

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE

ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj (univerza): Univerza v Mariboru

Predlagatelj (fakulteta): Medicinska fakulteta



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	31-12-2014	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
R12	0033-52/2014/9	

Datum obiska: 1. in 2. december 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na svoji 82. seji, dne 18.9.2014, imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina v sestavi:

Ime in priimek

Predsednik(ca) prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, predsednica

Član(ica) izr. prof. dr. Nadja Plazar, članica

Član(ica) prof. dr. Tomislav Rukavina, član

Član(ica) Taja Železnik, članica

Opazovalec prof. dr. Marko Ferjan

Predstavnik(ca) agencije je bil(a) Aleksandra Hanc

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji (vpiše predsednik(ca)): 30.12.2014

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 16.10.2014

Obisk zavoda Medicinske fakultete Univerze v Mariboru je bil opravljen dne 1. in 2. decembra 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Pregledano gradivo, ki ga je Medicinska fakulteta UM posredovala, je skupina strokovnjakov pregledala in izpostavila ključne ugotovitve. Na pripravljalnem sestanku, ki je potekal v nedeljo, 30.11.2014, je skupina strokovnjakov uskladila pripombe in izdelala strategijo izvedbe intervjujev na obisku.

Skupina strokovnjakov je pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Pri razgovorih so sodelovali:

vodstvo šole: Dekan, akad. prof. dr. Ivan Krajnc, dr. med.

Prodekan za izobraževalno dejavnost, red. prof. dr. Radovan Hojs, dr. med.

Prodekanja za znanstveno raziskovalno delo, red. prof. dr. Dušica Pahor, dr. med.

Prodekan za podiplomski študij, red. prof. dr. Pavel Skok, dr. med.

Prodekan za mednarodno sodelovanje, doc. dr. Bogdan Čizmarević, dr. med.

Prodekanja študentka, Suzana Bračič

predstavniki organov zavoda: Predsednik komisije za kakovost MFUM, doc. dr. Andraž Stožer

Pomočnica tajnika, ga. Vesna Krajnc

Pomočnica tajnika, ga. Jelka Rakun

Predsednica ŠS MF Suzana Bračič

člani komisije za kakovost (7)

visokošolski učitelji redno zaposleni na MF (9), pogodbeno zaposleni (7)

člani študentskega sveta (7)

redni študenti (14)

strokovni sodelavci in visokošolski sodelavci (11)

predstavniki delodajalcev (UKC UM)

Skupini strokovnjakov so bile zagotovljene zelo dobre razmere za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda in v dodatno dokumentacijo, za katero je zaprosila. Obiskala je dva oddelka glavne učne baze, to je Kliniko za interno medicino in Oddelek za očne bolezni UKC UM, kjer poteka večina praktičnega usposabljanja v obliki kliničnih vaj.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del vloge in za katere je skupina strokovnjakov dodatno zaprosila. Dodatno je bilo predloženo:

- Finančno poročilo;
- Vloge za pridobitev habilitacije, ki so bile v času vlaganje vloge za reakreditacijo v postopku podaljšanja habilitacije oz. se jim je habilitacija iztekla v zadnjem času: Dinevski Dejan, Hočevnar Marko, Križmarič Miljenko, Potočnik Uroš, Rebol Janez, Ekart Robert, Gregorič Kumperščak Hojka, Gunčar Gregor, Meško Brguljan Pika, Pfeifer Marija, Reljič Milan, Repše Fokter Alenka, Stanovnik Lovro;
- Pogodbo o sodelovanju pri pedagoškem, znanstvenoraziskovalnem in strokovno-znanstvenem delu.

1. VPETOST V OKOLJE

Visokošolski zavod je tesno povezan z lokalnim okoljem na številnih področjih. Medicinska fakulteta Univerze v Mariboru se učinkovito povezuje s strokovnim okoljem in ga vključuje v izvedbo študijskega procesa. Zelo intenzivno je sodelovanje z Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor, na pobudo katerega je bil zavod tudi ustanovljen, saj je delovanje obeh inštitucij močno prepleteno. Z UKC Maribor je MF UM strokovno, raziskovalno in celo prostorsko povezana. Povezuje se tudi z zaposlovanjem priznanih strokovnjakov UKC, ki so izvoljeni v akademske nazive. Zavod sodeluje tudi z

drugimi zdravstvenimi ustanovami na regionalni in državni ravni, z drugimi članicami Univerze v Mariboru (UM) in Univerze v Ljubljani, nacionalnimi raziskovalnimi inštituti, Zdravniško zbornico in drugimi strokovnimi združenji. Zavod je dobro povezan tudi z mednarodnim okoljem, saj so člani mednarodnih organizacij AMSE (*Association for Medical Schools in Europe*) in AMEE (*Association for Medical Education in Europe*) ter ORPHEUS (*Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System*). Poleg tega so pogodbeno sodelovali z Max Planck partner Group, sklenjene pa imajo tudi številne bilateralne pogodbe z visokoškolskimi institucijami na Danskem, v Srbiji, Romuniji, Italiji, Franciji idr.

Zavod zaenkrat še nima diplomantov bolonjskega študijskega programa (prva mesta za ta študijski program so razpisali v študijskem letu 2009/10), a načrtujejo, da bodo zaposljivost diplomantov spremljali preko Alumni kluba fakultete, preko Kariernega centra UM (letno anketiranje vseh diplomantov UM), neposrednega spremljanja diplomantov s strani profesorjev in preko podatkov Zdravniške zbornice.

