centru za razvoj pedagoške odličnosti. Prednost so predvsem projekti namenjeni razvoju pedagoških znanja predavateljev, kar lahko viša raven kakovosti transferjev znanja in kompetenc k študentom.

Priložnosti za izboljšanje

- Čimprejšnje dokončanje in potrditev nove strategije za obdobje 2014-2020 ter njeno dinamično, sprotno spremljanje, da bi notranji in zunanji strateški deležniki fakultete jasno vedeli, k čemu je fakulteta naravnana in katere so strategije do uresničitve zastavljenih ciljev. Ob tem je potrebno jasno zapisati časovne okvirje za posamezne cilje in locirati odgovornost za njihovo uresničenje. Potrebno je spremljanje izvajanja v strategiji zastavljenih ciljev z določitvijo jasnih meril in vzpostavitev povratne zanke kakovosti;
- Pomembno je zagotoviti poznavanje strategije pri strateških deležnikih, notranjih in zunanjih, ter formalno vključevanje deležnikov v pripravo, spremljanje in skladno z izraženimi potrebami notranjega in zunanjega okolja spreminjanje strategije razvoja;
- Komisija za skupen študijski program in komisija, ki se ukvarja s problemom prehodnosti in nizke stopnje dokončanja študija, naj vključujeta tudi študente, saj so le-ti lahko bogat vir informacij o izzivih, s katerimi se te komisije soočajo.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



Rec.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Pri presoji ustreznosti števila in strukture kadrov smo presojali ali število in struktura kadrov ustreza naslednjim akademskim standardom:

1. število in struktura sodelujočih v ocenjevanem študijskem programu, ki opravljajo znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo, je dokazana z dokazili o oblikah sodelovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev;
2. vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki sodelujejo pri izvajanju študijskih programov, dokazujejo veljavno izvolitev v naziv ali pa dokazujejo, da so v postopku za izvolitev v naziv;
3. merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev upoštevajo minimalne standarde agencije za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih;
4. število visokošolskih učiteljev, zadostuje za oblikovanje senata visokošolskega zavoda;
5. člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline visokošolskega zavoda;
6. struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih sodelavcev zagotavljajo kakovostno podporo za izvajanje študijskih programov;
7. oseba, ki je odgovorna za študentske zadeve, je na zavodu v delovnem razmerju.

• Analiza ugotovitev

Iz seznama visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev, ki delujejo v presojanem študijskem programu, prilog o izvolitvah v nazive, kadrovske dokumentacije in vrste angažiranja visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izvajanju ocenjevanega programa, pregleda urnika in primerjave načrtovanega izvajanja z akreditiranim študijskim programom izhaja:

1. Visokošolski učitelji so izvoljeni (habilitirani) v skladu z merili, ki se upoštevajo na Univerzi v Ljubljani.
2. Sodelavci v izvedbi študijskega programa so ustrezno habilitirani tako po nazivih, kot po vsebini (področju) izvolitve. Število in struktura kadrov je primerna in ustrezno habilitirana, izvoljeni so po merilih, ki so skladni z nacionalno zakonodajo ter hkrati zagotavljajo usmeritev študijskega programa
3. Struktura in število podpornih delavcev je zadostno.
4. Izrazito je znanstveno in raziskovalno delo, ki se preko objavljenih člankov vključuje tudi v študijski proces (npr. sodobna literatura v učnih načrtih).
5. Kadrovska struktura je ustrezna tako po vsebini izvajanega študijskega programa kot po strukturi izvajalcev (asistenti, docenti, izredni profesorji in profesorji).
6. Število in struktura sodelujočih v ocenjevanem študijskem programu, ki opravljajo znanstveno, raziskovalno oziroma strokovno delo, je dokazana z dokazili o oblikah sodelovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev.
7. Prisotna je izmenjava kadrov v mednarodnem merilu.
8. Prevladuje oblika rednega delovnega razmerja.
9. Med izvajalci študijskega programa je nekaj upokojenih profesorjev, kar pa ne vpliva negativno na proces in kakovost izvajanja študijskega programa. Ti skrbijo za prenos svojih izkušenj na mlajše sodelavce.
10. Podporne službe delujejo na ravni fakultete. Službe so ustrezno organizirane in dobro izvajajo svoje naloge (pomoč študentom, pomoč učiteljem, pomoč pri znanstveno-



llc



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Southern Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

raziskovalnem delu). Oseba, ki je odgovorna za študijske zadeve je na zavodu v delovnem razmerju.

11. V pogovorih je bilo pri več sogovornikih izpostavljeno, da je obremenjenost posameznih pedagoških delavcev višja od predpisane v 63. členu Zakona o visokem šolstvu (vsi nad 70 oz 80 % delovne obremenitve v izobraževalnem delu in obremenitev nad 100 % delovne obremenitve).
12. Število visokošolskih učiteljev zadostuje za oblikovanje senata visokošolskega zavoda.
13. Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline visokošolskega zavoda.
14. Zavod skrbi za osebni in profesionalni razvoj kadrov skozi Center za razvoj pedagoške odličnosti, ki je primer dobre prakse na nacionalni ravni.
15. V primeru angažiranja zunanjih izvajalcev fakulteta pridobi dovoljenje delodajalca, za kader na univerzi pa notranje formalno uredijo dodatno obremenitev sodelavca do meje polne zaposlitve, nad tem pa se ureja pogodbeno delo).

Prednosti

- Stabilna kadrovska struktura;
- Ustrezna kadrovska struktura glede na področja in nazive izvolitve;
- Ustrezno organizirano in izvajano znanstveno-raziskovalno in strokovno delo;
- Skrb za osebni in profesionalni razvoj kadrov z delovanjem Centra za razvoj pedagoške odličnosti.

Priložnosti za izboljšanje

Zmanjšanje obremenjenosti visokošolskih učiteljev ali druga primerna rešitev za prerazporeditev dela, saj je izkazana pri večini nadobremenitev.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta na podlagi lastne presoje usklajuje vpis na skupni študijski program MU s potrebnimi relevantnih okolij. Strokovne analize, ki bi izkazovale zaposlenost ali zaposljivost diplomantov, in bi bile podlaga za odločanje na področju načrtovanja vpisnih mest, niso bile predložene, prav tako tudi ne pojasnjena osnova za odločanje o tem. Predložen je bil le seznam 17 študentov študijskega programa MU z navedbo organizacije, v kateri so ti zaposleni, ob tem pa tudi informacijo, da so se ti podatki zbirali do leta 2012, ko to ni več obvezujoč podatek na vpisnem listu.

Fakulteta izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v znanstveno raziskovalno oziroma strokovno dejavnost zavoda preko seminarskih nalog in tako, da jim omogoča delovanje in sodelovanje v projektnih skupinah ter jim daje možnost vključevanja v njihovo tekoče delo. Slednje je razvidno iz priložene dokumentacije in je bilo potrjeno tudi v intervjujih z različnimi skupinami deležnikov ob obisku.

Študentom se omogoča in zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Znanja, spretnosti in veščine pridobljene na drugih visokošolskih zavodih se ustrezno priznavajo.

Fakulteta študentom nudi svetovalne storitve, povezane s študijem, in druge informacije, povezane s študijem, kar je vidno na spletni strani šole, preko referata, spletnih učilnic, iz predstavitev posameznega programa, kariernega centra in Centra za razvoj pedagoške odličnosti.

Fakulteta ima razvidno opredeljene pristojnosti, naloge in dolžnosti študentov v organih upravljanja in drugih organih fakultete v skladu z Zakonom o visokem šolstvu, akti Univerze v Ljubljani in FU.

Študentje delujejo v skladu z relevantnimi splošnimi pravnimi akti. Fakulteta študentom omogoča delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi (akti Univerze v Ljubljani in FU). Študentje so ustrezno organizirani in soodločajo v vseh organih upravljanja fakultete ter pri izboljševanju kakovosti fakultete, vključiti pa bi jih bilo potrebno tudi v različne komisije (podkomisije, programske komisije, npr. komisija za skupen študijski program), saj lahko pomembno vplivajo na samo delovanje fakultete. Študenti imajo pri svojem organiziranju in delovanju tudi podporo vodstva fakultete.