Po starem študijskem programu je do sedaj študij zaključilo nekaj nad 250 diplomantov, ki so po mnenju sodelavcev MF v veliki meri zaposleni v regiji, tudi v UKC MB.

Fakulteta ima vzpostavljen sistem spremljanja učnih izidov in pridobljenih kompetenc študentov preko sprotnega ocenjevanja znanja študentov (s kolokviji, ustnimi, pisnimi in praktičnimi izpiti), mentoriranja in drugih oblik dela. Na Medicinski fakulteta deluje Center za izobraževanje v medicini (CIM), v katerem so enakopravno zastopani učitelji in študenti fakultete. Ena izmed nalog Centra je tudi spremljanje ustreznosti učnih izidov in kompetenc in predlaganje ustreznih sprememb pri izvajanju študijskih predmetov.

Spremljanju učnih izidov in kompetenc, sledi letna evalvacija prehodnosti študentov in spremljanje povprečne ocene pri posameznih predmetih oz. za celoten letnik.

Zavod utemeljuje število razpisanih vpisnih mest (letno razpišejo 86 do 120 mest za ta študijski program), s potrebnim razvojem kadrov za pokrivanje potreb in za izboljšanje zdravstvene oskrbe prebivalcev severovzhodne Slovenije ter s splošnimi potrebami po zdravnikih v Republiki Sloveniji. Po podatkih MZ, bo namreč do leta 2020 potrebnih 1100 zdravnikov več, kot jih deluje danes. Prav tako je tudi delež zdravnikov na 1000 prebivalcev v Sloveniji nižji, kot v bolj razvitih državah EU

Prednosti:

- Medicinska fakulteta UM je dobro vpeta v strokovno in družbeno okolje Slovenije. Povezuje se tudi v s sorodnimi inštitucijami drugje po svetu. Njeno delovanje je posebno tesno povezano z delovanjem Univerzitetnega kliničnega centra Maribor;
- Dobro sodelovanje z učnimi bazami in z drugimi fakultetami Univerze v Mariboru;
- Aktivna vpetost v delovanje mednarodnih organizacij kot sta AMSE in AMEE in odmevno sodelovanje študentov v njihovih projektih.;
- Izmenjava študentov (34 sporazumov ERASMUS) je dobro vzpostavljena in z leti narašča;
- Z lokalnim okoljem se povezujejo tudi s študentskimi projekti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Zakonodaja v zvezi s praktičnim izobraževanjem zdravnikov in drugih reguliranih poklicev je pomanjkljiva in neprimerljiva z zakonsko regulativo večine evropskih držav. Potrebno bo skupno delovanje vseh zainteresiranih, da se bo zakonodaja na področju praktičnega izobraževanja zdravnikov in drugih reguliranih poklicev spremenila;
- Dogovor o sodelovanju pri pedagoškem, znanstvenoraziskovalnem in strokovno medicinskem sodelovanju med Medicinsko fakulteto UM in Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor je bila podpisana septembra leta 2006 in ne odraža sedanjega kompleksnega odnosa med partnerjema. Za razvoj enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina predstavlja oviro predvsem 8. člen sporazuma, ki pravi, da se na Medicinski fakulteti UM lahko zaposli kot učitelj (kliničnih predmetov) le zdravnik, ki je na UKC Maribor zaposlen s polnim delavnim časom in ima veljaven pedagoški naziv. Ta način zaposlovanja je vzrok, da se študijski program višjih letnikov, v katerih se izvajajo klinični predmeti, izvaja le v poznih popoldanskih in večernih urah. Je tudi vzrok preobremenjenosti učiteljev.

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vizija in poslanstvo fakultete sta javno objavljena na spletni strani zavoda, medtem ko na spletnih straneh, v vlogi in v samoevalvacijskem poročilu ni najti enovite (vsaj) srednjeročne strateške

opredelitve fakultete. Iz Samoevalvacijskega poročila za leto 2012/2013 je mogoče razbrati da fakulteta deluje v skladu z določenimi izobraževalnimi, znanstveno-raziskovalnimi cilji in cilji, ki težijo k zagotavljanju ustrežnejših pogojev delovanja, ki pa niso del celovitega strateškega dokumenta, iz katerega bi bili razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni cilji na katerih bi temeljil razvoj fakultete v daljšem časovnem obdobju in bi bil osnova za pripravo učinkovitega akcijskega načrta. Priprava strategije je v prvi vrsti naloga vodstva fakultete, saj mora odražati vizijo in podporo vodstva za delovanje fakultete v daljšem časovnem obdobju.

Dokumentiranje uresničevanja postavljenih ciljev se vzpostavlja, in sicer napovedujejo, da bo tovrstno sledenje vzpostavljeno preko priprave in uresničevanja akcijskega načrta, ki bo pripravljen v sklopu letne samoevalvacije. Nova KOK je v letu 2012/2013 akcijski načrt že pripravila in spremlja njegovo realizacijo.