Študentje sodelujejo pri presojanju in posodabljanju izvajanja študijskih programov. Fakulteta spremlja učne izide in pridobljene kompetence. Preverjanje in ocenjevanje znanja (kompetenc) poteka tako, kot je to določeno z učnim načrtom za posamezen predmet. Študentje ocenjujejo pridobljene kompetence s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga študent izpolni pred prvo prijavo na izpit za posamezen predmet. Fakulteta tudi izvaja analizo pridobljenih kompetenc ob zaključku študija.

Fakulteta s svojim delovanjem izkazuje skrb za študente, da se ti po študiju čim prej zaposlijo in nudi študentom informacije o trgu dela. FU ima vzpostavljen karierni center, kjer so študentom na voljo tako svetovalne storitve kot različna predavanja.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·Q·A·A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

• Analiza ugotovitev

Fakulteta naj v bodoče pripravi ustrezne analize trga dela in zaposljivosti njenih diplomantov ter tako tudi na strokovnih podlagah upošteva prilagajanje vpisa študentov v skupni študijski program MU glede na potrebe relevantnih okolij.

Študenti so v znanstvenoraziskovalno delo in strokovno dejavnost fakultete vključeni preko seminarских in raziskovalnih nalog (seminarska dela zagotavljajo pridobitev kompetenc na področju raziskovanja, kar je bilo potrjeno tudi ob samem pregledu seminarских nalog na obisku), prav tako pa jim je na skupnem podiplomskem študijskem programu MU omogočeno delovanje na posameznih projektih fakultete. Tako je vključevanje v raziskovalno delo možno in zagotovljeno, vendar je odvisno tudi od aktivnega pristopa in vključevanja študentov samih, zato jih je potrebno k temu spodbujati.

Študentom se omogoča in zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Znanja, spretnosti in veščine pridobljene na drugih visokošolskih zavodih se ustrezno priznavajo, vendar se to priznavanje izvaja v majhnem obsegu, saj se študentje za pridobivanje znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih redkeje odločajo. Potrebna bi bila boljša promocija in samo informiranje glede notranje izbirnosti, kar je bilo izpostavljeno tudi na samem obisku.

Študentje so dobro povezani s fakulteto in njenim vodstvom, potrebno pa bi bilo izboljšati povezanost in sodelovanje študentov skupnega študijskega programa MU (boljša povezanost med srbskimi in slovenskimi študenti), prav tako bi bilo potrebno pri nekaterih visokošolskih učiteljih izboljšati dostopnost in odzivnost. Ob obisku šole je bilo opaženo dobro sodelovanje med študenti in zaposlenimi. Študenti so izkazali zadovoljstvo z izvedbo skupnega študijskega programa MU, kar je razvidno tudi iz analiz, v katerih je skupni študijski program MU po mnenju študentov ocenjen najbolje (vendar je število respondentov nizko). Študentje so zadovoljni z gradivom, delovanjem spletnih učilnic, kjer se nahajajo tudi dodatna gradiva za posamezen predmet (skripte, prezentacije, itd...), prav tako so zadovoljni z delovanjem knjižnice, podpornimi službami, svetovalnimi storitvami in kariernim centrom. Na fakulteti obstajajo in se izvajajo različne oblike tutorstva. Tako se na skupnem študijskem programu MU izvaja predmetno učiteljsko tutorstvo, pri čemer imajo študentje na voljo vse informacije, prav tako pa visokošolski učitelji za študente izvajajo dodatne konzultacije na kritičnih predmetih.

Mobilnost študentov na skupnem študijskem programu MU je slaba, oziroma je skorajda ni, zato je potrebno sistematično informiranje in spodbujanje študentov k mobilnosti tako na ravni celotne fakultete kot na skupnem študijskem programu MU. Strokovnjaki ocenjujemo, da mobilnost v povezavi z opravljanjem študijske obveznosti v Srbiji ni predmet mobilnosti, saj gre za kratke, nekajdnevne obiske.

Kot primer dobre prakse se izkazuje vzpostavitev Kluba odličnih študentov (KOŠ), pri čemer vodstvo dodatno spodbuja najboljše študente z vključitvijo v strokovno delo in raziskovanje ter jim tako omogoča pridobivanje dodatnega znanja.

Pravilniki, ki urejajo delovanje študentov ter njihove pravice in obveznosti so urejeni in dostopni. Delovanje študentov v organih upravljanja je zagotovljeno in transparentno, prav tako je študentom omogočeno sodelovanje in vpogled v delovanje Študentskega sveta (spletna stran, oglasna deska, zapisniki so objavljeni na spletu). Študente pa bi bilo potrebno vključiti tudi v komisijo za skupni študijski program MU, za zagotovitev vključenosti vseh (notranjih) strateških deležnikov v oblikovanje ukrepov v smeri razvoja študijskega programa.

Fakulteta spremlja učne izide in pridobljene kompetence. Spremljanje učnih izidov in kompetenc je zagotovljeno z analizo pridobljenih kompetenc, na zagovorih magistrske naloge so tudi visokošolski učitelji sodelujoči na skupnem študijskem programu MU, prav tako pri pripravi magistrskih nalog



Ku.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

sodelujejo kot mentorji visokošolski učitelji iz partnerske institucije v Srbiji. Preverjanje in ocenjevanje znanja (kompetenc) poteka tako, kot je to določeno s študijskim programom oz. učnim načrtom za posamezen predmet. Študentje ocenjujejo pridobljene kompetence s pomočjo anketnih vprašalnikov. Fakulteta izvaja ankete in iz tega različne analize. Tako se izvaja analiza zadovoljstva s študijsko izkušnjo na ravni predmeta, medtem ko fakulteta ne izvaja analize obremenitve študentov tega študijskega programa, kar bi bilo dobro v prihodnje pričeti izvajati.

Prednosti

- Izvajanje analize pridobljenih kompetenc;
- Dobro organizirano predmetno učiteljsko tutorstvo na skupnem študijskem programu MU in izvajanje dodatnih konzultacij pri kritičnih predmetih.

Priložnosti za izboljšanje

- Usklajevanje vpisa študentov s potrebami relevantnega okolja na podlagi strokovnih analiz, ki bi izkazovale te potrebe, prav tako tudi ugotavljanje zaposlitvenih možnosti študentov/diplomantov študijskega programa MU;
- Vključitev študentskega predstavnika v komisijo za skupni študijski program MU za zagotovitev vključenosti strateškega deležnika pri oblikovanju ukrepov v smeri razvoja študijskega programa;
- Pri nekaterih visokošolskih učiteljih izboljšati dostopnost in odzivnost;
- Izvajati analizo obremenitve študentov skupnega študijskega programa MU.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



ll.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

V postopku reakreditacije študijskega programa je bilo ugotovljeno:

1. prosti in oprema za izvajanje študijskega programa in drugih s tem povezanih dejavnosti zavoda, kot so znanstveno, raziskovalno in strokovno delo so zagotovljeni, sodobni in zadostni;
2. študijski program ima podprto izvajanje s sodobno informacijsko opremo ter drugo učno tehnologijo in drugo opremo, ki je potrebna za izvajanje študijskega programa ter znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti fakultete;
3. informacijsko-komunikacijska oprema za študente je stalno razpoložljiva;
4. knjižnično informacijske storitve so razpoložljive in po mnenju sogovornikov ustrezne, dostop do ustreznega knjižničnega gradiva s področja ocenjevanega študijskega programa ter znanstveno raziskovalnih in strokovnih področij, ki jih zavod razvija, je zagotovljen;
5. študijsko gradivo in ali elektronske baze ustrezajo vsebini in stopnji izvajanega študijskega programa;
6. prostori zavoda so na lokaciji, kjer je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov in znanstveno, raziskovalno oziroma strokovno delo, ter ustrezajo številu vpisanih študentov;
7. prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.