Visokošolski zavod vodi vodstvo, v sestavi dekan, prodekan za študijske zadeve, prodekanja za znanstveno-raziskovalno delo, prodekan za mednarodno sodelovanje, prodekan za podiplomski študij, prodekanja za študentska vprašanja in 2 pomočnici tajnika. Strokovne službe so organizirane v dekanatu, referatu za študentske in študijske zadeve, knjižnici, v službi za finančno-računovodske zadeve, v službi za pravne, kadrovske in splošne zadeve. Fakulteta nima zaposlenega glavnega tajnika fakultete. Na čelu strokovnih služb sta dve pomočnici glavnega tajnika.

Na zavodu deluje 41 kateder, 6 inštitutov in 2 centra. V sklopu zavoda deluje tudi Študentski svet, ki je dobro vključen v soodločanje in soupravljanje zavoda. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene, zagotovljeno je soodločanje vseh deležnikov. V organih upravljanja so zastopani vsi predvideni predstavniki.

Medicinska fakulteta izvaja poleg enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina še doktorski program tretje stopnje Biomedicinska tehnologija in zaključuje z usposabljanjem študentov po univerzitetnem študijskem programu Splošna medicina. Nosilci predmetov delujejo na pedagoškem, raziskovalnem in, v primeru nosilcev kliničnih predmetov, tudi na strokovnem področju. Bibliografija učiteljev in sodelavcev je povezana z vsebino izvajanega študijskega predmeta.

V okviru zavoda je registriranih 8 raziskovalnih skupin, 40 registriranih raziskovalcev in 7 strokovnih sodelavcev. Od ustanovitve je MF sodelovala v 20 ARRS projektih in treh mednarodnih projektih. Trenutno je MF je nosilka dveh temeljnih raziskovalnih projektov, ki se zaključujeta v letu 2014 in sodeluje v 2 aplikativnih projektih, katerih nosilke so druge članice UM. Sodelavci MF UM sodelujejo v programski skupini, katere nosilka je prof. dr. Dušanka Mičetić-Turk, MF UM in kot sodelavci v

šestih programskih skupinah, katerih nosilci prihajajo iz Bolnišnice Golnik, NIB, Ljubljana, MF UL, in drugih članic UM. V bazi SICRIS je za MF UM v obdobju 2009 do 2014 skupno navedenih 12245,38 točk, 475 objavljenih znanstvenih člankov, ki so bili 4 142 krat citirani v bazi Scopus. (vir: spletna stran SICRIC-a, 21. 12.2014). Podatki o dosežkih in napredku na področju znanstveno-raziskovalnega dela pa se zbirajo in objavljajo v letnem zborniku »Pregled bibliografij visokošolskih učiteljev in raziskovalnih projektov«. Znanstveno-raziskovalno delo izvajalcev se izkazuje tudi skozi objave v znanstveno-raziskovalni reviji Acta Medico-Biotechnica, ki jo od leta 2008 izdaja Medicinska fakulteta UM. Acta Medico-Biotechnica je od leta 2011 uvrščena v seznam revij ARRS, ki niso vključene v mednarodne bibliografske baze podatkov, se pa upoštevajo pri kategorizaciji znanstvenih publikacij. Uredniški odbor je decembra 2012 prejel častno priznanje Prometej znanosti za odličnost v komuniciranju.

Zavod se povezuje z drugimi tujimi institucijami preko 11 bilateralnih pogodb (z npr. Russian Medical Academy of Postgraduate Education, Rusija; University of Copenhagen Faculty of Life Sciences, Danska; Duanrea de Jos University, Galati, Romunija idr.), sklenjenih ima 35 Erasmus bilateralnih pogodb in 12 drugih mednarodnih sporazumov o sodelovanju in izmenjavah (z npr. Medicinsko fakulteto Univerze v Sarajevu, Bosna in Hercegovina; Univerzo v Banji Luki; Tel Aviv University; School of Medicine, V.N. Karazin Kharkiv National University idr.). Mednarodno sodelovanje je razvidno tudi preko programov mobilnosti, in sicer so od študijskega leta 2004/05 gostili 41 tujih gostujočih visokošolskih učiteljev in 73 tujih študentov.

Znanstveno-raziskovalno delovanje je razvidno iz objav v znanstvenih revijah s področja medicine. V Vlogi navajajo pomembne objave učiteljev in raziskovalcev v najodmevnejših znanstvenih publikacijah področja. Priznanje njihovemu znanstvenemu delu in ugledu MF je tudi članstvo prof. dr. Maje Rupnik v Znanstvenem svetu za medicinske vede pri ARRS in prof. dr. Dušice Pahor v Odboru RS za Zoisovo nagrado, Zoisovo priznanje, priznanje Ambasador znanosti Republike Slovenije in Puhovo priznanje. (npr. objave visokošolskih učiteljev zasledimo v prestižnih znanstvenih revijah kot so Lancet, The New England Journal of Medicine idr.). Izvajalci programa lahko svoje znanstvena spoznanja vključujejo v pedagoški proces, tako pri razvoju učnih načrtov predmetov kot pri neposredni izvedbi programa, zlasti v obliki PBL pouka, izbirnih predmetov in praktičnega usposabljanja. V Vlogi navajajo, da 70% učnih vsebin v enovitem magistrskem študijskem programu Splošna medicina temelji na znanstvenih in 30 % na raziskovalnih dosežkih nosilcev in izvajalcev predmetov.