• Analiza ugotovitev

V postopku reakreditacije smo ugotovili, da se študijski program izvaja v prostorih fakultete, ki so njena last. Poslovni prostori so sodobni in primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda. Prostori in oprema so prilagojeni za študente s posebnimi potrebami. Izvajanje študijskega programa je podprto s sodobno in kakovostno informacijsko opremo ter drugo učno tehnologijo in opremo, ki je potrebna za izvajanje študijskih programov ter znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Sodobna informacijsko-komunikacijska oprema je na razpolago tudi študentom in učiteljem.

Zavod razpolaga s knjižnico, v kateri je zadovoljivo število knjižničnih enot in elektronskih baz s področja vsebine reakreditiranega študijskega programa. Knjižnična gradiva so na razpolago tudi študentom in profesorjem za potrebe izvajanja študijskega programa, za znanstveno raziskovalno in strokovno delo. Študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji ocenjevanega študijskega programa, prav tako imajo študenti dostop do različnih, e-gradiv, spletnih publikacij ter tudi možnost včlanitev v knjižnico na partnerski instituciji v Srbiji. V knjižnici je dostopen e-bralnik za branje gradiva za slepe in slabovidne. Zavod zagotavlja ustrezne knjižnično informacijske storitve ter nudi individualno/osebno tutorstvo za knjižnične storitve. Knjižnica je organizirana v skladu z zakonom o knjižničarstvu.

Študijski program se financira iz javnih virov financiranja. Šolnine so izjema. Stabilnost financiranja je odvisna od zadostnosti javnih virov financiranja, kar v trenutku presoje zagotavlja nadaljevanje izvajanja študijskega programa.

Prednosti

V knjižnici je dostopen e-bralnik za branje gradiva za slepe in slabovidne.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Priložnosti za izboljšanje

Glede na širše okoliščine delovanja zavoda, strokovnjaki ocenjujemo, da ima fakulteta zagotovljene dobre pogoje delovanja.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



be.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPHRACIJO DH NO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

FU izvaja samoevalvacijo vsako koledarsko leto, na spletni strani najdemo letno poročilo z vključenim samoevalvacijskim poročilom tudi za leto 2013. Samoevalvacijska poročila predstavljajo vsa ključna področja presoje, ki jih narekujejo nacionalna merila za zagotavljanje kakovosti NAKVIS. Področje vključenosti v okolje je prepleteno v ostalih poglavjih poročila, ločeno glede na dejavnost (izobraževalna, raziskovalna, finančni vidik ipd.).

Samoevalvacijsko poročilo predstavlja aktivnosti, rezultate analize uspešnosti in dosežkov, ni pa možno razbrati zanke kakovosti z jasno povezavo med strategijo razvoja 2009–2013, letnim delovnim načrtom, analizo uspešnosti (samoevalvacijskim poročilom) in ukrepi za izboljšanje. Vzpostavitev povratne zanke za zagotavljanje kakovosti je priložnost za izboljšanje.

FU redno izvaja različne analize, ki so osnova za samoevalvacijo, med drugim:

- študentsko anketo kakovosti izvedbe posameznega predmeta (pred prvo prijavo na izpitni rok);
- študentsko anketo o pridobljenih kompetencah ob zaključku študija;
- analizo zadovoljstva zaposlenih.

Ob tem je potrebno dodati, da je obseg študentov in diplomantov študijskega programa MU nizek, zato je skupina strokovnjakov predlagala, da poleg kvantitativnih metodologij raziskovanja vključi za primer študijskega programa MU še kvalitativno metodologijo, da bi lahko dobila poglobljen vpogled v vidik študenta. Namreč analiza pridobljenih kompetenc, v katero je bilo vključenih 17 diplomantov tega študijskega programa MU, težko omogoča reprezentativno osnovo za načrtovanje ukrepov za izboljšanje.

Sistem zagotavljanja kakovosti je primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; obsega procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje zavoda in izvajanje študijskega programa MU. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, a potrebno je vzpostaviti procese in mehanizme, ki zagotavljajo uporabo ugotovitev analiz za pripravo ukrepov za izboljšanje delovanja.

Delodajalci niso izkazali vključenosti v procese samoevalvacije, izkazali pa so interes po sodelovanju na tem področju. Zaključkov samoevalvacijskih procesov ti ne poznajo. FU ima kodeks kakovosti, ki je z vidika strokovnjakov pomembno komunikacijsko sredstvo, vendar pa premalo izkoriščeno za osveščanje notranjega in zunanjega okolja o vidikih kakovosti. Predlagamo uporabo tega v (tržno-)komunikacijske namene, da bi FU lahko kulturo kakovosti gradila s sodelovanjem z različnimi (strateškimi) deležniki v okolju.

Zavedanje o pomenu in pomembnosti kakovosti in izboljševanja fakultete in študijskega programa MU je razbrana iz predloženih dokumentov in izražena s strani sogovornikov. Zavod razvija kulturo kakovosti in išče rešitve za zagotavljanje nadstandardnih storitev in rešitev, kot je npr. KOŠ (Klub odličnih študentov).

• Analiza ugotovitev

- Samoevalvacija se izvaja vsako leto, vsa samoevalvacijska poročila so na spletni strani objavljena;
- V vlogi je navedeno, da FU izvaja programsko samoevalvacijo na lastno iniciativo, vendar pa intervjuvani deležniki ne vedo za ta proces in niso vanj udeleženi, izvaja pa se samoevalvacija na ravni zavoda;



Be.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- V samoevalvacijske procese so vključeni notranji deležniki; zunanji deležniki so slabo vključeni v procese in ne poznajo zaključkov samoevalvacije ter posledic;
- Kodeks kakovosti je prednost na tem področju, vendar pa ga je potrebno predstaviti in o njem komunicirati različnim strateškim javnostim/deležnikom, kar je lahko pomembna podpora izgradnji podobe zavoda in grajenja pomembnosti študijskega programa MU za okolje;
- Sistem pridobivanja informacij skozi anketni vprašalnik je za študijski program MU potrebno nadgraditi v smeri večje globine pridobljenih informacij. Namreč zaradi števila ciljne populacije (do danes 17 diplomantov) bi bilo smiselno ta sistem dopolniti s kvalitativnimi metodami pridobivanja informacij kot vzporedno metodo zbiranja podatkov;
- Poslovniki kakovosti imajo in sicer na ravni univerze;
- Pogodba med partnerskima institucijama predvideva samoevalvacijo za skupen študijski program, ki naj bi ga izvajali obe partnerski instituciji, a slednje ni bilo odstavljeno ob naknadni prošnji za dostavo zadnjega poročila, dani pred obiskom.

Prednosti

Ni ugotovljenih prednosti na tem področju, FU izpolnjuje nacionalne okvirje.

Priložnosti za izboljšanje

- Boljša promocija kakovosti izvajanja fakultete in specifično študijskega programa MU;
- Nadgradnja metod pridobivanja informacij kot podlag za izboljšanje;
- Izdelava skupne samoevalvacije s partnersko institucijo.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



ka.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v vsakem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHRACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

FU ima razvito kulturo kakovosti, skrbi za osebni in profesionalni razvoj zaposlenih ter za optimalno študijsko izkušnjo študentom, prav tako je povezana z delodajalci in širšim družbenim okoljem. Diplomanti FU so v okolju zaželeni in podoba zavoda je med notranjimi in zunanji deležniki pozitivna, vendar jo je potrebno okrepiti. Predvsem je potrebno okrepiti zavedanje zunanjih deležnikov o obstoju študijskega programa MU, ki je v slovenskem okolju edinstven z vidika povezanosti disciplin. Prav tako pa je potrebno zagotoviti analizo zaposljivosti in zaposlenosti ter potreb okolja po dotičnih kompetencah študijskega programa MU, da bi lahko dobili jasen vpogled v absorpcijsko sposobnost okolja po diplomantih FU oziroma po diplomantih predloženega študijskega programa.