Praktični del študija poteka v učnih bazah. Fakulteta ima na voljo dovolj mest za izvajanje praktičnega dela izobraževanja. Vzpostavljena je široka in razvejana mentorska mreža večinoma habilitiranih učiteljev in sodelavcev.

Zavod ima sklenjene pisne dogovore o izvedbi praktičnega izobraževanja s 105 učnimi bazami. Poleg UKC MB sodelujejo še s splošnim bolnišnicami Ptuj, Murska Sobota, Slovenj Gradec, Izola, Celje, Brežice, Novo Mesto, Nova Gorica, Jesenice, bolnišnicami Topolščica, Golnik, Sežana, Ortopedsko bolnico Valdoitra, onkološkim inštitutom v Ljubljani 26 zdravstvenimi domovi in 64 zasebniki. Med zavodom in učnimi bazami poteka dobra komunikacija.

Učne izide študentov spremljajo visokošolski učitelji skozi sprotne preverjanje znanja. Kompetence, ki naj bi bile pridobljene v okviru posameznih predmetov niso vedno ustrezno prepoznane pri študentih in izvajalcih, oziroma bi študentje želeli, da se zapisane učne cilje dosledno upošteva. Kurikulum se posodablja predvsem na podlagi sugestij študentov, ki so posredovane preko predstavnikov študentov, študentskih anket ali študentov samih, oziroma sedaj preko Centra za izobraževanje v medicini, v katerem so v enakem številu zastopani učitelji in študenti. Center ima zelo močno vlogo pri razvoju in spreminjanju enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina na MF UM.

Napredovanje študentov po študijskem programu se spremlja preko letnih samoevalvacij, v primeru premajhne prehodnosti ali specifičnih težav so bili uvedeni korektivni ukrepi (npr. uvedba tutorskega sistema). Ker diplomantov na enovitem magistrskem študijskem programu Splošna medicina še nimajo, trajanja študija in kompetenc diplomantov še ne spremljajo.

Prednosti:

- Številne mednarodne izmenjave študentov;
- MF UM ima, zlasti na nekaterih področjih, dobro razvito raziskovalno dejavnost. Število objav v najuglednejših znanstvenih revijah področja z leti narašča;
- Izstopajo nekatere znanstvene objave v prestižnih medicinskih revijah;
- Zelo dobro sodelovanje študentov in učiteljev pri spremljanju doseganja učnih ciljev in spreminjanju učnih načrtov oziroma študijskega programa.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izdelati celovito strategijo, ki bo temeljila na viziji vodstva za nadaljnji razvoj fakultete;

- Usklajevati učni proces in preverjanje znanja s postavljenimi učnimi cilji, in predvidenimi kompetencami diplomantov;
- Vključiti večji delež, zlasti učiteljev kliničnih predmetov, v raziskovalno delo;
- Izboljšati metodologijo seminarskega dela;
- Z novimi dobro opremljenimi laboratoriji v novi stavbi so dani pogoji za še boljši zagon raziskovalnega dela in njegovim povezovanjem s kliničnimi raziskavami;
- Povečati mednarodne izmenjave osebja v okviru programov Erasmus.

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. KADRI

Iz Vloge je razvidno, da je bilo na zavodu 31.12.2013 redno zaposlenih 81 oseb, od tega 11 rednih profesorjev, 11 izrednih profesorjev, 12 docentov, 5 asistentov, 1 asistent z magisterijem, 5 asistentov z doktoratom, 1 asistent z znanstvenim doktoratom, 1 učitelj veččin, 1 znanstveni svetnik, 1 višji razvijalec, 2 samostojna raziskovalca, 1 raziskovalec, 4 mladi raziskovalci, 4 tehnični sodelavci in 21 strokovnih sodelavcev. Skupno zavod redno zaposluje 81 ljudi v višini 54,79 FTE, od tega 20,35 FTE za izobraževalno delo (34 visokošolskih učiteljev in 13 sodelavcev), 11,23 FTE za znanstveno in raziskovalno delo (9 sodelavcev) ter 23,21 FTE strokovno delo (25 sodelavcev). Pri tem velja izpostaviti, da je polno zaposlenih na MF 17 (17 FTE,) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, preostali (30) pa so v dopolnilnem delovnem razmerju oziroma so zaposleni po pogodbi. Iz Samoevalvacijskega poročila (Tabela 3.1.1 in 3.1.2) za leto 2012/2013 je razvidno, da v študijskem programu ob 55 redno zaposlenih sodelavcih, sodeluje še 725 pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter raziskovalcev. Večinski delež zaposlitev, izraženo v odstotkih, (približno 93%) predstavljajo torej pogodbeno zaposleni. K velikemu številu pogodbeno zaposlenih, navedenih v zgornji tabeli, nedvomno prispeva veliko število ur kliničnih vaj (733 ur), ki jih opravljajo zlasti habilitirani sodelavci, ki so redno zaposleni v UKC in v drugih učnih bazah. Nedvomno pa je za fakulteto izziv, kako koordinirati delo vseh sodelavcev in vzdrževati sprejete standarde izobraževalnega procesa.

Zavod izkazuje ustrezna dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom ter o mednarodni mobilnosti. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv.