Glede izvajanja študijskega programa MU je potrebno izboljšati predvsem mobilnost študentov in njihovo povezanost s študenti na partnerski instituciji v Srbiji, izboljšati prehodnost med letniki, ki z leti pada (iz 100 % na 50 % v 6. letih), poskrbeti za spodbujanje zaključevanja študija, ki je v zadnjem letu, ki je bilo strokovnjakom predstavljeno v vlogi, študijsko leto 2009/2010, znašalo 13 %, v vseh letih pa ni preseglo 33 %. Ker se obremenjenosti študentov ne spremija, menimo, da bi takšna analiza koristila za vpogled v morebitne razloge za zgoraj navedene nezadovoljive rezultate.

Učitelji in strokovno osebje ter študenti imajo dobre pogoje za delo, fakulteta skrbi za njihov osebni in profesionalni razvoj ter za prijetno delovno okolje. Tudi finančni vidik fakultete ni zaskrbljujoč in omogoča nadaljnje uspešno izvajanje študijskega programa MU.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

| Prednosti | Priložnosti za izboljšanje |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Ustanovitev in delovanje Kluba odličnih študentov (KOŠ), ki spodbuja nadstandardno študijsko izkušnjo izbranih študentov; - Dobro sodelovanje in vključevanje tujih visokošolskih učiteljev iz partnerske institucije v Srbiji pri zagovoru magistrskih nalog ter pri možnosti izbire mentorja iz obeh partnerskih institucij; - Dobro izdelana analiza kompetenc in percepcije študentov, ki zaključujejo študij na FU, za posamezen študijski program ter s pogledom na rezultate in učinke študija; - Visoko vrednotenje FU pri delodajalcih in njena vloga v družbenem in gospodarskem okolju; - Bogata znanstveno-raziskovalna dejavnost in sodelovanje zaposlenih v domačem in mednarodnem okolju; - Delo in projekti na Centru za razvoj pedagoške odličnosti; - Dobro organizirano predmetno učiteljsko tutorstvo in izvajanje | <ul style="list-style-type: none"> - Čimprejšnje dokončanje in potrditev nove strategije za obdobje 2014-2020 ter njeno sprotno spremljanje; - Boljša komunikacija in informiranost glede skupnega študijskega programa MU vseh deležnikov, tako študentov, kot zunanjih deležnikov; - Izboljšati je potrebno prehodnost in nizko stopnjo dokončanja študija; - Vključitev študentskega predstavnika v komisijo za prehode in v komisijo za skupni študijski program MU; - Izboljšati mobilnost na fakulteti in na skupnem študijskem programu MU, predvsem pa okrepiti izvajanje dela obveznosti skupnega študijskega programa MU na partnerski instituciji v Srbiji z daljšimi ali večkratnimi obiski partnerske institucije; - Izboljšati stik med slovenskimi in srbskimi študenti skupnega študijskega programa MU med samimi izmenjavami ter preko rednih metod poučevanja ter spodbujanje vključitve diplomantov |



ku



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA DEJNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

| | |
|--|---|
| <p>dodatnih konzultacij pri kritičnih predmetih.</p> | <p>študijskega programa MU v Klub diplomantov tudi iz partnerske institucije iz Srbije;</p> <ul style="list-style-type: none">- Večja vključitev delodajalcev med gostujoče predavatelje in razmislek o njihovi vključitvi v organe upravljanja fakultete, kot je npr. skupna komisija za študijski program MU (za potrebe vsebinskega razvoja študijskega programa);- Izvajati analizo obremenitve študentov skupnega študijskega programa MU;- Pripraviti analizo trga dela in zaposljivosti diplomantov skupnega študijskega programa MU ter usklajevanje vpisa študentov z dokazljivimi potrebami relevantnega okolja;- Izdelava skupne samoevalvacije s partnersko institucijo iz Srbije. |
|--|---|

Zahvale

Strokovnjaki se zahvaljujejo FU za topel sprejem, ugodne pogoje za delo, odzivnost ob zahtevah strokovnjakov po dodatnem gradivu in bogate informacije, ki jih je zavod odkrito delil s strokovnjaki. Posebno zahvalo podajamo go. Nataši Ferderber (vodji referata) in go. Mateji Setnikar (koordinatorka magistrskega študijskega programa) ki sta korektno, strokovno in vestno sodelovale s strokovnjaki, da smo lahko izpolnili cilje obiska zavoda.



ke.