Na Univerzi v Mariboru so zagotovljeni ustrezni habilitacijski postopki, ki jih urejajo Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev, ki jih je sprejel Senat UM dne 28.8.2012 in so usklajena z Minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih, ki jih je sprejel NAKVIS. Medicinska fakulteta UM je sprejela zahtevnejše kriterije za izvolitve v nazive, celoten postopek se vodi v skladu z obstoječo zakonodajo preko rektorata UM.

Senat zavoda sestavlja 17 članov, 13 izrednih in rednih profesorjev ter 4 študenti. Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja oziroma znanstvene discipline.

Na zavodu je zaposlenih 21 strokovnih sodelavcev in 4 tehnični sodelavci, ki zagotavljajo kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov (2 pomočnika tajnika, 1 višji strokovni sodelavec II za javna naročila, 1 višji strokovni sodelavec I za znanstveno-raziskovalno delo in mednarodno sodelovanje, 1 strokovni sodelavec II za varstvo pri delu požarna varnost, 4 tehnični sodelavci, 4 tajnice službe, 2 samostojna strokovna sodelavca IV, 2 sistemska vzdrževalca, 1 vzdrževalec računalniške in druge opreme, 1 vodja službe za finančno-računovodske zadeve, 1 finančni knjigovodja za računovodstvo, 1 vodja referata za študijske in študentske zadeve, 2 samostojna strokovna delavca, 1 samostojni administrativni referent za redni študij). Število študentov na 1 upravno-strokovnega delavca je 24.

Služba za pomoč pedagoškemu procesu je ustrezno organizirana, in sicer Referat za študentske in študijske zadeve zaposluje 3 delavke (1 vodja referata, 1 samostojni strokovni delavec in 1 samostojni administrativni referent za redni študij).

Zadovoljstvo zaposlenih spremljajo tudi z izvedbo in analizo ankete o zadovoljstvu zaposlenih.

Prednosti:

- Racionalna zaposlitev administrativno-tehničnega osebja;
- Zaposleni so tajniki letnikov;
- Obširna baza habilitiranih visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev;
- Zaznana je bila ugodna klima med zaposlenimi in študenti;
- Vzpostavljene so tudi neformalne povezave med študenti in učitelji.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečati razmerje redno zaposlenih visokošolskih učiteljev;
- Dodatno izobraževanje učiteljev in sodelavcev na področju visokošolske didaktike (priprava izpitnih vprašalnikov, izvajanje seminarjev...) in uporabe IT;

- Izboljšanje dnevne časovne razporeditve pedagoških obveznosti (izvedba predavanj tudi v dopoldanskem času).

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. ŠTUDENTI

Študenti so tekom študija na dodiplomski ravni vključeni v raziskovalno in strokovno delo na več načinov – preko obveznih in izbirnih predmetov, navedenih v predmetniku (Uvod v raziskovalno delo in telemedicino, Biostatistika pri raziskovalnem delu), raziskovalnih nalog, razpisanih v okviru projekta Dekanovih nagrad in nagrad UM (študenti pod mentorstvom pripravijo nalogo, ki kandidira za Dekanovo nagrado, oziroma nagrado UM), organizacije in sodelovanja na mednarodnih poletnih šolah in kongresih. Od leta 2010 je na mednarodnih kongresih sodelovalo več kot 30 študentov z več kot 20 prispevki. 2014 so prvič uspešno izvedli Študentski medicinski raziskovalni kongres skupaj s študenti MF UL. Rezultati nekaterih študentskih raziskovalnih nalog, so bili kasneje objavljeni v različnih revijah. Doslej je bilo 8 takih objav. Študenti imajo možnost objav tudi v reviji Acta Medico-Biotechnica, ki jo izdaja zavod, do sedaj je z objavami sodelovalo 10 študentov.

Študentom se zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih preko Referata za študentske in študijske zadeve. Mobilnost študentov je omogočena preko Nacionalne mobilnosti študentov v Sloveniji ter za tujino preko programa Erasmus. Študij, opravljen v tujini, je lahko priznan kot sestavni del študijskega programa zavoda ali pa se vpiše v Prilogo k diplomu. Pred prijavo na izmenjavo mora študent na podlagi učnih načrtov predmetov v tujini pridobiti soglasje nosilca predmetov na zavodu. Priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih poteka preko študijske komisije. Študenti so najbolj mobilni v višjih letnikih študija, zelo utečena je Erasmus praksa. Letno gre približno 5% študentov na izmenjavo v tujino.

Zavod ima vzpostavljen dobro izdelan tutorski sistem, ki ga sestavljajo v večini študenti. Izvaja se uvajalno tutorstvo za 1. in 2. letnik, učenje kliničnih veščin v sklopu izbirnega predmeta Izbrane vsebine in novosti v propedeutiki (3. letnik, izvaja se v simulacijskem laboratoriju), učenje kliničnih veščin v sklopu rednega predmeta Interna medicina v 3. letniku, učenje kliničnih veščin za študente 5.-6. letnikov v simulacijskem laboratoriju ter obnovitvene delavnice ključnih kliničnih veščin.

Razmerje med študenti in zaposlenimi je ugodno, saj znaša število študentov na enega visokošolskega učitelja znaša 17,7, na enega delavca pa 7,4.

Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov preko sodelovanja v letnih samoevalvacijah (preko reševanja študentskih anket in preko predstavnikov študentov v organih upravljanja) in preko delovanja v Centru za izobraževanja v medicini, ki ga sestavlja polovica študentov in polovica delavcev MF ter je bil ustanovljen na pobudo študentov. Ustanovljen je bil z namenom zagotavljanja ustreznih mednarodnih standardov pri izobraževanju zdravnikov. Glavne aktivnosti so usmerjenje v izboljšanje izvajanja študijskega programa, kar *dosegajo s spodbujanjem izobraževanja zaposlenih, s konstruktivnimi predlogi za spremembo vsebine in načina izvajanja programa (prenova izpitnih vprašanj, načrtovana prenova izvedbe seminarjev, projekt IP SimClip 2013 s področja simulacij v medicini).*

MF UM je v letu 2013 pridobila mednarodni certifikat ASPIRE (pod okriljem AMEE) za odličnost na področju vključevanja študentov v upravljanje fakultete, izvajanje in razvijanje učnega programa, vključevanja študentov v raziskovalno delo in izvajanja projektov v skupnosti.

Študentski svet je uradno telo študentov, ki zastopa interese študentov v organih fakultete (senat, akademski zbor, poslovodni odbor, komisija za študijske zadeve, komisija za znanstveno-raziskovalne zadeve, komisija za ocenjevanje kakovosti, komisija za mednarodno sodelovanje). Izvajajo številne strokovne, športne in kulturno-umetniške projekte na fakulteti in v lokalnem okolju (Epruvetka, Medimedo, Študentska kapa, krvodajalske akcije idr.), sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti in so na splošno zelo dobro vpeti v soupravljanje zavoda. Izvajajo tudi vrednotenje obremenitve študentov preko vprašalnikov in na podlagi tega pripravijo predloge ter načrte za izboljšanje kakovosti in spremembe študijskih programov, kadar je to potrebno. Na njihovo pobudo so npr. spremenili izvajanje predmeta Interna medicina s propedevtiko.

Poklicno svetovanje se izvaja preko Kariernega centra UM, ki je ravno pričel z delovanjem na fakulteti.

Prednosti:

- Zelo motivirani študenti;
- Aktivno vključeni v znanstveno-raziskovalno delo;
- Študenti zelo angažirani v delovanju Centra za izobraževanje v medicini;
- Študenti v velikem deležu vključeni v obštudijske dejavnosti;

- Odlično razvit študentski tutorski sistem;
- Študenti vključeni v soodločanje pri oblikovanju študijskega procesa.

Priložnosti za izboljšanje:

- Preveriti možnost kreditne ovrednotenosti tutorstva.

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. MATERIALNI POGOJI

Zavod deluje v novih, sodobnih in dobro opremljenih prostorih, ki omogočajo kvalitetno izvajanje izobraževalne, strokovne in raziskovalne dejavnosti. Prostori na zavodu zadostujejo vsem vpisanim študentom fakultete in omogočajo optimalno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.

Zavod študentom in zaposlenim s sodobno infrastrukturo zagotavlja dostop do omrežja, vključno z internetom, ter storitve, ki so potrebne za kakovostno izvajanje pedagoške in raziskovalne dejavnosti. Na zavodu je zagotovljena sodobna laboratorijska oprema v okviru laboratorijev za bazične raziskave, (multifotonski mikroskop, sistem za elektrofiziologijo, slikovni pretočni citometer, spektrofotometerski čitalec mikrotiterskih plošč, HPLC, oprema za poučevanje anatomije v 3D idr.) in Laboratorijskega centra MF, Aktivnosti tečejo tudi v Simulacijskem centru, enem najsodobnejših v tem delu Evrope, kjer je na voljo več lutk z vsemi življenjskimi funkcijami, postavljenimi v realno bolnišnično okolje in vrhunskimi računalniško podprtimi scenariji realnih zdravstvenih situacij. Uporabnikom so na voljo naprave, ki se sicer klinično uporabljajo pri diagnosticiranju in zdravljenju, tu pa omogočajo študentom izvajanje simulacij posameznih posegov. Simulacijski center naj bi bil namenjen tudi širšemu usposabljanju v okviru podiplomskega študija (stažisti, specializanti). Na voljo je tudi Laboratorij kliničnih veščin z ustrezno opremo za praktično delo in nov Laboratorij za analizo gibanja v okviru Inštituta za športno medicino, ki bo še zlasti namenjen raziskovalnemu delu ter bo, kot tržna dejavnost fakultete, na razpolago tudi zunanjim uporabnikom (športniki in športne organizacije).

Knjižnica zavoda omogoča profesorjem, študentom in ostalim uporabnikom knjižnice dostop do študijske literature in pomembno podporo s svojimi storitvami pri izobraževalnem, raziskovalnem in

pedagoškem delu na fakulteti. Knjižnična zbirka obsega 6881 inventarnih enot, kjer gre v pretežni meri za knjižno gradivo v tiskani obliki s področja medicine. Knjižnica zavoda je povezana v Knjižnični informacijski sistem Univerze v Mariboru, kjer knjižnice delujejo kot enotni sistem, ki se povezujejo na več področjih. Uporabnikom knjižnice je omogočen dostop do e-virov, študentom in zaposlenim na UM je omogočen dostop do e-virov tudi na daljavo.

Delavcem v knjižnici so na voljo razna izobraževanja, ki se jih na lastno pobudo udeležujejo.

Na zavodu je študentom s posebnimi potrebami zagotovljena dostopnost (dovoz, dvigalo, prilagojene sanitarije, klančina do stavbe) do vseh prostorov. Problematika študentov s posebnimi potrebami se rešuje individualno in zaenkrat na zavodu še niso imeli tovrstnih potreb, zato posebne opreme za študente s takimi posebnimi potrebami (slepi, gluhi, gibalno ovirani) nimajo. V kolikor bi se pojavila potreba po tovrstni opremi, bi izpeljali postopke nabave le-te v sodelovanju z Društvom invalidov Slovenije.

Finančna sredstva so zagotovljena skladno z Uredbo o javnem financiranju visokošolskih in drugih zavodov in z drugo dejavnostjo javne službe (raziskovalna dejavnost – ARRS, CMEPIUS, mednarodni projekti, podiplomski študij Biomedicinske tehnologije). Sredstva so načrtno razporejena v skladu s programom dela in finančnim načrtom, za kar skrbi Poslovodni odbor zavoda. Poslovanje na fakulteti se med letom vseskozi nadzira, vzpostavljene so notranje kontrole v skladu z Navodilom za upravljanje s tveganju na UM.

Prednosti:

- Z vselitvijo v novo stavbo leta 2013, so materialni pogoji dela postali optimalni,
- tudi po zaključku projekta novogradnje načrtujejo (in imajo zagotovljena sredstva) nabavo nove raziskovalne opreme.

Priložnosti za izboljšanje:

- Z novimi tržnimi dejavnostmi zagotoviti sredstva za nemoteno vzdrževanje opreme in stavbe v prihodnjih letih.

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Samoevalvacija se izvaja skladno s Pravilnikom o postopku evalvacije in samoevalvacije univerz in njenih članic ter Pravilnikom o sestavi in številu članov Komisije za ocenjevanje kakovosti univerz. UM izvaja tudi dodatne, notranje institucionalne evalvacije na članicah. Enotni kazalniki kakovosti UM so določeni za naslednja področja: študenti, prostori in oprema, študij in poučevanje, mednarodna naravnost, raziskovalno in razvojno delo, študijski uspeh, trg dela (zaposlitev) in povezava s poklicem, ocena kraja študija in celovita ocena univerze (fakultete).

V samoevalvacijo so vključeni vsi zaposleni, ki sodelujejo preko posredovanja podatkov iz referata za študentske in študijske zadeve, iz pisarne za mednarodno sodelovanje, kadrovske službe, knjižnice, znanstvenoraziskovalne službe. Visokošolski učitelji, nosilci predmetov naj bi redno poročali o kakovosti izvedbe posameznih predmetov. Zaposleni sodelujejo tudi preko izpolnjevanja anket o zadovoljstvu zaposlenih, a je odzivnost majhna.

V samoevalvacijo so vključeni tudi študenti, in sicer preko izpolnjevanja študentskih anket, obravnave samoevalvacijskega poročila na seji Študentskega sveta in preko predstavnikov študentov v organih fakultete. Komisija za kakovost je sestavljena iz visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ki predstavljajo kar polovico članov komisije. Na kongresu Mednarodnega združenja za medicinsko izobraževanje (AMEE; 26.-29.8.2013, Praga), je zavod prejel visoko priznanje ASPIRE za odličnost na področju vključenosti študentov v procese izobraževanja na Medicinski fakulteti.

Dokumentiranje pomanjkljivosti in napak, predlogov za izboljšanje ter izboljšav od letošnjega leta poteka preko izdelave akcijskega načrta oz. bo zanka kakovosti zaključena ob pripravi naslednjega samoevalvacijskega poročila in akcijskega načrta za prihodnje leto, ki bo vključeval tudi oceno realizacije načrtovanih aktivnosti. Akcijski načrt vsebuje tudi odzive na priporočila notranje evalvacije, ki je bila s strani UM izvedena 2012.

Samoevalvacijska poročila so objavljena na spletni strani zavoda, vsi študenti in zaposleni pa imajo možnost predlaganja ukrepov za izboljšave tekom celotnega dela in tekom priprave samoevalvacijskega poročila. Samoevalvacijsko poročilo se obravnava na organih fakultete (senat, ŠS, KOKMF) in univerze. Predsednik KOKMF je član KOK UM.

Prednosti:

- Velika vključenost študentov (številčno in na različne načine) v sistem zagotavljanja kakovosti;

- Zelo angažirani člani sedanje sestave KOK MF;
- Zanke kakovosti bodo sklenjene z naslednjim samoevalvacijskim poročilom (2013/2014), ki bo vsebovala oceno realizacije zelo podrobnega akcijskega načrta.

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadaljnji razvoj in implementacija celovitega sistema kakovosti;
- Uvedba formalne evalvacije zadovoljstva mentorjev kliničnih vaj z izvedbo pedagoškega procesa;
- Povečati vključenost zaposlenih v samoevalvacijo skozi večjo odzivnost pri izpolnjevanju anket o zadovoljstvu zaposlenih.

Neskladnosti:

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Na podlagi predložene dokumentaciji in obiska skupine strokovnjakov NAKVIS na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru ugotavljamo, da je medicinska fakulteta intenzivno vpeta v lokalno okolje, predvsem v okviru sodelovanja z UKC MB in zdravstvenimi domovi, pa tudi v širši slovenski prostor, saj se na pedagoškem in raziskovalnem področju povezuje s številnimi zdravstvenimi ustanovami in znanstvenimi institucijami širom po Sloveniji. Tako zaposleni kot študenti se zavedajo pomena mednarodnega sodelovanja, ki ga izvajajo preko sodelovanja v projektih evropskih organizacij za medicinsko izobraževanje (AMEE, AMSE), mednarodne študentske mobilnosti v okviru programa Erasmus in drugih podpisanih pogodb o bilateralnem sodelovanju. Zaposljivost svojih diplomantov bo MF sistematično spremljala z enotnim sistemom UM. Fakulteta na več načinov spremlja doseganje učnih ciljev in doseganje predvidenih kompetenc in je zlasti v zadnjem času razvila učinkovite mehanizme (CIM), ki omogočajo hitro odzivanje in izboljšave posameznih procesov (izpitna vprašanja, izvedba seminarjev..). Fakulteta meni, da je število vpisnih mest ustrezno, saj vse analize MZ še vedno kažejo na povečano potrebo po zdravnikih v Sloveniji.

V skladu s svojim poslanstvom in vizijo ima MF oblikovane kratkoročne strateške cilje na vseh področjih delovanja, katerih realizacijo v zadnjem letu spremlja z izdelanim akcijskim načrtom. V SEP pa napovedujejo tudi pripravo strateškega dokumenta daljnoročnega razvoja fakultete. Fakulteta ima jasno organizacijsko strukturo in opredeljene odgovornosti. Študentje so korektno zastopani v vseh

relevantnih delovnih telesih. Zlasti inovativno je njihovo delovanje v CIM, ki je znatno prispeval k razvoju pedagoškega področja redno spremlja doseganje načrtovanih učnih ciljev in napredovanje v študijskem programu. Fakulteta uspešno sodeluje na področju znanstveno-raziskovalnega dela, se pri tem povezuje z drugimi članicami UM in drugimi inštitucijami v Sloveniji in v tujini. Uspešnost je razvidna iz ugodnih bibliografskih kazalnikov, zlasti nekaterih izstopajočih publikacij v najprestižnejših medicinskih revijah.

Delež redno in polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev je sorazmerno majhno, vendar izvira iz dejstva, da pri izvedbi enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina, sodeluje veliko število strokovnjakov iz UKC MB, ki so na MF v dopolnilnem ali pogodbenem razmerju. Prednost takega načina zaposlitve, zlasti kliničnih strokovnjakov, je prav gotovo intenzivna povezanost s klinično prakso, ki omogoča prenos sodobnih znanstvenih in strokovnih spoznanj v pedagoški proces. Izvajalci študijskega programa so ustrezno habilitirani.

Med obiskom na MF UM, pa tudi iz njihovih spletnih strani in družabnega omrežja smo se prepričali, da so študenti zelo aktivni tako glede svojega sodelovanja v pedagoškem in znanstveno-raziskovalnem delu, kot tudi pri načrtovanju in izvedbi številnih projektov na nivoju lokalne skupnosti, športnih in kulturno-umetniških dogodkov. Imajo dobro delujoč študentski tutorski sistem. Tudi razmerje števila študentov in pedagoških delavcev je ugodno, zlasti na račun velikega števila dopolnilno in pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

S preselitvijo v nove in zelo dobro opremljene prostore MF UM izpolnjuje in presega (Simulacijski center) vse pogoje za kvalitetno izvedbo študijskega programa. V prihodnjem obdobju se bo morala posvetiti pridobivanjem dodatnih sredstev za ustrezno vzdrževanje in dopolnjevanje prostorov in opreme.

Dogovor o sodelovanju pri pedagoškem, znanstvenoraziskovalnem in strokovno medicinskem sodelovanju med Medicinsko fakulteto UM in Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor je bila podpisana septembra leta 2006 in ne odraža sedanjega kompleksnega odnosa med partnerjema ter tako predstavlja grožnjo za morebitne zaplete v nadaljnjem sodelovanju obeh institucij. Menimo, da bi bilo potrebno pripraviti nov dogovor o sodelovanju, ki bo podrobno opredeljeval tako pravice kot dolžnosti na vseh področjih sodelovanja (kadri, prostori, oprema...) in tako zagotoviti dolgoročno konstruktivno sodelovanje obeh institucij.

Na področju kakovosti UM MF sledi priporočilom UM. V samoevalvacijo vseh dejavnosti vključuje tako zaposlene kot študente. Zlasti v zadnjem obdobju je intenzivirala tudi formalno spremljanje

posameznih procesov, njihovo evalvacijo, predlagala ustrezne ukrepe in spremlja njihovo realizacijo, ter tako učinkovito zaključuje zanke kakovosti.

Menimo, da MF UM izvaja enoviti magistrski študijski program Splošna medicina v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in da je v zadnjih letih, poleg očitnega izboljšanja pogojev za svoje delovanje, ki ga je dosegla z dograditvijo in opremo nove stavbe, očiten napredek tudi pri izboljšanju posameznih pedagoških procesov in organizacije znanstveno-raziskovalnega dela ter organizacije in udeležbe v različnih mednarodnih dogodkih.

Menimo, da MF UM izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije enovitega magistrskega študijskega programa Splošna medicina.